

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**
в г. НОВОРОССИЙСКЕ
(НФ БГТУ им. В.Г. Шухова)



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ
ПРАКТИКИ**

наименование дисциплины

- ПМ.01 Организация сервиса на автомобильном транспорте**
ПМ.02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте
ПМ.03 Организация сервиса на городском электротранспорте

Специальность: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Квалификация: специалист по сервису на транспорте

Форма обучения: очная

Срок обучения: 2 года 10 месяцев

Новороссийск – 2023

Рабочая программа составлена на основании требований:

Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержден приказом Министерством просвещения Российской Федерации от «26» августа 2022 г. № 777 (зарегистрировано в Минюсте РФ 29 сентября 2022 года, регистрационный номер 70278)

Плана учебного процесса НФ БГТУ им. В.Г. Шухова по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), введенного в действие в 2023 году.

Составитель: доцент

ученая степень и звание



подпись

А.В.Картыгин

инициалы, фамилия

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

Технических дисциплин

название кафедры

« 24 » ноября 2023 г., протокол № 3

Заведующий кафедрой: д.т.н., проф.

ученая степень и звание



подпись

Г.Ю. Ермоленко

инициалы, фамилия

Программа одобрена научно-методическим советом филиала

«25» ноября 2023 г., протокол № 2

Председатель:

к.ф.н., доц.

ученая степень и звание



подпись

И.В. Чистяков

инициалы, фамилия

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Место модуля в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Учебная практика» является обязательной частью профессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 2.3 (ПМ-01)	Умения: своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;	Знания: особенности обслуживания пассажиров особых категорий
ПК-2.2 (ПМ-02)	Умения: осуществлять информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; работать с техническими средствами связи	Знания: технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; организацию связи на транспорте
ПК-2.1 (ПМ-03)	Умения: осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на городском электрическом транспорте (по видам).	Знания: правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);

2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Практическая подготовка 216 6 зач.ед

Форма промежуточной аттестации диф.зачет

Виды учебной работы	Всего часов	4 семестр	5 семестр	5 семестр
		часов в семестре	часов в семестре	часов в семестре
		Учебная практика ПМ-01	Учебная практика ПМ-02	Учебная практика ПМ-03
Общая трудоемкость дисциплины, час	216	72	72	72
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	216	72	72	72
лекции		-	-	-
лабораторные				
практические	216	72	72	72
групповые консультации в период теоретического обучения и промежуточной аттестации				
Самостоятельная работа студентов, включая индивидуальные и групповые консультации, в том числе:				
Курсовой проект				
Курсовая работа				
Расчетно-графическое задание				
Индивидуальное домашнее задание				
Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям (лекции, практические занятия, лабораторные занятия)				
Промежуточная аттестация		Диф. зачет	Диф. зачет	Диф. зачет

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Учебная практика по модулю ПМ-01	Кол-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
	ПМ-01 организация сервиса на автомобильном транспорте	Разработка плана формирования сервисного обслуживания на автовокзале, автостанции, транспортно-пересадочных узлах	6	
		Блок-схема структуры управления автовокзала, автостанции, транспортно-пересадочного узла.	6	
		. Выявление основных потребностей в сервисных услугах в пунктах отправления (автовокзалах, автостанциях, транспортно-пересадочных узлах). Разработка вариантов схем туристических маршрутов	6	
		. Расчет экономической эффективности введения сервисных услуг.	6	
		Определение основных принципов сервисного обслуживания пассажиров в зависимости от маршрута следования (городского, междугороднего, международного)	6	
		Разработка правил этикета работников предприятия автомобильного транспорта..	6	
		Составление перечня нормативно-правовых актов регламентирующих грузовые и пассажирские перевозки автомобильным транспортом.	6	
		Выбор вида транспортного средства для перевозки грузов заданного параметра	6	
		Выбор упаковки грузов различных видов для автомобильных перевозок и выбор автотранспортного средства	6	
		Определение маршрута следования автотранспортного средства при доставке груза по заданным параметрам. Расчет стоимости доставки грузов.	6	
		Сравнительный анализ мероприятий обеспечивающих транспортную безопасность по видам транспортных средств и видам перевозок (пассажирские, грузовые)	6	
		Разработка операционной карты оформления разрешения на пассажирские перевозки.	6	
		Всего	72	
	ПМ-02 организация сервиса на железнодорожном транспорте	Учебная практика по модулю ПМ-02		
		Выстраивание операционной модели организации работы сервисных подразделений на железнодорожном вокзале, станции.	12	

