

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**
В Г. НОВОРОССИЙСКЕ
(НФ БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
 И.В. Чистяков
13 января 2023 г.


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

**ЦМ.03 Планирование и организация логистических процессов в
транспортировке и сервисном обслуживании**

наименование дисциплины

Специальность: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Квалификация: операционный логист

Форма обучения: очная

Срок обучения: 2 года 10 месяцев

Новороссийск – 2023

Рабочая программа разработана на основе:

- федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 21 апреля 2022 года № 257, зарегистрированного Минюсте России 2 июня 2022 года № 68712

- учебного плана программы подготовки специалистов среднего звена 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Составитель: к.э.н., доцент

ученая степень и звание



подпись

Е.В. Агамагомедова

инициалы, фамилия

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

Технических дисциплин

Название кафедры

« 10 » января 2023 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой:

д.т.н., проф.

ученая степень и звание



подпись

Г.Ю. Ермоленко

инициалы, фамилия

Программа одобрена научно-методическим советом филиала

« 12 » января 2023г., протокол № 5

Председатель:

к.ф.н., доц.

ученая степень и звание



подпись

И.В. Чистяков

инициалы, фамилия

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, входящей в состав укрупненной группы специальностей 38.00.00 Экономика и управление

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке работников в области логистики

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

входит в профессиональную подготовку

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения модуля:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определять оптимальный маршрут перевозки;
- осуществлять выбор транспортного средства;
- заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке;
- проводить оптимизацию транспортных расходов;
- применять методы маркетинговых исследований;
- определять экономические параметры логистического сервиса;
- применять методы оценки качества логистического сервиса;
- определять параметры качества логистического сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- нормативно-правового регулирования перевозки грузов;
- порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок;
- способы расчета стоимости перевозки; виды, типы и параметры транспортных средств;
- порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и - международных перевозках грузов;
- порядок и требования к заполнению транспортных документов; структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов;

- содержание, задачи и принципы логистического сервиса; классификацию логистического сервиса; роль маркетинга в логистическом сервисе;
- экономические параметры организации логистического сервиса;
- показатели, оценивающие качество логистического сервиса; уровни качества логистического сервиса

1.4. Общие и профессиональные компетенции, формируемые в ходе освоения модуля

Программа учебной дисциплины в соответствии с ФГОС способствует формированию следующих общих и профессиональных компетенций на основе применения активных методов обучения:

Код ПК	Наименование компетенции	Методы обучения
ПК 3.1.	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов	Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании
ПК 3.2	Определять параметры логистического сервиса	Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании
ПК 3.3	Оценивать качество логистического сервиса	Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

1.5. Количество часов на освоение рабочей программы модуля

максимальной учебной нагрузки обучающегося **204 часов**, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **96 часа**; самостоятельной работы обучающегося **16 часа**; производственная практика **108**

1.6. Использование в рабочей программе часов вариативной части

Учебным планом не предусмотрено

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ

2.1. Объем модуля и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	МДК.03.01 Транспортная логистика Семестр.№5	МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания Семестр.№5
Максимальная учебная нагрузка (всего)	204	64	32
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	80	48	32
в том числе:			
лекции, уроки	50	32	18
практические занятия	30	16	14
лабораторные занятия			
семинарские занятия			
контрольные работы			
курсовая работа (проект)			
Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающегося	16	16	
Консультации			
Промежуточная аттестация в форме		Экзамен	Экзамен

3. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ

3.1. Наименование тем, их содержание и объем

5 семестр

№ п/п	Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) учебная практика (УП)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Курсовая работа	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
МДК.03.01 Транспортная логистика					
Тема 1. Основы транспортной логистики					
	<p>Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения. Основные задачи транспортного обеспечения логистики. основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов. Виды транспортных перевозок. Выбор вида транспорта. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Сфера использования видов транспорта. Правовое регулирование перевозок. Применение условий Incoterms. Классификации грузов. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ. Тара и упаковка.</p> <p>Условия перевозки, хранения грузов. Опасные грузы.</p>	16	8		8
Тема 2. Оптимизация транспортной логистики					
	<p>Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок. Организация внутренних перевозок. Терминальные перевозки. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ. Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование. Терминальные перевозки. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания. Оптимизация транспортных процессов. Определение логистических расходов на транспорте. Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация.</p> <p>Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта. Порядок и требования к заполнению транспортных документов. Методы оптимизации транспортных процессов. Оптимизация затрат в транспортной логистике. Транспортно-логистические цепочки.</p>	16	8		8

