

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**  
**В Г. НОВОРОССИЙСКЕ**  
**(НФ БГТУ им. В.Г. Шухова)**



**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор филиала

**И.В. Чистяков**

**25 ноября 2023 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ**

**ПМ 01 Организация сервиса на автомобильном транспорте**

наименование дисциплины

**Специальность:** 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

**Квалификация:** специалист по сервису на транспорте

**Форма обучения:** очная

**Срок обучения:** 2 года 10 месяцев

Рабочая программа составлена на основании требований:

Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержден приказом Министерством просвещения Российской Федерации от «26» августа 2022 г. № 777 (зарегистрировано в Минюсте РФ 29 сентября 2022 года, регистрационный номер 70278)

Плана учебного процесса НФ БГТУ им. В.Г. Шухова по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), введенного в действие в 2023 году.

Составитель (составители): старший преподаватель



Н.И.Федосеенко

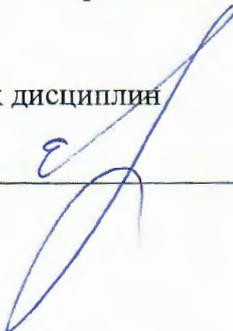
Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

«24» ноября 2023 г.,

протокол № 3

Заведующий кафедрой технических дисциплин

д.т.н., профессор \_\_\_\_\_



(Г.Ю.Ермоленко)

Рабочая программа одобрена научно-методическим Советом НФ БГТУ им. В.Г. Шухова

«25» ноября 2023 г., протокол № 2

Председатель к.ф.н., доцент \_\_\_\_\_



(И.В.Чистяков)

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

### 1.1. Место модуля в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «**Организация сервиса на автомобильном транспорте**» является обязательной частью профессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК-2.1	Умения: обеспечивать безопасную посадку высадку пассажиров; определять оптимальные методы оказания транспортных услуг по запросу заказчика; организовывать правильность загрузки и выгрузки грузов; работать с техническими средствами связи	Знания: требования к безопасным условиям посадки высадки пассажиров, в том числе маломобильных граждан; порядок определения оптимальных методов оказания транспортных услуг
ПК-2.2	Умения: осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;	Знания: особенности обслуживания пассажиров особых категорий
ПК 2.3	Умения: своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;	Знания: средства связи на транспорте. Порядок информационно-справочного обслуживания
ПК-2.4	Умения: оформлять документы по аренде автомобилей Организовывать услуги каршеринга	Знания: технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование
ПК-2.5	Умения: выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на автомобильном транспорте	Знания: технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование,
ПК-2.6	Умения: обеспечивать информационное обслуживание при нарушениях графика	Знания: алгоритм действий транспортного предприятия при нарушениях графика движения транспортных средств

	<p>движения автотранспортных средств; рассчитывать стоимость компенсации</p>	
ПК-2.7	<p><b>Умения:</b> оказывать помощь в наиболее распространенных несчастных случаях.</p>	<p><b>Знания:</b> порядок диагностики травм и оказания первой доврачебной помощи</p>
ПК-2.8	<p><b>Умения:</b> организовывать, проводить и контролировать выполнение установленных мероприятий на транспорте по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований</p>	<p><b>Знания:</b> Обязательные требования к обеспечению санитарно-эпидемиологических требований, установленных на транспорте</p>

## 2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость модуля составляет 490 часов, . Семестр 4,

Практическая подготовка – 144 часа

Форма промежуточной аттестации экзамен

Виды учебной работы	Всего часов	4 семестр	4 семестр	4 семестр	4 семестр	4 семестр
		часов в семестре	часов в семестре	часов в семестре	часов в семестре	часов в семестре
		Организация сервиса в пунктах опрвления и прибытия автомобильного транспорта	Организация транспортных услуг и услуг проката автомобилей	Организация безопасности на автомобильном транспорте и на автотранспортном предприятии	Учебная практика	Производственная практика
Общая трудоемкость дисциплины, час	<b>490</b>	<b>110</b>	<b>96</b>	<b>140</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:</b>	460	80	96	140	72	72
лекции	144	40	48	56	-	-
лабораторные						
практические	316	40	48	84	72	72
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации						
<b>Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:</b>	30	30	-	-		
Курсовой проект						
Курсовая работа						
Расчетно-графическое задание						
Индивидуальное домашнее задание						
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)						
Промежуточная аттестация		экзамен	экзамен	экзамен	Диф. зачет	Диф. зачет

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Наименование тем, их содержание и объем 4 семестр

№п /п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
<b>МДК 01.01 Организация сервиса в пунктах оправления и прибытия автомобильного транспорта</b>					
	<p><b>Основные понятия автомобильного транспорта и транспортном процессе</b>                      Автомобильный транспорт: виды и их сравнительная характеристика, тенденции развития, значение для оказания сервисных услуг. История развития автомобильного транспорта в России и за рубежом.                      Виды и функции сервиса на автомобильном транспорте.                      Понятие «услуга транспорта», услуга как сочетание процессов выполнения работы и обслуживания конкретного потребителя, оказание и потребление услуги.                      Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы сервисного обслуживания на автомобильном транспорте.                      Нормативно правовые акты регламентирующие профессиональную деятельность работников автомобильного транспорта. Профессиональные праздники работников автомобильного транспорта.</p>	12	8		
	<p><b>Организационная структура и функции сервиса на автомобильном транспорте</b>                      Организационная структура предприятий автомобильного транспорта. Виды рабочих мест работников автомобильного транспорта и их должностные обязанности. Назначение автовокзалов, автостанций и транспортно-пассажирских пунктов. Структура автовокзалов, автостанций и транспортно-пересадочного узлов, особенности их работы.                      Сервисное обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления автотранспортных средств, Процессы сервиса на автомобильном транспорт, их виды и сущность, значение в обслуживании потребителей. Основные составляющие процессов сервиса на транспорте: технологические, технические, культурно-развлекательные. Требования к процессам сервиса на транспорте и перечень выполняемых работ, основные функции: перевозка пассажиров и грузов, подготовка перевозочных средств, погрузочно-разгрузочные работы, внутрискладские операции, хранение вещей и грузов.                      Особенности организации сервиса для пассажиров, следующих в пригородном сообщении, в междугороднем сообщении, в</p>	10	12		10

	международном сообщении, в городском сообщении. Основные критерии, влияющие на организацию маршрутной системы для пассажирского автомобильного транспорта. Сервисное обслуживание при организации грузовых перевозок на автомобильном транспорте				
	<b>Сервис в транспортном обслуживании населения</b> Основы управления качеством перевозок пассажиров, виды мероприятий, порядок проведения. Место сервиса в транспортном обслуживании населения. Основные задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Сегментация рынка пассажирских перевозок. Сегментация рынка грузовых перевозок.	10	10		10
	<b>Информационное обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте</b> Информационные услуги на автомобильном транспорте при перевозках пассажиров и перевозках грузов. Требования к предоставляемой информации: на автовокзалах, автостанциях, транспортно-пересадочных узлах транспортом. Технические средства связи, применяемые в диспетчерской системе управления на автомобильном транспорте. Способы отображения информации. Инновационные технологии в информационном обслуживании. Технические средства для отображения и передачи информации. Маркетинг транспортных услуг, маркетинговые подходы на автомобильном пассажирских и грузовых перевозках	8	10		10
<b>МДК 01.02 Организация транспортных услуг и услуг проката автомобилей</b>					
	<b>Подвижной состав автомобильного транспорта и используемые линейные сооружения</b> Государственное регулирование автотранспортных перевозок. Виды подвижного состава и порядок его эксплуатации в зависимости от предоставляемых услуг. Основные характеристики и область применения. Сертификация автотранспортных средств. Технико-экономические показатели работы подвижного состава при перевозках грузов и пассажирских перевозках. Линейные сооружения автомобильного транспорта их назначение, порядок обслуживания.	8	8		
	<b>Организация перевозок грузов</b> Грузы: виды грузов, особенности транспортировки, упаковочная тара. Грузопотоки и порядок их организации. Порядок расчета времени доставки грузов и стоимости услуги по перевозке. Порядок выбора автотранспортного средства и тары для перевозки различных видов грузов Оформление договорных отношений на доставку грузов, в том числе при междугородних и международных перевозках. Страхование грузов при оформлении договорных отношений по перевозкам.	8	12		
	<b>Основы организации пассажирских перевозок</b> Организация маршрутной системы. Понятие маршрута. Расчет времени нахождения на маршруте. Индивидуальное обслуживание пассажиров, его организация и оформление договорных отношений с заказчиком.	10	10		

	<p>Обеспечение информационно-справочного обслуживания в пути следования на маршруте. Виды используемых устройств, порядок их настройки и эксплуатации. Применяемые средства связи, порядок их эксплуатации.</p> <p>Виды услуг на транспорте, оказываемых потребителям в индивидуальном порядке: услуги обязательные, входящие в технологический процесс обслуживания пассажиров и предоставляемые непосредственно в местах проведения работ. Индивидуальное и групповое обслуживание.</p> <p>Мониторинг случаев нарушения правил дорожного движения и профилактические мероприятия, организация</p> <p>Порядок обслуживания особых категорий пассажиров, пассажиров с детьми, пассажиров с животными, маломобильных граждан - пассажиров с инвалидностью и лиц с ОВЗ и др.</p>				
	<p><b>Технология и организация перевозок пассажиров в городском, междугородном и международном сообщениях</b></p> <p>Требования к персоналу, осуществляющему услуги (внешний вид, профессионализм и ответственность, коммуникабельность, корректность в общении и др.).</p> <p>Качество обслуживания потребителей: основные требования, порядок контроля.</p> <p>Нормативно-правовые документы в области качества обслуживания и прав потребителей, сертификационные требования к качеству услуг и обслуживания на транспорте.</p> <p>Политика предприятия в области качества обслуживания, система управления качеством.</p> <p>Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим в дорожно-транспортных происшествиях и в процессе.</p>	8	12		
	<p><b>Организация проката автомобилей</b></p> <p>Современные сервисы по организации проката автомобильного транспорта, порядок организации, предоставления услуг.</p> <p>Ответственность автотранспортного предприятия по исправности средства.</p> <p>Страховые продукты обязательные для арендуемых машин.</p> <p>Условия предоставления услуг аренды автотранспортных средств.</p> <p>Аренда электросамокатов, велосипедов и др. в условиях города.</p> <p>Оформление договоров по прокату автотранспортных средств.</p> <p>Условия проката.</p> <p>Взаиморасчеты с клиентами.</p>	14	6		
	<p><b>МДК 01.03 Организация безопасности на автомобильном транспорте и на автотранспортном предприятии</b></p>				
	<p>Основные термины и понятия транспортной безопасности.</p> <p>Особенности обеспечения на различных вида транспортных средств.</p> <p>Нормативно-правовые документы регламентирующие транспортную безопасность в местах приема и отправки автомобильных транспортных средств.</p> <p>Ответственные за обеспечение транспортной безопасности на автомобильном транспорте</p>	8	12		
	<p><b>Общие требования к организации и осуществлению деятельности по обеспечению безопасности перевозок пассажиров и грузов</b></p>	4	12		

<p>Обеспечение безопасности передвижения в местах прибытия и отправки автотранспортных средств. Особые требования к организациям, выполняющим автомобильные перевозки. Учет, анализ и расследование несчастных случаев и случаев нарушения правил дорожной безопасности Планирование, контроль и надзор деятельности по обеспечению транспортной безопасности на автомобильном транспорте.</p>				
<p><b>Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности работников с позиций обеспечения безопасности перевозочного процесса</b> Допуск к управлению транспортным средством. Требования к водителям автомобильного транспорта. Медицинское освидетельствование при выходе на маршрут. Контроль состояния водителей. Обеспечение режима труда и отдыха. Стажировка водителей</p>	6	10		
<p><b>Сертификация, лицензирование и страхование деятельности на автомобильном транспорте</b> Нормативно правовые акты регулирующие сертификацию и лицензирование транспортных пассажирских перевозок. Страхование пассажирских и грузовых перевозок. Порядок действия</p>	8	8		
<p><b>Обеспечение бесперебойности работы транспортных объектов</b> Предрейсовый и послерейсовый технический осмотр транспортного средства. Периодичность технического обслуживания транспортных средств. Организация технических осмотров. Защита транспортных средств от незаконного вмешательства</p>	6	14		
<p><b>Обеспечение транспортной безопасности при возникновении кризисных ситуаций</b> Докризисная фаза мер по обеспечению транспортной безопасности: планирование готовности к действиям при указанных ситуациях (разработка планов готовности); создание обязательных резервов финансовых и материально-технических ресурсов; обучение действиям в кризисных ситуациях сотрудников транспортной системы, а также сотрудников спецслужб и правоохранительных органов, участвующих в обеспечении безопасности городского пассажирского транспорта; заключение договоров с профессиональными аварийно-спасательными службами или создание собственных аварийно-спасательных формирований на транспортных объектах; создание и обеспечение пропускного режима, режима досмотра, систем охраны и наблюдения за пассажирами и грузами, систем оповещения на транспорте</p>	12	16		
<p><b>Обеспечение безопасности транспорта от техногенных угроз и сезонных погодных условий</b> Обеспечение безопасности дорожного движения в городе. Автоматизированные системы регулирующие движение на дорогах. Скоростной режим на дорогах. Камеры слежения, места их размещения, назначение и порядок использования. Сезонные угрозы дорожному движению. Погодные условия и их влияние на безопасность движения</p>	12	12		