		Определение операционной карты оформления перевозочных документов	12	
		Выстраивание функциональной карты дежурного по станции	12	
		Алгоритм обслуживания особых категорий пассажиров, в том числе маломобильных граждан	12	
		Алгоритм работы вокзала (вокзального комплекса). Рассчитать себестоимость оказываемых услуг. Функциональные обязанности работников и их работа в различных условиях	12	
		Формирование операционного планирования по выполнению мероприятий по контролю основных процессов железнодорожного вокзала	12	
		Всего	72	
	ПМ-03 Организация сервиса на городском электротранспорте	Учебная практика по модулю ПМ-03		
		Определение операционной карты подготовки транспортного средства к выходу на маршрут	12	
		Оформление маршрутного листа водителя городского электротранспорта	6	
		Алгоритм обслуживания особых категорий пассажиров, пассажиров с инвалидностью и лиц с ОВЗ	12	
		Определение по бланку билета и пакету представленных документов, условий оказания услуг. (уровень обслуживания, наличие и норму провоза бесплатного багажа, наличие ограничений размера (веса) ручной клади, возможностей отказа от услуги и особые условия отказа).	12	
		алгоритм работы подразделения городского электротранспорта. Рассчитывается себестоимость оказываемых услуг. Формируются функциональные обязанности работников и их работа в различных условиях. Сервисные услуги на городском электротранспорте.	18	
		Определение условий выплаты страховки пассажиру	12	
		Всего	72	

4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины «Учебная практика» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, промежуточного тестирования, а также промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки
<p>Умения: определять оптимальные методы оказания транспортных услуг по запросу заказчика; организовывать правильность загрузки и выгрузки грузов; работать с техническими средствами связи осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; оформлять документы по аренде автомобилей</p> <p>Знания: требования к безопасным условиям посадки высадки пассажиров в том числе маломобильных граждан,; порядок определения оптимальных методов оказания транспортных услуг особенности обслуживания пассажиров особых категорий средства связи на транспорте.</p> <p>Порядок информационно-справочного обслуживания технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, алгоритм действий транспортного предприятия при нарушениях графика движения транспортных средств порядок диагностики травм и оказания первой доврачебной помощи</p> <p>Обязательные требования к обеспечению санитарно-эпидемиологических требований, установленных на транспорте</p>	<p>- оценивание результата практической работы, оценка промежуточных тестов</p>
	<p>Итоговый контроль в форме диф.зачета</p>

Вопросы для контроля уровня сформированности компетенций ПМ-01

ПК 2.3

1. Что обязаны юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие на территории Российской Федерации деятельность, связанную с эксплуатацией транспортных средств?

Организовывать работу водителей в соответствии с требованиями обеспечивающими безопасность дорожного движения

2. Технологический процесс работы автовокзала пассажирской автобусной станции – (ПАС) направлен на достижение высокого качества оказываемых услуг по перевозке пассажиров и включает в себя взаимосвязанный комплекс процессов:

А) Перемещение пассажиров по территории автовокзала; Ожидание пассажирами посадки в автобусы; Приобретение билетов; Временное хранение и перемещение ручной клади и багажа; Получение справок о движении автобусов, тарифах и условиях обслуживания; Посадка пассажиров в автобусы; Высадка из автобусов; Получение сопутствующих бытовых услуг.

Б) Перемещение пассажиров по территории автовокзала; Ожидание пассажирами посадки в автобусы; Приобретение билетов; Посадка пассажиров в автобусы; Высадка из автобусов;

В) Перемещение пассажиров по территории автовокзала; Приобретение билетов; Временное хранение и перемещение ручной клади и багажа; Посадка пассажиров в автобусы; Высадка из автобусов; Получение сопутствующих бытовых услуг.