**УП.01 Учебная практика**

	<p>Заполнение перевозочной документации в соответствии с требованиями документационного обеспечения Систематизация документов предприятия и подготовка их к хранению.</p> <p>Работа со средствами связи, применяемые на транспорте при обслуживании пассажиров (по видам транспорта)</p> <p>Оформление документов по предоставлению услуг аренды автомобильного транспорта.</p> <p>Организация информационное обеспечение на транспорте при обслуживания пассажиров (по видам транспорта).</p> <p>Организация посадки особых категорий пассажиров и технологии оформления перевозки багажа и грузов в пунктах отправления автомобильного транспорта.</p> <p>Страхование перевозок</p> <p>Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности.</p> <p>Применение средств индивидуальной защиты.</p>		72		
<b>ПМ.01 Производственная практика</b>					
	<p>Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;</p> <p>Информационно-справочное обслуживание пассажиров;</p> <p>Выполнение установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;</p> <p>Оказание первой доврачебной помощи;</p> <p>Действия в сбойных ситуациях</p>		72		
	<b>Всего</b>	<b>144</b>	<b>316</b>		<b>30</b>

### 3.2 Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Кол-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
	<b>Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия автомобильного транспорта</b>	Практическое занятие 1 Составление сравнительной таблицы автомобильном транспорте с другими видами транспорта по характерным особенностям сервиса, преимуществам и недостаткам.	4	
		Практическое занятие 2. Выстраивание операционной модели организации сервиса на автомобильном транспорте.	4	
		Практическое занятие 3. Разработка плана формирования сервисного обслуживания на автовокзале, автостанции, транспортно-пересадочных узлах	2	
		Практическое занятие 4. Блок-схема структуры управления автовокзала, автостанции, транспортно- пересадочного узла.	2	
		Практическое занятие 5. Выявление основных потребностей в сервисных услугах в пунктах отправления (автовокзалах, автостанциях, транспортно-пересадочных узлах). Разработка вариантов схем туристических маршрутов	2	
		Практическое занятие 6. Расчет экономической эффективности введения сервисных услуг.	2	
		Практическое занятие 7. Определение основных принципов сервисного обслуживания пассажиров в зависимости от маршрута следования (городского, междугороднего, международного)	2	
		Практическое занятие 8. Разработка правил этикета работников предприятия автомобильного транспорта..	2	
		Практическое занятие 9. Определение критериев выбора пассажирами компании, оказывающей транспортные услуги. Разработка рекламных материалов для размещения на пунктах отправления автотранспортных средств.	2	
		Практическое занятие 10. Оценка сегментации рынка транспортных услуг. Оценка значимости услуг, предоставляемых автотранспортными предприятиями	2	
		Практическое занятие 11. Составить таблицу классификации транспортных услуг по пассажирским перевозкам и грузовым перевозкам.	2	

		Практическое занятие 12. Построение таблицы показателей качества транспортной услуги.	2	
		Практическое занятие 13. Построение блок-схемы классификации перевозок пассажирским автомобильным транспортом и грузовым автотранспортом	2	
		Практическое занятие 14. Составить план оснащения средствами связи автовокзала, автостанции, транспортно-пересадочного узла. Проработка принципов информатизации в автомобильных пассажирских перевозках	2	
		Практическое занятие 15. Разработка критериев по оценке качественна информационных услуг.	2	
		Практическое занятие 16. Презентация транспортной компании в рекламных целях.	2	
		Практическое занятие 17. Маркетинговые исследования на автомобильном транспорте. Позиционирование услуг на автомобильном транспорте на рынке транспортных услуг	2	
		Практическое занятие 18. Виды технических средств диспетчеризации перевозок на автомобильном транспорте. Виды технических средств отображения и передачи информации на автомобильном транспорте	2	
	<b>Организация транспортных услуг и услуг проката автомобилей</b>			
		Практическое занятие 19. Составление перечня нормативно-правовых актов регламентирующих грузовые и пассажирские перевозки автомобильным транспортом.	4	
		Практическое занятие 20. Выбор вида транспортного средства для перевозки грузов заданного параметра	4	
		Практическое занятие 21. Выбор упаковки грузов различных видов для автомобильных перевозок и выбор автотранспортного средства	4	
		Практическое занятие 22. Определение маршрута следования автотранспортного средства при доставке груза по заданным параметрам. Расчет стоимости доставки грузов.	4	
		Практическое занятие 23. Оформление договоров на организацию перевозок. Страхование грузов. Порядок предоставления страховых услуг	4	
		Практическое занятие 24. Расчет времени нахождения транспортного средства на маршруте.	2	
		Практическое занятие 25. Составление функциональной карты сервисной	2	

		деятельности на маршруте следования		
		Практическое занятие 26. Составление классификации услуг оказываемых потребителям в индивидуальном порядке, порядок их оплаты и оформления документов	2	
		Практическое занятие 27. Причины нарушения правил дорожного движения, профилактические мероприятия по их предупреждению	2	
		Практическое занятие 28. Формирование порядка обслуживания пассажиров особых категорий. Решение ситуационных задач.	2	
		Практическое занятие 29. Составление профессиограммы работника автотранспортной отрасли	4	
		Практическое занятие 30. Решение ситуационных задач по обслуживанию пассажиров с разбором обеспечения качества обслуживания. Формирование перечня требований по качеству обслуживания пассажиров	4	
		Практическое занятие 31. Оказание первой помощи при механических повреждениях, травмах конечностей, головы, кожных покровов; при аллергических реакциях, при болезнях сердечно-сосудистой системы. Диагностика тяжелых состояний	4	
		Практическое занятие 32. Оформление документов на аренду автотранспортных средств.	2	
		Практическое занятие 33. Решение ситуационных задач по приему арендованного автотранспортного средства после эксплуатации.	4	
	<b>Организация безопасности на автомобильном транспорте</b>			
		Практическое занятие 34. Сравнительный анализ мероприятий обеспечивающих транспортную безопасность по видам транспортных средств и видам перевозок (пассажирские, грузовые)	6	
		Практическое занятие 35. Подбор актуальных нормативно-правовых актов регулирующих транспортную безопасность, в том числе на автомобильном транспорте	6	
		Практическое занятие 36. Разработка операционной карты оформления разрешения на пассажирские перевозки.	6	
		Практическое занятие 37. Разбор случаев несчастных случаев на территории мест отправки и приема авто-транспортных средств	6	
		Практическое занятие №38. Разработка алгоритма получения допуска к управлению	10	

		автотранспортным средством.		
		Практическое занятие 39. Определение нормативно-правовых актов регламентирующих лицензирование транспортных пассажирских перевозок	4	
		Практическое занятие 40. Определение условий выплаты страховки пассажиру	4	
		Практическое занятие 41. Проведение предрейсового и послерейсового осмотра	8	
		Практическое занятие 42. Организация мероприятий по защите транспортного средства от незаконного вмешательства	6	
		Практическое занятие 43. Действия при обнаружении в салоне забытых вещей (при подозрении на взрывное устройство);	8	
		Практическое занятие 44. Отработка действий водителя и других сервисных служб при различных видах аварий на автомобильном транспорте.	8	
		Практическое занятие 45 Расчет настройки срабатывания светофоров по заданным параметрам	6	
		Практическое занятие 46. Алгоритм обработки и учета информации нарушений правил дорожного движения	6	
		<b>Всего</b>	<b>172</b>	

### **3.3. Содержание лабораторных занятий**

Не предусмотрено учебным планом

### **3.4. Содержание курсового проекта/работы**

Не предусмотрено учебным планом

### **3.5. Содержание расчетно-графического задания**

Не предусмотрено учебным планом

### **3.6. Содержание самостоятельных работ**

Не предусмотрено учебным планом

#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины «Организация сервиса на автомобильном транспорте» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, промежуточного тестирования, а также промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки
<p>Умения: обеспечивать безопасную посадку высадку пассажиров; определять оптимальные методы оказания транспортных услуг по запросу заказчика; организовывать правильность загрузки и выгрузки грузов; работать с техническими средствами связи осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отпадении транспорта; осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; оформлять документы по аренде автомобилей Организовывать услуги каршеринга выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на автомобильном транспорте, обеспечивать информационное обслуживание при нарушениях графика движения автотранспортных средств; рассчитывать стоимость компенсации оказывать помощь в наиболее распространенных несчастных случаях, организовывать, проводить и контролировать выполнение установленных мероприятий на транспорте по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований</p> <p>Знания: требования к безопасным условиям посадки высадки пассажиров в том числе маломобильных граждан,; порядок определения оптимальных методов оказания транспортных услуг особенности обслуживания пассажиров особых категорий средства связи на транспорте.</p> <p>Порядок информационно-справочного обслуживания технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, алгоритм действий транспортного предприятия при нарушениях графика движения транспортных средств порядок диагностики травм и оказания первой доврачебной помощи</p> <p>Обязательные требования к обеспечению санитарно-эпидемиологических требований, установленных на транспорте</p>	<p>- оценивание результата практической работы, оценка промежуточных тестов</p>
	<p><b>Итоговый контроль в форме экзамена</b></p>

## 4.1 Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации

### 4.1.1 Критерии оценивания выполнения практических работ

#### Критерии оценивания:

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного

#### Показатели и шкала оценивания:

Шкала оценивания	Показатели
5	– обучающийся в полном объеме выполнил требования по выполнению практической работы;
4	– обучающийся в полном объеме выполнил требования по выполнению практической работы, но допустил 1-5 неточностей и в последствии сам их исправил
3	– обучающийся в полном объеме выполнил требования по выполнению практической работы, но допустил более 5 неточностей и в последствии сам их исправил
2	– обучающийся не в полном объеме выполнил практическую работу, допустил более 5 ошибок и не может их исправить

### 4.1.2 Перечень контрольных заданий для промежуточной аттестации № 1

Выполнить презентации:

"История автомобильного транспорта",

"Транспортный сервис",

Системы управления качеством сервисного обслуживания",

"Страховая деятельность на автомобильном транспорте",

"Развитие системы организации сервисного обслуживания",

"Основные задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках",

"Управление качеством пассажирских перевозок" и др.

### 4.1.3 Перечень контрольных вопросов для промежуточной аттестации № 2

Презентации на тему

Организация сервисного обслуживания населения на автовокзале, автостанции, транспортно-пересадочном узле. История создания и общие характеристики автовокзала, автостанции, транспортно-пересадочного узла, МЦК. Организационная структура автовокзала, автостанции, транспортно-пересадочного узла.

Организация диспетчерской деятельности на автомобильном транспорте. Сертификация услуг по перевозке пассажиров на автовокзале.

Информационное обслуживание на автовокзале: визуальное, голосовое, автоматизированное.

Кассовое обслуживание, предоставление предварительной продажи билетов на автовокзале.

Сервисное обслуживание особых категорий пассажиров на автовокзале, автостанции.

Услуги в организации питания, работы комнаты матери и ребенка на автовокзале, автостанции. Организация сервисных услуг по транспортировке, доставке, хранению багажа пассажиров автовокзала.

### Показатели и шкала оценивания:

Шкала оценивания	Показатели
5	– обучающийся в полном объеме выполнил требования по выполнению работы, полностью раскрыл тему;
4	– обучающийся в полном объеме выполнил требования по выполнению работы, но допустил 1-5 неточностей и в последствии сам их исправил
3	– обучающийся в полном объеме выполнил требования по выполнению работы, но допустил более 5 неточностей и в последствии сам их исправил
2	– обучающийся не в полном объеме выполнил задание по работы, допустил более 5 ошибок и не может их исправить

#### 4.1.3 Перечень контрольных вопросов

1. Грузовым потоком называют?
  - а) количество тонн груза, перевозимого в данном направлении в единицу времени;
  - б) качество грузов, перевозимых в разных направлениях в единицу времени;
  - в) количество грузов, перевозимых подвижным составом автотранспортного предприятия
2. Коэффициент использования грузоподъемности подвижного состава равен отношению?
  - а) объема перевозок к фактически произведенному или потребляемому количеству груза;
  - б) объема перевозок к грузообороту;
  - в) фактической грузоподъемности к номинальной грузоподъемности подвижного состава.
3. По территориальному признаку перевозки подразделяются на?
  - а) внутрипроизводственные, пригородные, городские, междугородные, международные;
  - б) постоянные, сезонные, временные;
  - в) грузовые, пассажирские.
4. При каком способе выполнения погрузочно-разгрузочных работ выполняют погрузочно-разгрузочные машины без применения труда человека?
  - а) механизированном
  - б) комплексно-механизированном
  - в) автоматизированном
  - г) ручном
5. Какой коэффициент характеризует степень использования подвижного состава?
  - а) Маршрутный
  - б) Выпуска
  - в) Использования пробега
  - г) Вместимости
6. Каким методом изучения пассажиропотока является заполнение пассажирами специальных анкет?
  - а) Табличным
  - б) Анкетным
  - в) Глазомерным
  - г) Талонным
7. При каких перевозках требуется в автобусе сопровождающее лицо?
  - а) Служебных перевозках
  - б) Туристических перевозках

- в) Перевозке детей  
 г) Заказных перевозках
8. Если с маршрута выбыл один автобус, при регулировании движения применяется:  
 а) Перевод автобуса с другого маршрута  
 б) Выдержка автобуса  
 в) Нагон опоздания  
 г) Раздвижка интервала
9. Что является основной исходной частью данных, необходимых для разработки маршрутного расписания?  
 а) Скорость сообщения  
 б) Объем перевозок  
 в) Время рейса  
 г) Количество автобусов
10. Установите соответствие между понятием и значением:

1	Интенсивность движения	а	Наибольшая скорость, с которой автомобили могут двигаться на всем протяжении дороги безаварийно
2	Провозная способность	б	Наибольшее число автомобилей, которые могут пройти по дороге с определенной скоростью.
3	Расчетная скорость	в	Число автомобилей, проходящих по дороге через данное сечение в единицу времени;
4	Пропускная способность	г	Наибольшее количество груза, которое может быть перевезено по дороге за определенный промежуток времени.

Запишите ответ:

1	2	3	4
в	г	а	б

11. Установите соответствие между понятием и значением:

1	Коэффициент технической готовности ПС	а	Отношение фактической грузоподъемности к номинальной грузоподъемности ПС
2	Коэффициент использования пробега ПС	б	Степень выпуска ПС на линию
3	Коэффициент использования грузоподъемности ПС	в	Отношение груженого пробега к общему пробегу
4	Коэффициент выпуска ПС на линию	г	Степень готовности ПС к перевозкам

Запишите ответ:

1	2	3	4
г	в	а	б

12. Установите этапы последовательности выполнения автомобильных перевозок:

Б, Г, А, В

- а) контроль и оперативное управление;  
 б) организация;  
 в) учет и анализ результатов выполнения;  
 г) планирование
13. Укажите правильную последовательность этапов выпуска водителя автобуса на линию:  
 а) Осмотр автобуса на наличие неисправностей  
 б) Получение путевого листа у диспетчера  
 в) Прохождение предрейсового медицинского осмотра  
 г) Получение разрешения на выход из парка у контролера ТС

В, Б, А, Г

14. Установите соответствие значения коэффициента использования грузоподъемности в зависимости от класса груза:

1	1 класс	а	0,41-0,5
2	2 класс	б	0,91-1
3	3 класс	в	0,71-0,9
4	4 класс	г	0,51-0,7

Запишите ответ:

1	2	3	4
Б	В	Г	А

15. Установите соответствие между понятием и его значением:

1	Маршрутная система	а	число передвижений, совершаемых в транспорте и пешим ходом на одного жителя в год
2	Подвижность населения	б	совокупность всех маршрутов движения городского общественного транспорта, на которых на регулярной основе организуется перевозка пассажиров.
3	Маршрут	в	совокупность маршрутов всех видов массового пассажирского транспорта на территории города, района, области
4	Транспортная сеть	г	установленный и оборудованный путь следования подвижного состава, выполняющего регулярные перевозки

Запишите ответ:

1	2	3	4
Б	А	Г	В

16. Установите соответствие между терминами и их определениями:

1	Допустимая скорость	А	это средняя скорость за время движения автобуса на маршруте
2	Техническая скорость	Б	это условная средняя скорость, с которой пассажир транспортного средства будет доставлен от места посадки до места высадки
3	Скорость сообщения	В	это скорость, допускаемая ПДД по городам и населенным пунктам стран
4	Эксплуатационная скорость	Г	это средняя скорость за время рейса или оборота автобуса

Запишите ответ:

1	2	3	4
В	А	Б	Г

17. Установите верное соответствие понятий и их характеристик:

1	Хордовый маршрут	а	соединяет окраины города с центральной его частью или отдельные узловые пункты города
2	Диаметральный маршрут	б	организуется как в центральной части города, так и в отдельных районах, соединяющие отдельные районы города по

			замкнутой кривой
3	Радиальный маршрут	в	соединяет окраины города и проходят через центр города
4	Кольцевой маршрут	г	соединяют отдельные районы города и не проходят через центр

Запишите ответ:

1	2	3	4
Б	В	А	Г

18. Установить соответствие между классом автобуса и его пассажироместимостью:

1	Малый	А	81 – 115
2	Средний	Б	116 и более
3	Большой	В	46 – 80
4	Особо большой	Г	15 – 45

Запишите ответ:

1	2	3	4
Г	В	А	Б

19. Какое международное соглашение определяет требования к осуществлению международной дорожной перевозки опасных грузов автомобильным транспортом?

- а) ВОПОГ;
- б) МК МПОГ;
- в) ИКАО ТИ;
- г) ДОПОГ.

20. Установите соответствие между системой закрепления автобусов за водителями и вариантами закрепления:

1	Одиочная	А	За тремя водителями закреплены два автобуса
2	Полуторная	Б	За двумя водителями закреплен один автобус
3	Сдвоенная	В	За одним водителем закреплен один автобус
4	Спаренная	Г	За двумя водителями закреплен один автобус. На три пары водителей один подменный

Запишите ответ:

1	2	3	4
В	А	Г	Б

21. Укажите последовательность работ, которые выполняют с грузом на складе:

- а) сортировка;
- б) отпуск потребителю;
- в) приемка грузов по количеству и качеству;
- г) укладка на месте хранения;
- д) подборка, комплектация, пакетирование.

В,А,Г,Д,Б

22. Укажите последовательность основных элементов, которые входят во время простоя автомобиля под погрузкой-разгрузкой:

- а) время маневрирования ПС;
- б) время ожидания;

- в) время оформления перевозочных документов;
- г) время погрузки (разгрузки).

А,Б,В,Г

23. Укажите последовательность видов транспорта в порядке убывания стоимости перевозки

- а) воздушный;
- б) водный;
- в) железнодорожный;
- г) автомобильный.

А, В,Г,Б

24. Установите последовательность открытия регулярного маршрута:

- а) Разработка схемы движения маршрута
- б) Комиссионное обследование маршрута
- в) Вынесение решения комиссии об открытии маршрута
- г) Обращение граждан
- д) Информационное оповещение СМИ граждан об открытии нового маршрута

Г,А,К,В,Д

25. Установите порядок организационных мер направленных на восстановление нарушенного движения:

- а) Сообщение о принятых мерах в ЦДС
- б) Получение информации о причине нарушенного движения
- в) Применение методов диспетчерского регулирования для устранения нарушенного движения
- г) Сообщение о нарушенном движении в ЦДС

Б,А,В,Г

Тестовые вопросы по модулю “Организация и управление перевозками на автомобильном транспорте”

1. Когда принят закон «Об автомобильном транспорте?»

- А) 10 марта 1999 г.
- Б) 5 января 1998 г.
- В) 29 августа 1998 г.
- Г) 25 апреля 1997 г.

2. Когда принят закон «О городском пассажирском транспорте?»

- А) 25 апреля 1997 г.
- Б) 29 января 1998 г.
- В) 10 марта 1999 г.
- Г) 5 января 1998 г.

3. Классификация автомобилей по номинальной грузоподъемности?

- А) 5
- Б) 2
- В) 4
- Г) 3

4. Предназначение специализированных автомобилей?

- А) для перевозки строительных грузов
- Б) для перевозки насыпных грузов
- В) для перевозки промышленных грузов
- Г) для перевозки грузов одного вида

5. Автотранспортное предприятие отвечает за сохранность груза:

- А) во время перевозки
- Б) во время погрузки
- В) во время разгрузки
- Г) во время взвешивания

6. Парк транспортных средств включает в себя:

- А) автомобили, находящиеся на линии

- Б) вновь приобретенные автомобили
- В) автомобили, находящиеся в эксплуатации, в техническом обслуживании и в простое по разным причинам
- Г) автомобили, находящиеся в ремонте и техническом обслуживании

7. Коэффициент технической готовности показывает

- А) какая часть транспортных средств находится на линии
- Б) какая часть транспортных средств находится в технически исправном состоянии
- В) какая часть общей грузоподъемности парка используется при перевозках грузов
- Г) какая часть транспортных средств находится на ремонте

8. Формула коэффициента технической готовности автомобиля

А) 
$$\alpha_T = \frac{A_2}{A_{сн}}$$

Б) 
$$\alpha_T = \frac{A_{2,3}}{A_{сн}}$$

В) 
$$\alpha_T = \frac{A_n}{A_{сн}}$$

Г) 
$$\alpha_T = \frac{A_p}{A_{сн}}$$

9. Как можно повысить коэффициента использования пробега?

- А) уменьшением порожнего пробега
- Б) увеличением времени работы в наряде
- В) изменением маршрута движения
- Г) увеличением груженого пробега

10. Пути повышения коэффициента использования грузоподъемности автомобиля

- А) уменьшением времени простоя под погрузкой-разгрузкой
- Б) увеличением груженого пробега
- В) увеличением скорости движения
- Г) увеличением вместимости кузова и правильной укладкой груза

11. Производительность автомобиля

- А) количество перевезенных грузов и выполненных тонно-километров
- Б) количество ездов за день
- В) время работы автомобиля на линии
- Г) фактический доход за день работы

12. Влияние грузоподъемности автомобиля (qн) на производительность автомобиля и

- А) никак не влияет
- Б) обратно пропорциональное
- В) прямо пропорциональное
- Г) увеличивает по кривой линии

13. Влияние длины груженого пробега( ) на производительность автомобиля в тоннах

- А) с увеличением уменьшается по кривой линии
- Б) обратно пропорциональное
- В) прямо пропорциональное
- Г) ни как не влияет

14. Когда (где) применяется развозочно-сборочные маршруты перевозок?

- А) при междугородных перевозках
- Б) при организации массовых перевозках
- В) при перевозке насыпных грузов
- Г) при организации массы мелкопартионных перевозках

15. Как называется маршрут, где от одного отправителя отправляется груз нескольким получателям?

- А) радиальный

- Б) кольцевой
  - В) петлевой
  - Г) маятниковый
16. Каким документом определяется отношения АТП и с клиентом при перевозке грузов?
- А) уставом автомобильного транспорта
  - Б) договором на перевозку грузов
  - В) товарно-транспортным накладным
  - Г) путевым листом
17. Какое оплачиваемое время предусмотрено водителю для прохождения медосмотра и подготовки автомобиля для выезда?
- А) 0,38 ч.
  - Б) 0,3 ч.
  - В) 0,33 ч.
  - Г) 0,25 ч.
18. Фактор влияющий на выбор типа и вместимости автобуса для работы на маршруте
- А) дорожные условия
  - Б) длина маршрута
  - В) пассажиропоток в одном направлении
  - Г) размер и мощность АТП
19. Тангенциал маршрут тушунчаси
- А) маршрут, соединяющий отдельные районы города, не проходящий через центр
  - Б) маршрут от конечных точек города к центру, соединяющий окраины с городским центром
  - В) маршрут, соединяющий один конец города с другим, пересекая центр
  - Г) маршрут соединяющий рассредоточенные точки, нуждающиеся в непосредственном сообщении
20. Как называется маршрут, соединяющий окраины города, пересекающий центральную часть города?
- А) тангенциальный
  - Б) диаметральный
  - В) полудиаметральный
  - Г) радиальный
21. Как называется документы, характеризующие основные сведения о маршруте?
- А) расписание
  - Б) схема маршрута
  - В) паспорт маршрута
  - Г) учетно-контрольный лист
22. При каком методе количество пассажиров измеряется в баллах?
- А) глазомерном
  - Б) талон
  - В) табличном
  - Г) анкетном
23. При каком методе обследование пассажиропотока учетчики могут знать точное место посадки и высадки пассажиров при анкетном?
- А) при глазомерном
  - Б) при анкетном
  - В) при билетном
  - Г) при талонном
24. Как определяется интервал движения автобусов
- А) 
$$I = \frac{t_{\text{ос}}}{A_n}$$
  - Б) 
$$I = \frac{V_c \cdot A_n}{t_{\text{ос}}}$$

$$I = \frac{V_s \cdot A_u}{t_{\infty}}$$

В)

$$I = \frac{l_u}{V_s}$$

Г)

25. Техническая скорость движения автобуса

- А) скорость с учетом времени движения и стоянки на промежуточных остановках
- Б) скорость автобуса в течении определенного времени
- В) скорость автобуса во время движения
- Г) скорость автобуса во время рейса

26. Понятие интервала движения автобусов

- А) время проезда автобуса от одного конечного пункта до второго конечного пункта
- Б) расстояние между двумя автобусами движущимися один за другим
- В) время проезда автобуса между начальным и конечным пунктам
- Г) время между проездом какого-либо пункта маршрута следующими двумя друг за другом автобусами

27. Понятие частота движения автобусов

- А) число автобусов движущихся на маршруте
- Б) число автобусов проходящих через какой-либо пункт маршрута за один час
- В) число автобусов проходящих через конечный пункт
- Г) число автобусов находящихся на линии

28. Последовательность расположения скоростей по величине

А)  $V_T > V_c > V_3$

Б)  $V_c > V_3 > V_T$

В)  $V_c > V_T > V_3$

Г)  $V_3 > V_c > V_T$

29. Полуторная форма организации труда

- А) на одном автобусе работают четыре водителя
- Б) на одном автобусе работают два водителя
- В) на два автобуса закрепляют три водителя
- Г) на одном автобусе работают три водителя

30. Двухполовинная форма организации труда

- А) на два автобуса закрепляют пять водителей
- Б) на одном автобусе работают два водителя
- В) на два автобуса закрепляют три водителя
- Г) на одном автобусе работают три водителя

31. Количественные показатели таксомоторного транспорта – это:

- А) общий пробег автомобиля-такси
- Б) платный пробег и количество перевезенных В) количество перевезенных пассажиров
- Г) платный пробег автомобиля такси и доход от перевозок

32. Как регулируется интервал движения автобусов при выбытии одного автобуса с линии?

- А) отправление предыдущего автобуса задерживают на время, равное 1/2 интервала, а последующий отправляют в рейс на 1/2 интервала ранее времени, установленного расписанием
- Б) фактический интервал движения между соседними автобусами увеличивается вдвое
- В) отправление предыдущего автобуса задерживают на время, равное 1/3 интервала, а последующий отправляют в рейс на 1/3 интервала ранее времени, установленного расписанием
- Г) отправление предыдущего автобуса задерживают на время, равное 1/4 интервала, а последующий отправляют в рейс на 1/4 интервала ранее времени установленного расписанием

33. Каковы допустимые отклонения от расписания в междугородных автобусных маршрутах?

- А) ±8 мин
- Б) ±10 мин
- В) ±5 мин

Г)  $\pm 3$  мин

34. На основании какого показателя можно оценить транспортные затраты?

А) объем перевозок

Б) общий пробег

В) автомобиле-часы

Г) провозные возможности с учетом длины маршрута

35. Как называется маршрут, выходящий за пределы города на расстояние до 50 км?

А) городской

Б) международный

В) пригородный

Г) междугородный

36. Как называется маршрут, осуществляющий перевозки в пределах города или поселке?

А) городской

Б) международный

В) пригородный

Г) междугородный

37. Как называется маршрут, выходящий за пределы города на расстояние более 50 км?

А) городской

Б) международный

В) пригородный

Г) междугородный

38. Какова стоимость проезда при перевозке детей возраста до 7 лет на городских и пригородных маршрутах?