3. Планировка территории автовокзала и взаимное размещение его помещений, предназначенных для обслуживания пассажиров, исходит из принципов

А) прямооточности, самообслуживания и ограничения доступа посторонних лиц и служебные зоны;

Б) ограничения доступа посторонних лиц и служебные зоны;

В) прямооточности и самообслуживания .

4. Дежурный по залу ожидания

А) обеспечивает соблюдение порядка,

Б) обеспечивает соблюдение порядка, оказывает пассажирам необходимую помощь

В) оказывает пассажирам необходимую помощь

5. Вокзалы, которые могут обслуживать в сутки более 1500 пассажиров:

А) крупнейшие;

Б) большие;

В) крупные;

Г) средние;

6. Выдача индивидуальных справок производится

А) работником справочного бюро

Б) Диспетчером

В) Начальником автовокзала

7. При необходимости информация о заблудившихся детях, бесхозных вещах передается

А) В пункт ГИБДД

Б) Диктором-информатором по громкой связи;

В) Начальнику вокзала

8. Расшифруйте название системы навигации ГЛОНАСС

а) Глобальная навигационная спутниковая система;

б) Глобальная навигация Советского Союза;

в) Главное отделение навигации и спутниковой связи;

9. Перроны обозначают номерами и оборудуют:

А) информационным табло с индикацией номера рейса,

Б) информационным табло с индикацией номера рейса, времени прибытия и отправления автобуса.

В) информационным табло с индикацией отправления автобуса.

10. Посадка и высадка пассажиров производятся

А) Только по требованию

Б) на специально оборудованных перронах

В) На свободных для постановки транспорта площадках

11. Необходимо особо тщательно подходить к организации посадки пассажиров в отходящие автобусы и высадки пассажиров из прибывших автобусов, в связи с тем, что

А) автобусы являются источниками повышенной опасности

Б) пассажиры мешают друг другу

В) Не хватает места

12. По нормативам выдача водителю диспетчером подготовленного путевого листа

А) 2-3 мин

Б) 0,5... 1 мин;

В) 4-5 мин

13. По нормативам прием диспетчером путевого листа по возвращении водителя с линии

А) 1 мин;

Б) 3 мин

В) 2 мин

14. По нормативам прием и оформление заказа на автомобиль-такси по телефону

А) 4 минуты

Б) 1...2 мин;

В) 0,5 мин

Открытые вопросы

1. Прямоточность предусматривает организацию движения пассажиров на территории автовокзала **с минимумом перемещений при соблюдении логической последовательности обслуживания.**

2. Исключают встречные потоки перемещающихся пассажиров и разделяют пассажиров междугородного и пригородного сообщений- **для обеспечения прямоточности.**

3. Для осуществления информированности пассажиров на автовокзалах размещают **-указатели со справочной информацией о путях прохода в кассовый зал, залы ожидания и стоянки автобусов.**

4. Дежурный по залу ожидания обеспечивает- **соблюдение порядка, оказывает пассажирам необходимую помощь**

5. Пассажиры приобретают и сдают билеты на автобусы- **в кассовом зале.**

6. Справочная служба автовокзала должна предоставлять пассажирам всю информацию, необходимую для правильного **планирования поездки и выбора рейса автобуса, а также информацию о движении автобусов для встречающих граждан**

7. По громкоговорящей связи делает объявления о начале и окончании посадки на рейсы, номерах перронов, соответствующих рейсам, времени прибытия и отправления автобусов, задержках рейсов и других данных о движении автобусов- **Диктор-информатор**

8. Громкоговорящие установки располагают **в пассажирских помещениях (кроме комнаты матери и ребенка), туалетах, камере хранения, на привокзальной площади и на перронах**

9. На основании анализа поступающих вопросов устанавливают потребность в наиболее часто требуемых справках, информацию о них размещают – **на информационных щитах и вводят в автоматические справочные установки**

10. Выдача индивидуальных справок производится **работником справочного бюро**

11. Данные о наличии свободных мест на определенные рейсы автобусов автоматически поступают **на информационные табло в кассовом зале, в справочное бюро и к диктору-информатору.**

12. При ручной технологии учет наличия и движения свободных мест по рейсам ведут **операторы по распределению мест**

13. Для передачи данных операторы различных автовокзалов **связываются друг с другом по телефону или используют специальные программы.**

14. Техническое содержание средств связи и оборудования производится **персоналом автовокзалов или специализированными организациями по договору**

15. Диспетчерское управление подразделяется на **внутрипарковое и линейное**.