А) не оплачивается

Б) 30 % стоимости проезда

В) 50 % стоимости проезда

Г) 70 % стоимости проезда

39. Какова стоимость проезда при перевозке детей возраста до 5 лет без предоставления отдельного места на междугородных и международных маршрутах?

А) 30 % стоимости проезда

Б) 50 % стоимости проезда

В) 70 % стоимости проезда

Г) не оплачивается

40. Какова стоимость проезда при перевозке двух и более детей возраста от 5 до 10 лет с предоставлением отдельного места на междугородных и международных маршрутах?

А) 30 % стоимости проезда

Б) 50 % стоимости проезда

В) 70 % стоимости проезда

Г) не оплачивается

41. Какова стоимость проезда при перевозке двух и более детей возраста до 10 лет на междугородных и международных маршрутах?

А) каждому из них по 30%

Б) один из них бесплатно, остальные с 50% скидкой

В) один из них бесплатно, остальные с 70% скидкой

Г) ни за кого из них не оплачивается

42. Пассажир имеет право бесплатно перевозить багаж на городских и пригородных маршрутах весом

А) не более 10 кг

Б) не более 16 кг

В) не более 20 кг

Г) не более 25 кг

43. Как называется пробег от начального до конечного пункта маршрута?

А) пробег автобуса в оба направления

Б) длина маршрута

В) время движения

Г) рейс

44. Как называется автотранспортное средство (автобус или легковой автомобиль), предназначенное для перевозки пассажиров на регулярных маршрутах с организацией остановок по требованию пассажиров?

- А) линейное такси
- Б) не линейный автобус
- В) микроавтобус
- Г) линейный автобус

45. Какова предельно-допустимая нагрузка от одной оси на дорогу автомобилей и автопоездов группы А в нашей стране?

- А) 100 кН
- Б) 120 кН
- В) 130 кН
- Г) 125 кН

1 В 16 Б 31 Г

2 А 17 А 32 В

3 А 18 В 33 В

4 Г 19 Г 34 Б

5 А 20 Б 35 В

6 В 21 В 36 А

7 Б 22 А 37 Г

8 Б 23 Г 38 А

9 А 24 А 39 Г

10 Г 25 В 40 В

11 А 26 Г 41 Б

12 В 27 Б 42 В

13 А 28 А 43 Г

14 Г 29 В 44 Б

15 А 30 А 45 А

### Шкала оценивания и перевода баллов в оценки

Процент выполнения	Количество баллов	Оценка
100% - 90%	6-7	«5»
89% - 80%	5-6	«4»
79% - 70%	4-5	«3»
69% и меньше	3 и меньше	«2»

## Вопросы к экзамену

1. Последовательность нормирования скоростей движения на междугородных маршрутах.
2. Как устанавливается окончательное время движения на междугородных маршрутах?
3. Какие маршруты относятся к междугородным маршрутам?
4. Основные характеристики междугородных маршрутов?
5. Как определяется ожидаемый объем перевозок при организации междугородных маршрутов?
6. Суть сквозной системы движения автобусов.
7. Как классифицируются международные перевозки?
8. Для чего предназначены автовокзалы, автостанции, автобусные павильоны, служебные автомобильные станции?
9. Для чего предназначены служебные автомобильные станции?
10. Какие помещения, службы должен иметь автовокзал?
11. Каковы особенности и преимущества таксомоторных перевозок?
12. Задачи организации и осуществления таксомоторных перевозок.
13. Каково назначение каждого счетчика таксометра?
14. Как производится пассажиром оплата стоимости проезда в автомобилях-такси?
15. Что включает общий пробег? Как он определяется?
16. Какое влияние оказывает количество поездок на величину доходной ставки?
17. Из чего складывается суточная выручка автомобиля - такси?
18. Что такое производительность автомобиля-такси и как она определяется?
19. Методика расчета объема таксомоторных перевозок.
20. Как рассчитать списочное количество легковых автомобилей-такси?
21. Какие методы применяются для изучения спроса населения на таксомоторные перевозки?
22. Где организуются таксомоторные стоянки, какие они бывают и как они оборудуются?
23. Какие режимы труда устанавливаются для водителей автомобилей-такси?
24. Исходные данные для составления графика выпуска такси на линию.
25. Принцип построения графика выпуска, наличия на линии и возврата в парк автомобилей такси.
26. Назначение маршрутных таксомоторов. Какой подвижной состав используется?
27. Порядок организации маршрутных таксомоторных перевозок.
28. Что такое система диспетчерского управления?
29. Основные задачи диспетчерского управления.
30. Что такое регулярность движения, какое она имеет значение и как она определяется?
31. Каким путём достигается регулярность движения, и каковы пути её повышения?
32. Что включает внутрипарковое и линейное диспетчерское руководство?
33. В чем заключается сущность диспетчерского руководства?
34. Средства связи на подвижных и стационарных объектах.
35. Какие существуют допустимые отклонения от расписаний городских, пригородных и междугородных автобусов?
36. Основные принципы технологии диспетчерского управления.
37. Методы диспетчерского регулирования движения автобусов.
38. Назначение линейных диспетчерских пунктов.
39. Особенности диспетчерского руководства движением автобусов пригородных маршрутов.
40. В чем заключается сущность автоматизированного контроля и управления движением автобусов (АСДУ-А)?
41. Назначение диспетчерского руководства таксомоторов на линии?
42. Структура диспетчерского руководства таксомоторами.

43. Порядок приема и выполнения заказов. Как подразделяются заказы населения на автомобили-такси?
44. Как осуществляются выпуск автомобилей-такси на линию?
45. Какие данные включает система информации?
46. Какие данные включает система контроля и регулирования?
47. Что такое единый тариф и тариф по расстоянию?
48. Порядок тарификации междугородних маршрутов
49. Порядок тарификации пригородных маршрутов.
50. Как отличается оплата за проезд в автобусах с жёсткими и мягкими сиденьями?
51. Какие тарифы и билеты установлены для городских и пригородных перевозок?
52. Какие тарифы применяются на таксомоторные перевозки?
53. Какие правила применения тарифов существуют?

**Показатели и шкала оценивания:**

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Показатели</b>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;</li> <li>– обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;</li> <li>– излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: <ul style="list-style-type: none"> <li>– излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;</li> <li>– не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;</li> <li>– излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого</li> </ul> </li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</li> </ul>

## Вопросы для контроля уровня сформированности компетенций

### ПК-2.1

**1. Из предложенных вариантов выберите основные причины транспортных аварий:**

- а) отсутствие разметки на дороге;
- б) плохие погодные условия;
- в) невнимательность участников дорожного движения;
- г) отсутствие светофоров на перекрестках;
- д) отсутствие на главных улицах и дорогах подземных переходов;
- е) невыполнение правил безопасности водителями транспортных средств;
- ж) отсутствие регулировщика на нерегулируемом перекрестке;
- з) неправильное поведение пассажиров.

**2. Для выхода из автобуса в случае аварии можно использовать:**

- а) вентиляционные люки;
- б) кабину водителя;
- в) двери и окна.

**3. У междугороднего автобуса, на котором вы ехали, на склоне горы отказали тормоза, и он, набирая скорость, скатывается вниз. Как вы будете действовать в данной ситуации? Укажите правильный ответ:**

- а) постараетесь покинуть автобус, выбив окно или открыв дверь;
- б) поспешите на помощь водителю;
- в) останетесь в своем кресле, положив перед собой мягкие вещи, упретесь ногами и руками в спинку впереди стоящего кресла;
- г) встанете в проход и крепко ухватитесь за поручни;
- д) ляжете на пол в проходе автобуса.

**4. Во время аварии загорелась автомашина (автобус), в котором вместе с вами ехало много людей. Обозначьте последовательность правильных действий в этой ситуации:**

- а) сообщить в дорожно-патрульную службу (ДПС) о случившемся; (4)
- б) оказать помощь выбравшимся из автомашины (автобуса) людям; (1)
- в) отправить на попутной машине нуждающихся в помощи в медицинское учреждение или вызвать скорую помощь; (2)
- г) принять меры по тушению пожара; (3)
- д) собрать свои вещи и продолжать поездку. (5)

**5. Каким видом транспорта пользуются чаще всего?**

- А) подземным
- Б) наземным
- В) водным
- Г) воздушным

**6. Укажи транспортное средство, в котором есть подушка безопасности:**

- А) электричка
- Б) самолёт
- В) поезд
- Г) автомобиль

**7. Вспомни, до какого возраста дети должны ездить в автомобиле в специальном кресле?**

- А) до 11 лет
- Б) до 12 лет

В) до 14 лет

Г) до 10 лет

**8. В каких транспортных средствах предусмотрены ремни безопасности?**

А) в автомобиле и самолёте

Б) в самолёте и на теплоходе

В) в автомобиле и поезде

Г) в поезде и на теплоходе

**9. Где в автомобиле находится самое безопасное место для пассажира?**

А) по центру заднего сиденья

Б) на заднем сиденье по диагонали от водителя

В) на переднем сиденье

Г) на заднем сиденье за водителем

**10. Что обязаны делать пассажиры при поездке в транспортном средстве?**

А) Пристёгиваться ремнями безопасности

Б) Пристёгиваться ремнями безопасности только в тёмное время суток

В) Пристёгиваться ремнями безопасности только при выезде за пределы города

**11. Как необходимо производить посадку и высадку пассажиров?**

А) Со стороны проезжей части

Б) Со стороны обочины или тротуара

В) Со стороны обочины или тротуара, а когда это невозможно — со стороны проезжей части при условии, что это безопасно и не создаст препятствий для других участников дорожного движения

**12. Что из перечисленного будет запрещено при поездке в транспортном средстве?**

А) Отвлекать водителя от управления

Б) Разговаривать с другими пассажирами

В) Читать книги или писать сообщения

**13. Какие действия не запрещены при поездке на грузовом автомобиле с бортовой платформой?**

А) Стоять или сидеть на бортах

Б) Ехать в кабине с водителем

В) Сидеть на грузе выше бортов

**14. Когда можно начать открывать двери транспортного средства?**

А) После полной остановки

Б) Когда скорость транспортного средства ниже 5 км/ч

В) После полной остановки и заглушения двигателя транспортного средства

**15. В каких случаях можно начинать посадку и высадку пассажиров?**

А) Только после полной остановки транспортного средства

Б) Когда скорость транспортного средства ниже 3 км/ч

В) Когда транспортное средство подъехало к назначенному месту посадки или высадки

Ответственные за обеспечение транспортной безопасности на автомобильном транспорте

**16. При каких перевозках требуется в автобусе сопровождающее лицо?**

а) Служебных перевозках

б) Туристических перевозках

- в) Перевозке детей  
г) Заказных перевозках

### Ключи к тесту

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
б;в;е;з	а;в	в	б;в;г;а;д	Б	Г	Б	А	А	А	В
12	13	14	15	16						
А	Б	А	А	В						

1. Перевозки по автозимникам, перевозки по переправам через водные преграды, перевозки по маршрутам, проходящим в горной местности, с резкими изменениями направлений в плане и затяжными продольными уклонами, перевозки по маршрутам, проходящим по трудным участкам пересеченной местности и в условиях бездорожья являются **особыми условиями перевозок пассажиров и грузов**

2. Пробег от начального до конечного пункта маршрута называется **рейс**

3. Какова стоимость проезда при перевозке двух и более детей возраста до 10 лет на междугородных и международных маршрутах **один из них бесплатно, остальные с 50% скидкой**

4. Погрузочно-разгрузочные работы выполняются **на специально отведенных площадках с твердым основанием**

5. Безопасность при выполнении погрузочно-разгрузочных работ и размещении груза в таре обеспечивается **содержанием тары в исправном состоянии; правильным использованием тары;**

6. При проведении погрузочно-разгрузочных работ опасные зоны должны быть **ограждены средствами коллективной защиты работающих от воздействия механических факторов; обозначены знаками безопасности;**

7. Проведение погрузочно-разгрузочных работ вручную допускается при соблюдении предельно допустимых норм разового подъема тяжестей работающим (мужчиной) – **не более 50 кг**

8. Погрузка и разгрузка грузов массой 85 кг производится **с применением подъемно-транспортного оборудования, средств механизации**

9. Погрузка и разгрузка грузов массой более 500 кг **производится только с помощью подъемно-транспортного оборудования;**

10. При переноске грузов несколькими работающими расстояние между ними должно быть **не менее 2 метров**

11. Представляющие опасность части подъемно-транспортного оборудования, средств механизации **окрашиваются в сигнальные цвета, обозначаются знаками безопасности;**

12. При любой схеме укладки труб высота штабеля не должна превышать **более 3 метров**

13. Виды производственных инструктажей **Вводный, Первичный. Повторный. Внеплановый. Целевой.**

14. Можно ли размещать грузы вплотную к стенам или колоннам здания – **нет.**

15. Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности работников субъекта транспортной деятельности; обеспечение соответствия транспортных средств, используемых в процессе эксплуатации, требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании; обеспечение безопасных условий перевозок пассажиров и грузов, включая перевозки в особых условиях – **относится к**

**требованиям по обеспечению безопасности перевозок пассажиров и грузов субъектами транспортной деятельности**

16. Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности работников субъекта транспортной деятельности; обеспечение соответствия транспортных средств, используемых в процессе эксплуатации, требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании; обеспечение безопасных условий перевозок пассажиров и грузов, включая перевозки в особых условиях **относятся к требованиям по обеспечению безопасности перевозок пассажиров и грузов субъектами транспортной деятельности**

**ПК-2.2**

1. При перевозке пассажиров из числа инвалидов и их багажа легковым такси им предоставляются без взимания дополнительной платы следующие услуги: **оказание водителем помощи пассажиру из числа инвалидов при посадке в транспортное средство и высадке из него; провоз собак-проводников при наличии специального документа; перевозка кресла-коляски.**

2. Осуществляется ли бесплатный провоз по заявлению инвалида бесплатный провоз официального сопровождающего в транспорте? **НЕТ**

3. Условия для беспрепятственного доступа к объектам транспортной инфраструктуры и к предоставляемым в них услугам; условия для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации); возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты транспортной инфраструктуры, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски обеспечивают для инвалидов **органы государственной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), а также организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам**

4. На автобусах провоз собак-проводников возможен **при наличии специального документа;**

5. Помощь пассажирам из числа инвалидов при передвижении по территории автовокзала, автостанции в том числе при посадке в транспортное средство и высадке из транспортного средства, а также при оформлении и получении багажа осуществляют – **владельцы автовокзалов**

6. Сопровождение пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения, по территории автовокзала, автостанции; возможность прохода пассажиров из числа инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску, через контрольно-пропускное устройство (при наличии таких устройств на территории автовокзала, автостанции) осуществляют – **владельцы автовокзалов**

7. Обеспечение посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием специальных подъемных устройств для пассажиров из числа инвалидов, не способных передвигаться самостоятельно; провоз собак-проводников при наличии специального документа; перевозка кресла-коляски пассажира из числа инвалидов – **осуществляются бесплатно**

8. Устанавливает общие принципы обеспечения доступности транспорта для маломобильных групп населения. Он определяет требования к общественному транспорту в отношении его доступности, устанавливает обязательства для перевозчиков, а также государства в целях социальной защиты этой категории граждан- **Закон 347-ФЗ**

9. Посвящен социальной защите инвалидов в Российской Федерации. Он регулирует права и гарантии маломобильных граждан в сегменте транспорта, включая доступность транспорта, его адаптацию под нужды этой категории граждан. Закон также определяет обязанности перевозчиков и устанавливает меры ответственности за нарушение прав граждан- **Федеральный закон 259-ФЗ**

10. Чтобы инвалид мог получить поддержку, ему необходимо уведомить транспортную компанию о своих особенностях- **при бронировании билета или не позднее чем за 48 часов до выезда**

11. Услуги в транспортном средстве для инвалидов – это специальные условия обслуживания, **которые предоставляются без взимания дополнительной платы.**

12. Транспорт, осуществляющий перевозку инвалидов, должен быть оснащен **надписями, иной текстовой или графической информацией, выполненной крупным шрифтом.**

13. С марта 2023 года вступили в силу новые требования, касающиеся перевозки инвалидов общественным транспортом, которые включают обязательное **Информирование**

#### **Закрытые вопросы**

1. К особым категориям пассажиров относятся:

**А) Тяжелобольные пассажиры, перевозка которых требует специальных условий, в том числе с использованием кислородного баллона с газообразным кислородом, Больные на носилках; Пассажиры, лишенные зрения и слуха одновременно; Пассажиры, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена (пассажиры с ограниченной подвижностью, инвалиды в колясках); Ребенок инвалид в возрасте до 12 лет**

Б) Тяжелобольные пассажиры, перевозка которых не требует специальных условий, в том числе с использованием кислородного баллона с газообразным кислородом, дети до 12 лет

В) Тяжелобольные пассажиры, перевозка которых требует специальных условий в возрасте до 12 лет

2. Перелёт пассажира из особой категории необходимо согласовывать с авиакомпанией

**А) не менее чем за 48 часов до вылета рейса.**

Б) не менее чем за 36 часов до вылета рейса.

В) не менее чем за 24 часа до вылета рейса.

3. Кто может сопровождать организованную группу детей при их перевозке к месту проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий?

**а) лицо в возрасте не моложе 23 лет, не имеющий судимости, не подвергавшийся уголовному преследованию;**

б) лицо в возрасте не моложе 18 лет, не имеющий судимости, не подвергавшийся уголовному преследованию;

в) лицо в возрасте не моложе 23 лет.

4. Сопровождающий должен иметь:

**а) среднее специальное (высшее) педагогическое или медицинское образование, стаж работы по специальности не менее 1 года;**

б) среднее специальное (высшее) образование, стаж работы по специальности не

менее 1 года;

в) среднее специальное (высшее) педагогическое или медицинское образование, стаж работы по специальности не менее 5 лет.

5. В период сопровождения группы детей сопровождающий должен иметь:

**а) - списочный состав организованной группы детей, находящихся на автотранспортном средстве, заверенный гербовой печатью и утвержденный руководителем курирующего департамента, руководителем органа управления образованием;**

**- проездные документы для групп детей;**

**- оригиналы свидетельств о рождении или паспортов детей;**

**- страховые медицинские полисы детей;**

**- список застрахованных лиц;**

**- приказ о назначении сопровождающим группы детей;**

**- командировочное удостоверение;**

**- личную медицинскую книжку;**

**- финансовые средства на непредвиденные расходы и осуществление мобильной связи, предоставленные организатором;**

б) финансовые средства на непредвиденные расходы и осуществление мобильной связи, предоставленные организатором;

в) - страховые медицинские полисы детей;

- список застрахованных лиц;

- приказ о назначении сопровождающим группы детей;

6. Сопровождающий:

а) не имеет права вносить предложения об отмене проведения мероприятия, сопряженного с опасностью для жизни и здоровья детей;

**б) имеет право вносить предложения об отмене проведения мероприятия, сопряженного с опасностью для жизни и здоровья детей;**

в) имеет право отказаться сопровождать группу детей в случае возникновения ситуации, сопряженной с опасностью для жизни и здоровья детей.

7. Предложения сопровождающего об отмене проведения мероприятия предоставляются:

а) в устном виде ответственному за перевозку детей;

**б) в письменном виде руководителю учреждения;**

в) не предоставляются. Сопровождающий принимает решение по своему усмотрению.

8. Сопровождающий незамедлительно оповещает дежурных сотрудников органов внутренних дел, медицинских сотрудников:

**а) в случае возникновения угрозы жизни и здоровью ребенка или группы детей (травматизм, болезнь, стихийные бедствия, насильственные действия и пр.) в местах организованного сбора, во время пути следования до места проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий и обратно;**

б) в случае возникновения угрозы жизни и здоровью всей группы детей (травматизм, болезнь, стихийные бедствия, насильственные действия и пр.) во время пути следования до места проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий и обратно;

в) в случае возникновения угрозы жизни и здоровью ребёнка в местах организованного сбора.

9. За сохранность жизни и здоровья, сопроводительных и личных документов детей сопровождающий несет:

а) административную ответственность;

б) дисциплинарную ответственность;

**в) уголовную, административную, гражданско-правовую, дисциплинарную ответственность.**

10. Количество сопровождающих на 1 автобус назначается из расчета их нахождения:

а) только у передней двери автобуса;

б) у двух дверей автобуса;

**в) у каждой двери автобуса для посадки и высадки пассажиров.**

11. Лицом, ответственным за организованную перевозку группы детей и осуществляющим координацию действий водителя и других сопровождающих является:

**а) один из сопровождающих;**

б) водитель транспортного средства;

в) родитель (законный представитель) ребёнка.

12. Перевозка обучающихся разрешается:

**а) только по письменному приказу руководителя учреждения с указанием в приложении к приказу фамилии, имени, отчества, даты рождения обучающегося, его адресных данных, актуальных контактных телефонов обучающегося и его родителей (законных представителей);**

б) по официальному вывозу на проведение спортивно-массовых и культурно-массовых мероприятий;

в) по письменному приказу руководителя учреждения.

13. Перед началом поездки ответственный за организованную перевозку группы детей обязан провести:

а) сбор денежных средств;

б) организационное собрание с родителями и обучающимися.

**в) организационное собрание с родителями и обучающимися и проинструктировать по технике безопасности с соответствующими записями в журнале инструктажей;**

14. Дети занимают места в автобусе:

**а) согласно утверждённому порядку посадки детей в автобус;**

б) старший ребёнок рядом с младшим;

в) по собственному желанию.

15. Скорость движения автобуса при перевозке обучающихся:

а) не более 80 км/ч;

**б) не должна превышать 60 км/ч;**

в) от 60 км/ч до 80 км/ч.

16. В аварийной ситуации:

**а) сопровождающие обязаны вывести из транспортного средства на безопасное расстояние всех обучающихся; ответственный за организованную перевозку группы детей обязан сверить со списком наличие детей.**

б) никто не должен отходить от транспортного средства.

17. После посадки в автотранспортное средство необходимо:

**а) занять свои места и пристегнуться ремнями безопасности; при обнаружении неисправности ремня безопасности сообщить сопровождающему, водителю;**

б) занять свои места;

в) пристегнуться ремнями безопасности.

## ПК 2.3

1. Что обязаны юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие на территории Российской Федерации деятельность, связанную с эксплуатацией транспортных средств?

**Организовывать работу водителей в соответствии с требованиями обеспечивающими безопасность дорожного движения**

2. Технологический процесс работы автовокзала пассажирской автобусной станции – (ПАС) направлен на достижение высокого качества оказываемых услуг по перевозке пассажиров и включает в себя взаимосвязанный комплекс процессов:

**А) Перемещение пассажиров по территории автовокзала; Ожидание пассажирами посадки в автобусы; Приобретение билетов; Временное хранение и перемещение ручной клади и багажа; Получение справок о движении автобусов, тарифах и условиях обслуживания; Посадка пассажиров в автобусы; Высадка из автобусов; Получение сопутствующих бытовых услуг.**

Б) Перемещение пассажиров по территории автовокзала; Ожидание пассажирами посадки в автобусы; Приобретение билетов; Посадка пассажиров в автобусы; Высадка из автобусов;

В) Перемещение пассажиров по территории автовокзала; Приобретение билетов; Временное хранение и перемещение ручной клади и багажа; Посадка пассажиров в автобусы; Высадка из автобусов; Получение сопутствующих бытовых услуг.

3. Планировка территории автовокзала и взаимное размещение его помещений, предназначенных для обслуживания пассажиров, исходит из принципов

**А) прямооточности, самообслуживания и ограничения доступа посторонних лиц и служебные зоны;**

Б) ограничения доступа посторонних лиц и служебные зоны;

В) прямооточности и самообслуживания .

4. Дежурный по залу ожидания

А) обеспечивает соблюдение порядка,

**Б) обеспечивает соблюдение порядка, оказывает пассажирам необходимую помощь**

В) оказывает пассажирам необходимую помощь

5. Вокзалы, которые могут обслуживать в сутки более 1500 пассажиров:

А) наикрупнейшие;

Б) большие;

**В) крупные;**

Г) средние;

6. Выдача индивидуальных справок производится

**А) работником справочного бюро**

Б) Диспетчером

В) Начальником автовокзала

7. При необходимости информация о заблудившихся детях, бесхозных вещах передается

А) В пункт ГИБДД

**Б) Диктором-информатором по громкой связи;**

В) Начальнику вокзала

8. Расшифруйте название системы навигации ГЛОНАСС

**а) Глобальная навигационная спутниковая система;**

б) Глобальная навигация Советского Союза;

в) Главное отделение навигации и спутниковой связи;

9. Перроны обозначают номерами и оборудуют:

А) информационным табло с индикацией номера рейса,  
**Б) информационным табло с индикацией номера рейса, времени прибытия и отправления автобуса.**

В) информационным табло с индикацией отправления автобуса.

10. Посадка и высадка пассажиров производятся

А) Только по требованию

**Б) на специально оборудованных перронах**

В) На свободных для постановки транспорта площадках

11. Необходимо особо тщательно подходить к организации посадки пассажиров в отходящие автобусы и высадки пассажиров из прибывших автобусов, в связи с тем, что

**А) автобусы являются источниками повышенной опасности**

Б) пассажиры мешают друг другу

В) Не хватает места

12. По нормативам выдача водителю диспетчером подготовленного путевого листа

А) 2-3 мин

**Б) 0,5... 1 мин;**

В) 4-5 мин

13. По нормативам прием диспетчером путевого листа по возвращении водителя с линии

**А) 1 мин;**

Б) 3 мин

В) 2 мин

14. По нормативам прием и оформление заказа на автомобиль-такси по телефону

А) 4 минуты

**Б) 1...2 мин;**

В) 0,5 мин

### **Открытые вопросы**

1. Прямоточность предусматривает организацию движения пассажиров на территории автовокзала **с минимумом перемещений при соблюдении логической последовательности обслуживания.**

2. Исключают встречные потоки перемещающихся пассажиров и разделяют пассажиров междугородного и пригородного сообщений- **для обеспечения прямоточности.**

3. Для осуществления информированности пассажиров на автовокзалах размещают **-указатели со справочной информацией о путях прохода в кассовый зал, залы ожидания и стоянки автобусов.**

4. Дежурный по залу ожидания обеспечивает- **соблюдение порядка, оказывает пассажирам необходимую помощь**

5. Пассажиры приобретают и сдают билеты на автобусы- **в кассовом зале.**

6. Справочная служба автовокзала должна предоставлять пассажирам всю информацию, необходимую для правильного **планирования поездки и выбора рейса автобуса, а также информацию о движении автобусов для встречающих граждан**

7. По громкоговорящей связи делает объявления о начале и окончании посадки на рейсы, номерах перронов, соответствующих рейсам, времени прибытия и отправления автобусов, задержках рейсов и других данных о движении автобусов- **Диктор-информатор**

8. Громкоговорящие установки располагают **в пассажирских помещениях (кроме комнаты матери и ребенка), туалетах, камере хранения, на привокзальной площади и на перронах**

9. На основании анализа поступающих вопросов устанавливают потребность

в наиболее часто требуемых справках, информацию о них размещают – **на информационных щитах и вводят в автоматические справочные установки**

10. Выдача индивидуальных справок производится **работником справочного бюро**

11. Данные о наличии свободных мест на определенные рейсы автобусов автоматически поступают **на информационные табло в кассовом зале, в справочное бюро и к диктору-информатору.**

12. При ручной технологии учет наличия и движения свободных мест по рейсам ведут **операторы по распределению мест**