16. Принципиальной особенностью диспетчерского управления, по сравнению с прочими видами управления пассажирскими автомобильными перевозками, является **осуществление деятельности в реальном масштабе времени**.

17. На выполнение разработанного ранее плана движения и его оперативную корректировку в соответствии с возникающими отклонениями и колебанием потребности в перевозках направлено **Диспетчерское управление**

Вопросы и задания для проверки уровня сформированности компетенции

ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.

(Закрытые вопросы)

1. Для обеспечения безопасного, быстрого и удобного массового обслуживания пассажиров при приёме и отправлении их с поездами; предоставления разнообразных услуг, обеспечения кратковременного отдыха, досуга и питания в периоды ожидания поезда предназначены:

- а) железнодорожные вокзалы;
- б) пассажирские вокзалы;
- в) пункты технического обслуживания.

2. Количество мест 32 в пассажирском вагоне:

- а) жёстком с двухместным и четырёхместным плацкарт;
- б) мягком с двухместным купе СВ;
- в) мягком с четырёхместным купе СВ.

3. Маршруты следования поездов определяют:

- а) в зависимости от грузопотока;
- б) в зависимости от пассажиропотока;
- в) по наибольшему расстоянию.

4. Форма багажной квитанции:

- а) ЛУ-10;
- б) ЛУ-12;
- в) ЛУ-14.

5. Размещение вагонов в составе пассажирского поезда с указанием их числа называется:

- а) населённость;
- б) провозная способность;
- в) схема поезда.

6. Для обеспечения безопасного, быстрого и удобного массового обслуживания пассажиров при приёме и отправлении их с поезда и; предоставления разнообразных услуг, обеспечения

кратковременного отдыха, досуга и питания в периоды ожидания поезда предназначены:

- А) железнодорожные вокзалы;
- В) пассажирские вокзалы;
- С) привокзальные площади;
- Д) грузовые станции;
- Е) пункты технического обслуживания.

7. Вероятностная оценка перспективных пассажиропотоков с относительно высокой степенью достоверности:

- А) способность;
- В) композиция;
- С) вероятность;
- Д) план;
- Е) прогноз.

8. Без занятия отдельного места пассажир может взять с собой:

- А) трёх детей;
- В) одного ребёнка до 10 лет;
- С) двух детей до 7 лет;
- Д) одного ребёнка до 15 лет;
- Е) одного ребёнка до 5 лет.

Ключ ответов:

1.	А
2.	А
3	А
4	В
5	А
6	А
7	Е
8	Е
9	Е

(открытые вопросы)

1. информация о прибытии и отправлении пассажирских поездов (расписание); информация о расположении функциональных зон, помещений вокзального комплекса, мест общего пользования железнодорожных станций, предназначенных для обслуживания пассажиров, работы с багажом, грузобагажом, мест взвешивания ручной клади; различные виды справок, связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте; уведомление о прибытии и отправлении пассажирских поездов; информация об изменении расписания движения пассажирских поездов; информация о стоимости проезда и провоза багажа и грузобагажа; информация о правилах перевозки багажа, грузобагажа и ручной клади; информация об условиях и правилах проезда на железнодорожном транспорте; объявления по громкой связи личной информации (месте встречи, месте ожидания и

т.д.); информация, обеспечивающая безопасность нахождения пассажиров и посетителей на территории вокзального комплекса; информация о предоставляемых пассажирам и посетителям дополнительных услугах на территории вокзального комплекса и их стоимости относятся к

2. Вся информация, поступившая в адрес вокзального комплекса, подразделяется на:

3. Носители информации на вокзальном комплексе по способу воздействия на пассажира и посетителя подразделяются на:

4. Способы получения информации пассажирами и посетителями вокзального комплекса подразделяются на _____

5. Способы отображения информации на вокзальных комплексах бывают

6. В технологическом процессе работы вокзального комплекса до пассажиров и посетителей вокзального комплекса доводится содержательная информация, которая состоит из: _____

7. Система используемых на территории вокзального комплекса указателей и знаков, объединённых общими принципами и дизайном называется