13. Для передачи данных операторы различных автовокзалов **связываются друг с другом по телефону или используют специальные программы.**

14. Техническое содержание средств связи и оборудования производится **персоналом автовокзалов или специализированными организациями по договору**

15. Диспетчерское управление подразделяется на **внутрипарковое и линейное.**

16. Принципиальной особенностью диспетчерского управления, по сравнению с прочими видами управления пассажирскими автомобильными перевозками, является **осуществление деятельности в реальном масштабе времени.**

17. На выполнение разработанного ранее плана движения и его оперативную корректировку в соответствии с возникающими отклонениями и колебанием потребности в перевозках направлено **Диспетчерское управление**

#### **ПК-2.4**

**Умения:** оформлять документы по аренде автомобилей

Организовывать услуги каршеринга

**Знания:** технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование

1. Договор аренды автомобиля регулируется статьями **642–648 Гражданского кодекса**

2. Договор аренды машины без экипажа независимо от срока заключается **в письменной форме**

3. Несет расходы на содержание арендованного транспортного средства, его страхование, включая страхование своей ответственности, а также расходы, возникающие в связи с его эксплуатацией **арендатор автомобиля**

4. Сдавать имущество в аренду имеет право только **его собственник либо лицо, уполномоченное законом или его собственником**

5. Первые сервисы аренды электросамокатов в Москве заработали в **2018 году**

6. Арендовать самокат можно с **18 лет**

7. Максимальная скорость для поездок на самокатах по городу **25 км/ч**

8. Чтобы перейти дорогу электросамокатом, **нужно спешиться на пешеходном переходе, а самокат везти рядом**

9. Что делать, если, двигаясь на электросамокате по тротуару, вы видите впереди большое скопление людей? **Замедлиться до скорости пешехода или вообще спешиться и вести самокат рядом**

10. Часть ущерба, не подлежащая возмещению страховой компанией при наступлении страхового случая-**это Франшиза**

11. Учитывая то, что при прокате за рулем вашего авто скорее всего будет находиться множество водителей, лучше всего выбрать **неограниченный вариант ОСАГО для проката.**

12. Минимальный возраст для аренды автомобиля **не менее 21 года**, стаж

вождения **не менее 2 лет.**

13. Арендатор и каждый дополнительный водитель (если есть) должны предъявить:

- **общегражданский паспорт – для граждан РФ;**
- **водительское удостоверение.**

14. В случае возврата автомобиля в исходном состоянии и в установленный договором срок, залог возвращается клиенту **немедленно**

15. Если во время проката автомобиль получил повреждения, требующие покраски деталей кузова (кроме небольших царапин и сколов краски без вмятин на металле или пластике) или длительного (несколько дней) ремонта или автомобиль был угнан, **залог Арендатору не возвращается.**

16. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий предоставление движимого имущества в прокат – **Исполнитель услуг проката (наймодатель)**

17. Физическое лицо, использующее имущество, взятое в прокат, исключительно для потребительских целей (личных, семейных, общественных), не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, если иное не предусмотрено договором или не вытекает из существа обязательств – **потребитель услуг проката (наниматель)**

18. Прокатный фонд исполнителя, передаваемый потребителю в соответствии с договором, используемый нанимателем в потребительских целях – **имущество исполнителя**

19. Квитанция, кассовый чек, имеющие все реквизиты, договор проката и прочие договоры, в соответствии с которым предоставляются услуги проката – **договор на оказание услуги проката**

20. Вероятность причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда – **риск при оказании услуг проката**

### **Закрытые вопросы**

1. Прокат – это

А) Комплекс операций по предоставлению в найм движимого имущества, законодательно не запрещенного к обращению на территории Российской Федерации.

**Б) Комплекс операций по предоставлению в соответствии с принципами имущественного найма во временное владение и пользование физических лиц движимого имущества, законодательно не запрещенного к обращению на территории Российской Федерации.**

В) Найм во временное владение и пользование движимого имущества,

2. Услуги проката это:

**А) Результат деятельности исполнителя, направленной на предоставление внаем потребителю своего движимого имущества во временное пользование.**

Б) Результат деятельности исполнителя, направленной на продажу потребителю своего движимого имущества .

В) Сдача внаем имущества

3. Предприятие проката:

А) Предприятие, занятое прокатом

**Б) Имущественный комплекс, используемый юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для оказания услуг проката, а также для оказания разнообразных дополнительных услуг.**

В) Предприятие, сдающее жилье

4. По способам оплаты прокат подразделяют на:  
А) прокат, оплачиваемый периодически: оплата по договору проката вносится периодически (как правило, при заключении проката на срок более одного месяца);  
Б) прокат, оплачиваемый единовременно: оплата по договору проката вносится единовременно (как правило, при заключении проката на сравнительно небольшой срок, а также при почасовом прокате).

**В) Оба варианта верные**

5. По способам приема заказа различают:

А) прием заказа в специализированном пункте проката;

Б) дистанционный прием заказов (по телефону, с помощью цифровых технологий).

**В) Оба варианта верные**

6. По методам обслуживания потребителей различают:

А) обслуживание через специализированные пункты проката;

Б) обслуживание потребителей на дому;

В) обслуживание через специализированные пункты проката или на дому

потребителей по предварительному заказу (с использованием каталогов).

**Г) Все варианты верные**

7. При оказании услуг проката автомобилей предприятие проката должно иметь

**А) площади для парковки автомобилей** Б) Автомойки В) все варианты верные

8. Автотранспортные средства предоставляют напрокат

**А) в исправном состоянии, полностью заправленными бензином или иным топливом, снабженными аптечкой, огнетушителем, знаком "аварийная остановка".**

Б) В вымытом состоянии

В) в исправном состоянии

## ПК-2.5

1. Что такое «транспортная безопасность»:

а) состояние защищенности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства и террористических актов;

**б) состояние защищенности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства;+**

в) состояние защищенности инфраструктуры железнодорожного транспорта от актов незаконного вмешательства

2. Каковы задачи обеспечения транспортной безопасности:

**а) нормативное правовое регулирование в области обеспечения транспортной безопасности;+**

б) взаимная ответственность личности, общества и государства в области обеспечения транспортной безопасности;

в) определение угроз совершения актов незаконного вмешательства;

**г) оценка уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств;+**

д) взаимодействие субъектов транспортной инфраструктуры, органов государственной власти и органов местного самоуправления;

**е) категорирование объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств;+**

**ж) разработка и реализация требований по обеспечению транспортной безопасности;+**

**з) разработка и реализация мер по обеспечению транспортной безопасности;+**

**и) подготовка специалистов в области обеспечения транспортной безопасности;+**

**к) осуществление федерального государственного контроля (надзора) в области обеспечения транспортной безопасности;+**

**д) информационное, материально-техническое и научно-техническое обеспечение транспортной безопасности.+**

3. Планы обеспечения транспортной безопасности разрабатываются на основании каких результатов?

а) результатов категорирования;

**б) результатов оценки уязвимости;+**

в) Результатов определения потенциальных угроз.

4. Что подразумевает под собой понятие «уровень безопасности»:

**а) степень защищенности транспортного комплекса, соответствующая степени угрозы совершения акта незаконного вмешательства;+**

б) степень защищенности транспортного комплекса, соответствующая угрозам совершения акта незаконного вмешательства;

в) уровень защищенности транспортного комплекса, соответствующая степени угрозы совершения акта незаконного вмешательства

5. Как называются уровни, которые составляют модель управления транспортной безопасностью:

а) федеральный;

**б) стратегический;+**

**в) тактический;+**

**г) оперативный.+**

6. Кто является ответственным за выполнение государственных функций и услуг в области обеспечения транспортной безопасности:

а) Министерство транспорта

**б) ФАЖТ+**

в) Ространснадзор

7. Кто устанавливает порядок проведения оценки уязвимости?

**а) Федеральный орган исполнительной власти РФ;+**

б) Субъект ОТИ и ТС;

в) Специализированная аккредитованная организация.

8. Как звучит верное определение понятия «категорирование ОТИ и ТС»:

а) отнесение ОТИ и ТС к определенным категориям с учетом критериев степени угрозы совершения актов незаконного вмешательства и его возможных последствий;

б) отнесение ОТИ и ТС к определенным категориям с учетом потенциальных угроз совершения акта незаконного вмешательства и его возможных последствий;

**в) отнесение ОТИ и ТС к определенным категориям с учетом степени угрозы совершения акта незаконного вмешательства и его возможных последствий.+**

9. План по обеспечению транспортной безопасности предусматривает:

**а) систему мер по обеспечению транспортной безопасности;+**

б) разработку технологически и технических мер по обеспечению транспортной безопасности;

в) регламент действий при возникновении потенциальных угроз.

10. Каким Приказом Минтранса РФ регламентируется порядок разработки планов обеспечения транспортной безопасности ОТИ и ТС:

а) №40

**б) №34+**

в) №21

11. Автоматизированная база персональных данных формируется для следующих перевозок:

**а) внутренние и международные воздушные перевозки;+**

б) железнодорожные перевозки в дальнем следовании;+

**в) международные перевозки морским, внутренним водным и автомобильным**

**транспортом;+**

г) скорые железнодорожные перевозки;

д) **перевозки железнодорожным, морским, внутренним водным и автомобильным транспортом по отдельным маршрутам.+**

12. Что такое прямая угроза:

а) совокупность конкретных условий и факторов, создающих опасность совершения АНВ;

б) совокупность вероятных условий и факторов, создающих опасность совершения АНВ;

**в) совокупность условий и факторов, создавших реальную опасность совершения АНВ+**

13. Какая форма предусмотрена для ведения реестра категорированных объектов?

а) бумажной;

б) электронной;

**в) бумажной и электронной.+**

14. Что такое безопасность?

**а) состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз;+**

б) состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от потенциальных, прямых и непосредственных угроз;

в) состояние объекта транспортной инфраструктуры и транспортных средств от внешних и внутренних угроз.

15. Что такое угроза?

**а) совокупность вероятных условий и факторов, создающих или создавших опасность совершения АНВ в деятельность транспортного комплекса;+**

б) намерение совершить АНВ на ОТИ и ТС;

в) совокупность вероятных условий и факторов, создающих или создавших прямую опасность совершения АНВ в деятельность транспортного комплекса

16. Какова цель обеспечения транспортной безопасности?

а) устойчивое и безопасное функционирование транспортного комплекса, защита интересов личности, общества и государства в сфере железнодорожного транспорта от актов незаконного вмешательства;

**б) устойчивое и безопасное функционирование транспортного комплекса, защита интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;+**

в) устойчивое функционирование транспортного комплекса, защита интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства

17. Как называется техническое устройство, с помощью которого возможно обнаружение на теле человека не металлических предметов размерами 60X60X10:

а) рентгенографический сканер;

**б) устройство «заслон»;+**

в) стационарный металлоискатель;

г) компьютерный томограф.

18. Кто устанавливает перечень уровней безопасности?

а) Федеральный орган исполнительной власти;

**б) Правительством РФ;+**

в) Компетентные органы в области обеспечения транспортной безопасности.

### Открытые вопросы

1. Противоправное действие (бездействие), в том числе террористический акт, угрожающее безопасной деятельности транспортного комплекса, повлекшее за собой причинение вреда жизни и здоровью людей, материальный ущерб либо создавшее угрозу наступления таких последствий – **«акт незаконного вмешательства»**

2. для досмотра багажа, коробок, скрытых полостей автомобилей на складах временного хранения используется **Норка-XL**

3. С помощью какого технического устройства возможен досмотр багажа и груза – **интроскоп**

4. Технологии предотвращения противоправных действий посредством выявления потенциально опасных лиц и ситуаций с использованием методов прикладной психологии – **профайлинг**

5. Какое техническое устройство предназначено для получения изображения человека в полный рост, с целью обнаружения предметов из органических и неорганических веществ (оружие, взрывные устройства, взрывчатые и другие опасные вещества), скрывааемых в одежде и естественных полостях тела – **рентгенографический сканер**

6. Оснащение КПП техническими средствами досмотра может включать в себя: **система радиационного контроля, ручной металлодетектор, система подавления радиолиний, портативный обнаружитель паров ВВ, переносной рентгенотелевизионный комплекс, переносной комплекс обнаружения скрытно расположенных ВВ**

7. По результатам наблюдения или собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности: **принимается решение о проведении дополнительного досмотра**

8. Когда уровень террористической опасности подлежит отмене: **в результате принятых мер устранена угроза террористической опасности +**

9. Компетентными органами в области обеспечения транспортной безопасности называются: **федеральные органы исполнительной власти, уполномоченные Правительством РФ осуществлять функции по оказанию государственных услуг в области обеспечения транспортной безопасности**

10. Что является целями обеспечения транспортной безопасности: **устойчивое и безопасное функционирование транспортного комплекса, защита интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства**

11. Кем проводится наблюдение или собеседование в целях обеспечения транспортной безопасности? **Уполномоченными лицами из числа подготовленных и аттестованных работников подразделений транспортной безопасности**

12. В каком случае меняется значение категории, присвоенной объекту транспортной инфраструктуры или транспортному средству: **изменения наивысшего (наивысших) количественных показателей критериев категорирования**

13. Эти средства досмотра используются как отдельно – в качестве меры первичного выявления источников опасности, так и в составе более сложных устройств – **металлодетекторы**

14. Детекторы, установленные на входах в объекты транспортной инфраструктуры, достаточно точно определяют **оружие и другие предметы, запрещенные к проносу и провозу.**

15. Для выявления взрывчатых веществ, в том числе в сверхмалых дозах предназначены **газоанализаторы.**

## **ПК-2.6**

1. Регулярные перевозки пассажиров и багажа осуществляются по расписаниям на основании требований **правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом**

2. Для каждого остановочного пункта маршрута регулярных перевозок, в котором предусмотрена обязательная остановка транспортного средства **составляется расписание регулярных перевозок пассажиров и багажа**

3. Расписание содержит **интервалы отправления транспортных средств, в том числе по периодам времени суток, или временной график отправления транспортных средств от остановочного пункта.**

4. Расписание размещается **во всех остановочных пунктах маршрута регулярных перевозок, в которых предусмотрена обязательная остановка транспортного средства.**

5. В случае если потребность в регулярных перевозках пассажиров и багажа существенно зависит от времени года или дней недели, **расписание может составляться на летний и осенне-зимний периоды года и (или) отдельно для рабочих, выходных и праздничных дней.**

6. Изменения, внесенные в расписание, доводятся до сведения населения не позднее чем **за 10 дней до начала осуществления регулярных перевозок пассажиров и багажа согласно измененному расписанию.**

7. В расписании указывается **местное время.**

8. Остановка транспортных средств для посадки (высадки) пассажиров осуществляется **во всех остановочных пунктах маршрута регулярных перевозок, за исключением остановочных пунктов, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию.**

9. Остановка транспортных средств для посадки (высадки) пассажиров по их требованию осуществляется, если:

**а) пассажир, находящийся в транспортном средстве, заранее уведомит кондуктора или водителя о необходимости остановки транспортного средства в соответствующем остановочном пункте;**

**б) в остановочном пункте имеются лица, ожидающие прибытия транспортного средства.**

10. Водитель или кондуктор обязаны заранее предупреждать пассажиров, находящихся в транспортном средстве, об остановочных пунктах, **в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию.**

11. При нарушении графика движения, предусмотрены **административные и гражданско-правовые меры ответственности**

12. Важнейшим качественным показателем работы пассажирского транспорта является **регулярность движения**

13. Если транспортные средства отправляются в рейс согласно расписанию; интервалы движения между ними на всех остановочных пунктах соблюдаются равными и соответствуют расписанию; транспорт пребывает на конечный пункт точно в установленное расписанием время то движение пассажирского транспорта на маршруте считается **регулярным.**

14. С учетом уже определенного ранее режима работы **автобусов** и водителей, времени работы на маршруте (с учетом данных диаграмм), времени, необходимого на выполнение рейса между пунктами А и Б, времени оборота, времени, запланированного на обеды и межсменный отстой **составляется маршрутное расписание движения автобусов**

15. На автобусных маршрутах допускаются следующие отклонения от расписаний:

- городских – +/- 2 мин.;
- пригородных – +/- 3 мин.;
- междугородных – +/- 5 мин.

16. Отношение количества выполненных по расписанию рейсов к общему плановому количеству рейсов, предусмотренных расписанием за сутки, декаду, месяц, квартал, год, выраженное в процентах определяет **регулярность движения автобусов на маршруте**

### **Закрытые вопросы**

1. Срыв сроков доставки груза по вине перевозчика обязывает его

**А)уплатить пению (штраф);**

Б) компенсировать простой и уплатить штраф

В) Ни к чему не обязывает

2. Размер пени просчитывается

А) по таблицам

Б) в процентах от стоимости грузов

**В) просчитывается индивидуально, зависит от стоимости перевозки и количества суток просрочки.**

3. Если вина транспортной компании доказана, а просрочка нанесла ущерб, то размер выплат

А) Многократно может превысить стоимость перевозки

**Б) всё равно не будет больше платы за перевозку**

В) Как договорятся, так и будет

4. Последствия несвоевременной доставки груза и размер ответственности за такое нарушение перевозчиком оговаривается

**А) в договоре**

Б) в приложении к карте маршрута

В) оговаривается устно

5. За каждые сутки просрочки перевозчик платит штраф

А) 5 % от стоимости перевозки, но не больше этой стоимости.

**Б) 9 % от стоимости перевозки, но не больше этой стоимости.**

В) 10 % от стоимости перевозки, но не больше этой стоимости.

6. В соответствии с каким документом перевозчик несет ответственность за просрочку доставки груза

А) Согласно п. 11 ст. 34 Федеральный закон от 08.11.2007 № 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" (далее также УАТ)

Б) Согласно п. 11 ст. 34 КОАП

В) Согласно п. 11 ст. 34 УК РФ

7. Можно ли подать в суд на транспортную компанию за нарушение сроков доставки?

А) В случае если транспортная компания отказывается добровольно возместить убытки, клиент не имеет права обратиться в суд

**Б) В случае если транспортная компания отказывается добровольно возместить убытки, клиент имеет право обратиться в суд**

В) В случае если транспортная компания отказывается добровольно возместить убытки, клиент несет убытки

8. С какого и до какого момента перевозчик имеет ответственность за сохранность груза?

**А) перевозчик несет ответственность за сохранность груза с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи грузополучателю, если не докажет, что**

**утрата, недостача или повреждение груза произошли вследствие вины грузоотправителя, в том числе ненадлежащей упаковки груза.**

Б) перевозчик несет ответственность за сохранность груза с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи грузополучателю, в любом случае

В) Перевозчик не несет никакой ответственности

9. После того, как факт просрочки доставки груза автомобильным транспортом был надлежащим образом зафиксирован, грузополучатель вправе

**А) обратиться к перевозчику с претензией об уплате штрафа за просрочку доставки груза.**

Б) Обратиться в суд с исковыми требованиями

В) Все верно

10. В течение какого времени можно подать претензию в транспортную компанию

**А) Претензии к перевозчикам могут быть предъявлены в течение шести месяцев, а претензии в отношении штрафов и пеней - в течение 45 дней.**

Б) Претензии к перевозчикам могут быть предъявлены в течение одного года, а претензии в отношении штрафов и пеней - в течение 15 дней.

В) Претензии к перевозчикам могут быть предъявлены в течение трех месяцев, а претензии в отношении штрафов и пеней - в течение 145 дней.

11. Груз считается доставленным в срок, если перевозчик

А) не позднее 24 часов по истечении установленного срока доставки направил получателю извещение о прибытии груза по адресу, указанному в грузовой накладной.

**Б) не позднее 12 часов по истечении установленного срока доставки направил получателю извещение о прибытии груза по адресу, указанному в грузовой накладной.**

В) не позднее 48 часов по истечении установленного срока доставки направил получателю извещение о прибытии груза по адресу, указанному в грузовой накладной.

12. Груз считается утраченным, если

**А) он не был выдан по истечении 30 дней со дня истечения срока доставки, определенного договором транспортной экспедиции, или, если такой срок договором не определен, в течение разумного срока, необходимого для доставки груза и исчисляемого со дня принятия экспедитором груза для перевозки.**

Б) Его не могут найти на складе

В) Он испортился в дороге и был уничтожен

13. Срок доставки груза исчисляется

А) с момента погрузки его на транспорт

**Б) с момента приема его к автомобильной перевозке**

В) с момента начала движения автомобиля

14. Перевозчик обязан рассмотреть полученную претензию и о результатах ее рассмотрения уведомить в письменной форме заявителя в течение

А) двадцати дней со дня получения претензии

**Б) тридцати дней со дня получения претензии**

В) десяти дней со дня получения претензии

## **ПК-2.7**

1. Доврачебная помощь выполняется:

а) медицинским работником;

- б) медицинским работником в стационарном медицинском учреждении;  
**в) человеком, не имеющим специальной медицинской подготовки.**

2. При несчастном случае в первую очередь:

**а) необходимо освободить пострадавшего от воздействия вредных условий и вызвать медицинского работника;**

- б) необходимо оказать доврачебную помощь;  
в) необходимо создать условия для нормального дыхания.

3. При ранениях и кровотечениях нельзя:

- а) обрабатывать рану перекисью водорода 3%;  
б) освобождать рану от остатков одежды;

**в) промывать рану водой.**

4. При артериальном кровотечении наложенный жгут нельзя держать более:

- а) 30 мин;  
б) 1 ч;  
в) 45 мин.

5. При ушибах и растяжениях на поврежденное место накладывается:

**а) холод;**

- б) тепло;  
в) свободная повязка.

6. При переломах костей конечностей накладывается шина:

- а) выше области перелома;  
б) ниже области перелома;

**в) выше и ниже области перелома, так чтобы шина захватывала не менее двух ближайших суставов.**

7. При черепно-мозговой травме:

**а) необходимо положить на голову холод;**

- б) необходимо положить на голову тепло;  
в) необходимо наложить на голову марлевую повязку.

8. При попадании в глаза щелочного раствора:

а) необходимо промыть глаза мыльным раствором;

**б) необходимо промыть глаза проточной водой в большом количестве;**

в) создать пострадавшему покой.

9. Частота раздувания легких пострадавшего при ИВЛ должна составлять:

а) 5—6 раз в минуту;

**б) 10—12 раз в минуту;**

в) 15—18 раз в минуту.

10. Жгут накладывают:

**а) выше места артериального кровотечения, ближе к ране, указывая на записке, которую подкладывают на виду под ход жгута, дату и время его наложения;**

б) на рану;

в) ниже места артериального кровотечения, ближе к ране, указывая на записке, которую подкладывают на виду под ход жгута, дату его наложения.

11. Признаки артериального кровотечения

Выберите один или несколько ответов:

1. очень темный цвет крови

**2. алая кровь из раны вытекает фонтанирующей струей**

**3. большое кровавое пятно на одежде или лужа крови возле**

**пострадавшего**

**4. над раной образуется валик из вытекающей крови**

5. кровь пассивно стекает из раны

12. Каким образом проводится сердечно-легочная реанимация пострадавшего?

Выберите один ответ:

**1. Давление руками на грудину пострадавшего и искусственная вентиляция легких: вначале 30 надавливаний на грудину, затем 2 вдоха методом «Рот ко рту»**

2. Искусственная вентиляция легких и давление руками на грудину пострадавшего: вначале 1 вдох методом «Рот ко рту», затем 15 надавливаний на грудину

3. Давление руками на грудину пострадавшего и искусственная вентиляция легких: вначале 5 надавливаний на грудину, затем 1 вдох методом «Рот ко рту»

13. Вторым действием (вторым этапом) при оказании первой помощи является:

Выберите один ответ:

1. Предотвращение возможных осложнений

**2. Устранение состояния, угрожающего жизни и здоровью пострадавшего**

3. Правильная транспортировка пострадавшего

14. Признаки венозного кровотечения

Выберите один или несколько ответов:

1. кровь пассивно стекает из раны

2. над раной образуется валик из вытекающей крови

**3. очень темный цвет крови**

4. алая кровь из раны вытекает фонтанирующей струей

15. По каким признакам судят о наличии внутреннего кровотечения?

Выберите один ответ:

**1. Цвет кожных покровов, уровень артериального давления, сознание**

2. Пульс, высокая температура, судороги.

3. Резкая боль, появление припухлости, потеря сознания

16. При открытом переломе конечностей, сопровождающимся артериальным кровотечением, оказание первой помощи начинается:

Выберите один ответ:

1. С наложения импровизированной шины

**2. С наложения жгута выше раны на месте перелома**

3. С наложения давящей повязки

17. Как оказывается первая помощь при переломах конечностей, если отсутствуют подручные средства для их изготовления?

Выберите один ответ:

1. Верхнюю конечность, согнутую в локте, подвешивают на косынке и прибинтовывают к туловищу. Нижние конечности плотно прижимают друг к другу и прибинтовывают.

2. Верхнюю конечность, вытянутую вдоль тела, прибинтовывают к туловищу. Нижние конечности прибинтовывают друг к другу, проложив между ними мягкую ткань.

**3. Верхнюю конечность, согнутую в локте, подвешивают на косынке и прибинтовывают к туловищу. Нижние конечности прибинтовывают друг к другу, обязательно проложив между ними мягкую ткань.**

18. Какие из перечисленных мероприятий относятся к оказанию первой помощи?

Выберите один или несколько ответов:

**1. восстановление и поддержание проходимости дыхательных путей**

2. применение лекарственных препаратов

**3. выявление признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих жизни и здоровью**

**4. передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи**

**5. сердечно-легочная реанимация**

**6. определение признаков жизни у пострадавшего ребенка**

**7. придание оптимального положения телу**

**8. контроль состояния и оказание психологической поддержки**

**9. временная остановка наружного кровотечения**

**10. оценка обстановки и создание безопасных условий для оказания первой помощи**

**11. вызов скорой медицинской помощи**

19. В каком порядке проводятся мероприятия первой помощи при ранении?

Выберите один ответ:

1. Остановка кровотечения, наложение повязки

2. Обеззараживание раны, наложение повязки, остановка кровотечения

**3. Остановка кровотечения, обеззараживание раны, наложение повязки**

20. Что делать, если ребенок получил ожог пламенем, кипятком или паром?

Выберите один или несколько ответов:

**1. вызвать скорую медицинскую помощь, до ее приезда наблюдать за ребенком и одновременно с этим охлаждать место ожога холодной проточной водой не менее 20 минут**

2. вызвать скорую медицинскую помощь, до ее приезда наблюдать за ребенком и одновременно с этим приложить холодный предмет к месту ожога, предварительно обернув его куском ткани

3. вызвать скорую медицинскую помощь, до ее приезда наблюдать за ребенком

21. Признаки обморока

Выберите один или несколько ответов:

**1. потере сознания предшествуют резкая слабость, головокружение, звон в ушах и потемнение в глазах**

**2. кратковременная потеря сознания (не более 3-4 мин)**

3. потеря чувствительности

4. потеря сознания более 6 мин

22. При попадании в глаза щелочного раствора:

Выберите один ответ:

1. создать пострадавшему покой

2. необходимо промыть глаза мыльным раствором

**3. необходимо промыть глаза проточной водой в большом количестве**

23. Перелом это

Выберите один ответ:

**1. трещины, сколы, раздробление костей**

2. разрушение мягких тканей костей

3. трещины, сколы, переломы ороговевших частей тела

24. Действия по помощи пострадавшему при попадании инородного тела в дыхательные пути:

Выберите один ответ:

1. Положить пострадавшего на бок и вызвать интенсивную рвоту.