8. Работу по организации информационно-справочного обслуживания пассажиров и посетителей на вокзальном комплексе возглавляет

9. Способы оформления проездного документа:

10. Услуги по перемещению ручной клади и багажа пассажиров на вокзальном комплексе оказываются _____

11. По каким проездным документам прием багажа не производится

12. Груз, если он не прибыл на станцию по истечении 10 суток после окончания срока

доставки и не задержан следственными или таможенными органами считается

13. Работник вокзального комплекса, организующий посадку и высадку пассажиров в поезд и несущий ответственность за: организацию посадки/высадки пассажиров в поезда на платформах; предоставляемую им информацию; передачу сведений причастным работникам при изменении нумерации вагонов поезда (прибытие, отправление); оперативное взаимодействие с дежурным помощником начальника вокзала и службами вокзального комплекса для обеспечения безопасности пассажиров; своевременную доставку документации к поезду; правильное и своевременное оформление журналов, определенных настоящим документом; выполнение правил внутреннего трудового распорядка, требований служебной этики, правил по охране труда, техники безопасности, производственной санитарии и пожарной безопасности занимает должность

14. Услуги размещения оказываются пассажирам железнодорожного транспорта и вокзального комплекса в

Ключ ответов

1.	обязательным информационно-справочным услугам
2.	оперативную, текущую перспективную
3	визуальные, аудиальные, аудиовизульные, тактильные
4	Индивидуальные, коллективные,
5	статические, динамические
6	оповестительной, справочной, предупредительной, предписывающей, запретительной, развлекательной, рекламной информации
7	единой навигационной системой
8	заведующий информацией
9	в билетной кассе, в терминале самообслуживания, билетопечатающем автомате
10	носильщиками
11	по бесплатным проездным документам, оформленных на детей в возрасте до 5 лет.
12	утраченным
13	дежурный по посадке
14	комнатах длительного отдыха, комнатах матери и ребенка

Вопросы для контроля уровня сформированности компетенций ПМ-03 ПК-2.1

Умения: осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на городском электрическом транспорте (по видам).
Знания: правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями).

Открытые вопросы

Весь **городской транспорт** движется по определенным маршрутам и останавливается не там, где захочется водителю или **пассажирам**, а в **установленных** пунктах, которые называются - *остановками*.

При пользовании общественным **транспортом** следует всегда помнить правила личной **безопасности**. Входить в **транспорт** и выходить из него можно только - *после полной остановки*.

В общую площадь посадочной площадки включается место посадки/высадки инвалидов на креслах-колясках размерами - *2,0 x 2,0 м*

Оповещение пассажиров из числа инвалидов об остановке транспортного средства в остановочных пунктах маршрутов регулярных перевозок для посадки и высадки пассажиров посредством - *звукового и визуального информирования*.

Оказывает помощь пассажиру из числа инвалидов при посадке в транспортное средство и высадке из него – *водитель*.

Провоз собак-проводников осуществляется при наличии - *специального документа*.

Закрытые вопросы

Во внутреннем пространстве остановочного павильона для МГН рекомендуется предусматривать.

Варианты ответов:

- скамью со спинкой и подлокотниками;
- место для кресла-коляски или детской коляски размерами не менее 0,9 x 1,2 м,
- *всё перечисленное*.

Остановочные пункты наземного пассажирского транспорта общего пользования должны быть приближены:

- к социально значимым объектам (медицинским организациям, учреждениям социальной защиты населения, объектам культурно - досуговой деятельности населения, зданиям религиозных организаций и пр.);
- крупным объектам торговли;
- предприятиям общественных организаций инвалидов;
- *всё перечисленное*.

Может пассажир с инвалидностью провозить сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы, трость, костыли, носилки и (или) кресло-коляску, предназначенные для личного пользования

Варианты ответов:

Да или нет.

Какие услуги не предоставляются перевозчиком пассажиру из числа инвалидов без взимания дополнительной платы?

Варианты ответов:

- обеспечение посадки в транспортное средство и высадки из него;
- *провоз официального сопровождающего по заявлению инвалида;*
- провоз собак-проводников при наличии специального документа;
- перевозка кресла-коляски.