**2. Нагнуть туловище пострадавшего вперед, нанести несколько интенсивных ударов ладонью между лопаток, при отсутствии эффекта — обхватить пострадавшего сзади, надавить 4-5 раз на верхнюю часть живота.**

3. Нанести пострадавшему, стоящему прямо, несколько интенсивных ударов ладонью между лопаток.

25. Первая медицинская помощь при вывихе конечности?

Выберите один ответ:

1. Зафиксировать конечность, не вправляя вывих, приложить пузырь (грелку) с горячей водой, организовать транспортировку в больницу или травмпункт

**2. Осуществить иммобилизацию конечности, дать доступные обезболивающие средства, приложить к поврежденному суставу пузырь с холодной водой или льдом, организовать транспортировку в больницу или травмпункт**

3. Дать обезболивающее средство, вправить вывих и зафиксировать конечность

26. Как определить наличие пульса на сонной артерии пострадавшего?

Выберите один ответ:

1. Большой палец руки располагают на шее под подбородком с одной стороны гортани, а остальные пальцы – с другой стороны

**2. Три пальца руки располагают с правой или левой стороны шеи на уровне щитовидного хряща гортани (кадыка) и осторожно продвигают вглубь шеи между щитовидным хрящом и ближайшей к хрящу мышцей**

3. Три пальца руки располагают с левой стороны шеи под нижней челюстью

27. Какова первая помощь при наличии признаков термического ожога второй степени (покраснение и отек кожи, образование на месте ожога пузыря, наполненного жидкостью, сильная боль)?

Выберите один ответ:

1. Полить ожоговую поверхность холодной водой, накрыть стерильной салфеткой и туго забинтовать

2. Вскрыть пузыри, очистить ожоговую поверхность от остатков одежды, накрыть стерильной салфеткой (не бинтовать), по возможности приложить холод, поить пострадавшего водой

**3. Пузыри не вскрывать, остатки одежды с обожженной поверхности не удалять, рану накрыть стерильной салфеткой (не бинтовать), по возможности приложить холод и поить пострадавшего водой**

28. Внезапно возникающая потеря сознания — это:

Выберите один ответ:

1. Шок

2. Мигрень

**3. Обморок**

29. При артериальном кровотечении наложенный жгут нельзя держать более:

Выберите один ответ:

**1. 1 ч**

2. 30 мин

3. 45 мин

30. На какой срок может быть наложен кровоостанавливающий жгут?

Выберите один ответ:

1. Не более получаса в теплое время года и не более одного часа в холодное время года

**2. Не более одного часа в теплое время года и не более получаса в холодное время года**

3. Время наложения жгута не ограничено

31. Третьим действием (третьим этапом) при оказании первой помощи является:

Выберите один ответ:

1. Предотвращение возможных осложнений

2. Прекращение воздействия травмирующего фактора

**3. Правильная транспортировка пострадавшего**

## ПК-2.8

1. Используемые дезинфицирующие и моющие средства, предназначенные для уборки и дезинфекции транспортных средств и объектов транспортной инфраструктуры, и их запасы должны храниться **в отдельных помещениях (шкафах), исключая открытый доступ.**

2. Хранение дезинфицирующих средств в жилых и общественных помещениях, помещениях для хранения, приготовления и приема пищи **не допускается.**

3. Хранение и использование дезинфицирующих средств осуществляется **с соблюдением сроков годности и определенных изготовителем условий хранения.**

4. Хранение дезинфицирующих и моющих средств в негерметичной и поврежденной упаковке **-не допускается**

5. При замене упаковки дезинфицирующего или моющего средства маркировка производителя этого средства **должна размещаться на новую упаковку**

6. В случае, если в системах вентиляции и кондиционирования применяется режим рециркуляции, применяемый рециркулируемый воздух должен подвергаться **обеззараживанию**

7. Устройство обеззараживания рециркулируемого воздуха в процессе эксплуатации должно обеспечивать инактивацию патогенных и потенциально патогенных биологических агентов, передающихся воздушно-капельным путем с эффективностью **не менее 95%**

8. Оборудование, синтетические конструкционные и отделочные материалы, используемые в автомобильных транспортных средствах, электробусах, должны исключать **накопление электростатических зарядов**

9. По результатам предрейсового осмотра водители с проявлениями острых респираторных инфекций (повышенная температура, кашель, насморк)- **не допускаются к работе**

10. Повторное использование одноразовых масок, а также использование увлажненных масок **не допускается.**

11. Профилактическая дезинфекция включает **меры личной гигиены, использование масок для защиты органов дыхания, частое мытье рук с мылом или протирку их кожными антисептиками, проветривание и проведение влажной уборки салонов транспортных средств**

12. В длительных маршрутах для организации питьевого режима используется **только вода в индивидуальных емкостях или одноразовая посуда.**

13. Очаговую дезинфекцию проводят в **инфекционном очаге при выявлении больного** (текущая дезинфекция - проводится способом протирания дезинфицирующими средствами, разрешенными к использованию в присутствии людей препаратами на основе катионных поверхностно-активных веществ) и **после выбытия больного из очага** (заключительная дезинфекция)

14. Заключительная дезинфекция проводится **после удаления больного и освобождения салона от людей** наиболее надежными дезинфицирующими средствами на основе **хлорактивных и кислородактивных соединений.**

15. Обеззараживанию подлежат **все поверхности салона транспортного средства**

16. Все виды работ с дезинфицирующими средствами следует выполнять **во влагонепроницаемых перчатках одноразовых или многократного применения**

### Закрытые вопросы

1. Уборка внутренних и наружных поверхностей в автомобильных транспортных средствах и электробусах проводится?

Варианты ответов

А) 1 раз в неделю

Б) 1 раз в 3 календарных дня

**В) ежедневно.**

2. Генеральная уборка внутренних и наружных поверхностей в автомобильных транспортных средствах и электробусах проводится?

Варианты ответов

**А) не реже 1 раза в 7 календарных дней**

Б) 1 раз в месяц

В) 1 раз в 3 календарных дня

3. Где должна проводиться дезинфекция автомобильных транспортных средств и электробусов?

Варианты ответов

А) на постах дезинфекции, оборудованных в моечных блоках

Б) на специальных площадках, подключенных к системе водоснабжения и канализации

**В) всё перечисленное**

4. Профилактическая дезинфекция транспортных средств с применением некоррозийных или низкорозийных дезинфицирующих средств путем одновременной обработки воздуха, горизонтальных, вертикальных, боковых поверхностей, а также систем вентиляции при повышенной готовности.

Варианты ответов

А) 1 раз в неделю

Б) 1 раз в 3 календарных дня

**В) ежедневно.**

5. Профилактическая дезинфекция транспортных средств с применением некоррозийных или низкорозийных дезинфицирующих средств путем одновременной обработки воздуха, горизонтальных, вертикальных, боковых поверхностей, а также систем вентиляции при штатном режиме.

Варианты ответов

**А) 1 раз в неделю**

Б) 1 раз в 3 календарных дня

В) ежедневно.

6. Профилактическая дезинфекция транспортных средств с применением некоррозийных или низкорозийных дезинфицирующих средств путем одновременной обработки воздуха, горизонтальных, вертикальных, боковых поверхностей, а также систем вентиляции при режиме ограничений, связанном с распространением инфекционных заболеваний.

Варианты ответов

А) 1 раз в неделю

**Б) не менее 2 раз в сутки (утром и вечером)**

В) ежедневно

7. Обработка наружных поверхностей транспортного средства, в том числе ручек и поручней, с применением некоррозийных или низкорозийных дезинфицирующих средств, разрешенных Роспотребнадзором при штатном режиме.

Варианты ответов

**А) 1 раз в неделю**

Б) 1 раз в 3 календарных дня

В) Ежедневно

8. Обработка наружных поверхностей транспортного средства, в том числе ручек и поручней, с применением некоррозионных или низкокоррозионных дезинфицирующих средств, разрешенных Роспотребнадзором при повышенной готовности.

Варианты ответов

А) 1 раз в неделю

Б) 1 раз в 3 календарных дня

**В) ежедневно.**

9. Обработка наружных поверхностей транспортного средства, в том числе ручек и поручней, с применением некоррозионных или низкокоррозионных дезинфицирующих средств, разрешенных Роспотребнадзором при режиме ограничений, связанном с распространением инфекционных заболеваний.

Варианты ответов

А) 1 раз в неделю

**Б) не менее 2 раз в сутки (утром и вечером)**

В) ежедневно

10. Для дезинфекции сжатый воздух и/или вода под давлением, а также любые другие методы, которые могут вызвать разбрызгивание или распространение инфекционного материала в виде аэрозоля

Варианты ответов

А) Можно использовать

**Б) Не используются**

В) На усмотрение сотрудника

11. Дезинфицирующие средства хранят

Варианты ответов

А) В стеклянной таре

**Б) В упаковках изготовителя, плотно закрытыми в специально отведенном сухом, прохладном и затемненном месте.**

В) в багажном отсеке транспортного средства

12. Обеззараживанию подлежат

Варианты ответов

**А) все поверхности в салоне пассажирского автобуса и грузового автотранспорта.**

Б) Все наружные и внутренние поверхности пассажирского автобуса и грузового транспорта

В) Поручни, упоры и сиденья

13. Уборка и дезинфекция пассажирского автобуса проводится

Варианты ответов

**А) после высадки пассажиров в конечный пункт прибытия;**

Б) сразу при обнаружении заболевшего

В) при наличии свободного времени на уборку и дезинфекцию.

14. При выполнении рейсового задания обязательно проводится

Варианты ответов

**А) проветривание салонов пассажирских автобусов и кабины грузового транспорта на остановочных пунктах по маршруту следования.**

Б) проветривание салонов пассажирских автобусов и кабины грузового транспорта во время движения транспорта

В) проветривание не проводится во избежание простуд

## 5.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 5.1. Материально-техническое обеспечение

<p style="text-align: center;"><i>Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования</i></p>	<p style="text-align: center;"><i>Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)</i></p>
<p>«Сервисное обслуживание на транспорте» для проведения занятий лекционного типа, учебных занятий семинарского типа (практических работ), выполнения курсовых работ и проектов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Оснащена специализированной мебелью, сплит-системой, персональными компьютерами с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала, телевизором, веб-камерами, графическим планшетом</p>	<p>353919, Краснодарский край г. Новороссийск, ул. Мысхакское шоссе, дом №75, аудитория № 415, 37,1 кв.м., этаж 4, помещение 415</p>
<p>Учебное помещение №407 для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, самостоятельной работы. Оснащена специализированной мебелью, сплит-системой, персональными компьютерами с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала, телевизором, веб-камерами, графическим планшетом</p>	<p>353919, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Мысхакское шоссе, дом № 75, аудитория № 407 35,5 кв.м., этаж 4, помещение 407</p>
<p>Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы с выходом в сеть Интернет. Специализированная мебель, кондиционер, персональные компьютеры с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала, веб-камера, графический планшет.</p>	<p>353919, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Мысхакское шоссе, дом № 75, аудитория № 410 35,4 кв.м., этаж 4, помещение 410</p>

## 5.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

<i>Перечень лицензионного/свободно распространяемого программного обеспечения</i>	<i>Реквизиты подтверждающего документа</i>
Microsoft Windows 10 OEM	Предустановлена на ПК
Microsoft Office Professional Plus 2007	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
Dr. Web Security Space 12	сублицензионный договор 490 от 10.08.2021
Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

## 5.3. Доступная среда

В НФ БГТУ им. В.Г. Шухова при создании безбарьерной среды учитываются потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с нарушениями зрения;
- с нарушениями слуха;
- с ограничением двигательных функций.

В образовательной организации обеспечен беспрепятственный доступ в здание инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Для лиц с нарушением работы опорно-двигательного аппарата обеспечен доступ для обучения в аудиториях, расположенных на первом этаже, также имеется возможность доступа и к другим аудиториям.

Для лиц с нарушением зрения, слуха имеется аудитория, обеспеченная стационарными техническими средствами.

В сети «Интернет» есть версия официального сайта учебной организации для слабовидящих.

## 5.4. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

Для реализации программы библиотечный фонд НФ БГТУ им.В.Г.Шухова имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

### Основная литература:

1. Широков, Ю. А. Надзор и контроль в сфере безопасности : учебное пособие для спо / Ю. А. Широков. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 412 с. — ISBN 978-5-8114-6799-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152631> (дата обращения: 29.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Ходош М. С. Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте: учебное издание / Ходош М. С., Бачурин А.А., Спирин И. В. - Москва : Академия, 2021. - 288 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL: <https://academia-moscow.ru> - Режим доступа: Электронная библиотека «Academia-moscow». - Текст : электронный
3. Сулейманов, Э. С. Организация автомобильных пассажирских перевозок : учебное пособие / Э. С. Сулейманов, А. У. Абдулгасис, Э. Д. Умеров. — Симферополь : КИПУ, 2020. — 180 с. — ISBN 978-5-6043941-7-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/170234> (дата обращения: 29.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### **Дополнительная литература:**

Транспортная инфраструктура [Электронный ресурс] : Курс лекций / Сост. : Э.А. Сафронов, К.Э. Сафронов. — Электрон. дан. — Омск : СибАДИ, 2020. - URL: [http://bek.sibadi.org/cgi-bin/irbis64r\\_plus/cgiirbis\\_64\\_ft.exe](http://bek.sibadi.org/cgi-bin/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe) . - Режим доступа: : для зарегистрир. пользователей. — Текст: электронный.

### **5.5 Перечень Интернет-ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем**

1. Электронная библиотечная система Znanium: сайт. — Москва. - . URL:<https://znanium.com>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст: электронный.
2. Университетская библиотека online : электронно-библиотечная система : сайт. — Москва, 2001 –2022 . — URL: <https://biblioclub.ru> — Режим доступа: : для зарегистрир. пользователей. — Текст: электронный.
3. Образовательная платформа «Юрайт» : сайт. — Москва,2020 - . — URL: <https://www.urait.ru>. - Режим доступа: для зарегистриров. пользователей. — Текст : электронный.