Перевозчик обязан предоставлять информацию о номерах телефонов, по которым можно получить информацию (в том числе в текстовом виде) о [правилах](#) перевозки пассажиров, а также об условиях перевозки пассажиров из числа инвалидов.

Варианты ответов:

Да или нет.

5.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

5.1. Материально-техническое обеспечение

<i>Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования</i>	<i>Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)</i>
«Сервисное обслуживание на транспорте» для проведения занятий лекционного типа, учебных занятий семинарского типа (практических работ), выполнения курсовых работ и проектов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Оснащена специализированной мебелью, сплит-системой, персональными компьютерами с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала, телевизором, веб-камерами, графическим планшетом	353919, Краснодарский край г. Новороссийск, ул. Мысхакское шоссе, дом №75, аудитория № 415, 37,1 кв.м., этаж 4, помещение 415
Учебное помещение №407 для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, самостоятельной работы. Оснащена специализированной мебелью, сплит-системой, персональными компьютерами с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала, телевизором, веб-камерами, графическим планшетом	353919, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Мысхакское шоссе, дом № 75, аудитория № 407 35,5 кв.м., этаж 4, помещение 407
Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы с выходом в сеть Интернет. Специализированная мебель, кондиционер, персональные компьютеры с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала, веб-камера, графический планшет.	353919, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Мысхакское шоссе, дом № 75, аудитория № 410 35,4 кв.м., этаж 4, помещение 410

5.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

<i>Перечень лицензионного/свободно распространяемого программного обеспечения</i>	<i>Реквизиты подтверждающего документа</i>
Microsoft Windows 10 OEM	Предустановлена на ПК
Microsoft Office Professional Plus 2007	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
Dr. Web Security Space 12	сублицензионный договор 490 от 10.08.2021
Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения
Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

5.3. Доступная среда

В НФ БГТУ им. В.Г. Шухова при создании безбарьерной среды учитываются потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с нарушениями зрения;
- с нарушениями слуха;
- с ограничением двигательных функций.

В образовательной организации обеспечен беспрепятственный доступ в здание инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Для лиц с нарушением работы опорно-двигательного аппарата обеспечен доступ для обучения в аудиториях, расположенных на первом этаже, также имеется возможность доступа и к другим аудиториям.

Для лиц с нарушением зрения, слуха имеется аудитория, обеспеченная стационарными техническими средствами.

В сети «Интернет» есть версия официального сайта учебной организации для слабовидящих.

5.4. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

Для реализации программы библиотечный фонд НФ БГТУ им.В.Г.Шухова имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

Основная литература:

1. Широков, Ю. А. Надзор и контроль в сфере безопасности : учебное пособие для спо / Ю. А. Широков. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 412 с. — ISBN 978-5-8114-6799-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152631> (дата обращения: 29.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Ходош М. С. Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте: учебное издание / Ходош М. С., Бачурин А.А., Спиринов И. В. - Москва : Академия, 2021. - 288 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL: <https://academia-moscow.ru> - Режим доступа: Электронная библиотека «Academia-moscow». - Текст : электронный
3. Сулейманов, Э. С. Организация автомобильных пассажирских перевозок : учебное пособие / Э. С. Сулейманов, А. У. Абдулгасис, Э. Д. Умеров. — Симферополь : КИПУ, 2020. — 180 с. — ISBN 978-5-6043941-7-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/170234> (дата обращения: 29.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

Транспортная инфраструктура [Электронный ресурс] : Курс лекций / Сост. : Э.А. Сафронов, К.Э. Сафронов. — Электрон. дан. — Омск : СибАДИ, 2020. - URL: http://bek.sibadi.org/cgi-bin/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe . - Режим доступа: : для зарегистрир. пользователей. — Текст: электронный.

5.5 Перечень Интернет-ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

1. Электронная библиотечная система Znanium: сайт. – Москва. - . URL:<https://znanium.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. Университетская библиотека online : электронно-библиотечная система : сайт. – Москва, 2001 –2022 . – URL: <https://biblioclub.ru> – Режим доступа: : для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
3. Образовательная платформа «Юрайт» : сайт. – Москва,2020 - . – URL: <https://www.urait.ru>. - Режим доступа: для зарегистриров. пользователей. – Текст : электронный.