	Всего	32	16		16
МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания					
Тема 1 Основы логистики сервисного обслуживания					
	Определение сервисного обслуживания. Управление заказами. Интегрированный подход к управлению заказами. Планирование заказов. Передача заказов. Обработка заказов. Выполнение заказов. Циклы заказов и их характеристики. Участники системы логистического сервиса. Логистический сервис и его составляющие. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента. Стратегия обслуживания. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания. Формирование системы услуг логистического сервиса	9	7		
Тема 2 Формирование системы логистического сервиса					
	Оценка качества логистического обслуживания. Управление логистическим сервисом. Уровень обслуживания клиентов. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров. Общие показатели эффективности сервисной деятельности Показатели состояния основных компетенций логистики. Показатели надежности качества обслуживания. Логистические услуги предпродажного обслуживания. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров. Послепродажное обслуживание. Возвратная логистика	9	7		
	Всего	18	14		

3.2 Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Кол-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
МДК.03.01 Транспортная логистика				
	Тема 14	Выбор транспортного средства для перевозки груза. Выбор тары и упаковки. Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов. Размещение груза в транспортном средстве	8	8
	Тема 2	Организация перевозки груза в международном сообщении Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта Заполнение транспортной документации	8	8
	Всего		16	16

МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания			
	Тема 1	Оптимизация параметров выполнения логистического заказа Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка	7
	Тема 2	Формирование логистического сервиса Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса Оценка уровня логистического сервиса поставщиков	7
	Всего		14

3.3. СОДЕРЖАНИЕ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

Не предусмотрено учебным планом

4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Проверяемые компетенции (код): ПК. 3.1, ПК. 3.2, ПК. 3.3,	
Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства; заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; проводить оптимизацию транспортных расходов; применять методы маркетинговых исследований; определять экономические параметры логистического сервиса; применять методы оценки качества логистического сервиса; определять параметры качества логистического сервиса 	<p>Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</p>

<p>Знать: основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; способы расчета стоимости перевозки; виды, типы и параметры транспортных средств; порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; порядок и требования к заполнению транспортных документов; структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов; содержание, задачи и принципы логистического сервиса; классификацию логистического сервиса; роль маркетинга в логистическом сервисе; экономические параметры организации логистического сервиса; показатели, оценивающие качество логистического сервиса; уровни качества логистического сервиса</p>	<p>Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</p>
	<p>Итоговый контроль в форме: Экзамен (5 семестр)</p>

4.1 Перечень вопросов для промежуточной аттестации №1

1. В чем состоит роль транспортировки в логистике?
2. Какие основные задачи решает транспортная логистика?
3. Какие существуют основные способы транспортировки? Охарактеризуйте каждый из них.
4. В чем состоят достоинства и недостатки различных видов транспорта?
5. Почему в логистике широкое распространение получили интер/мультимодальные перевозки?
6. Какие преимущества обеспечивают интер/мультимодальные перевозки?
7. Что такое терминальные перевозки? Какова их роль в обеспечении грузопотоков?
8. Как следует выбирать перевозчика? экспедитора? других посредников?
9. Каковы оптимизационные задачи транспортной логистики?
10. В чем особенности транспортировки углеводородного сырья?

Шкала оценки устного ответа

Критерии	Качественная оценка образовательных результатов	
	балл (отметка)	вербальный аналог
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос	5	отлично
В ответе допущен один-два недочета и (или) одна ошибка	4	хорошо

В ответе допущено несколько недочётов и две ошибки	3	удовлетворительно
В ответе допущено несколько недочетов и более двух ошибок	2	неудовлетворительно

4.1.2 Перечень вопросов для промежуточной аттестации №2

1. Понятие и сущность логистического сервиса.
2. Виды работ логистического обслуживания.
3. Предпродажные работы.
4. Послепродажный сервис.
5. Формирование системы логистического сервиса.
6. Уровень логистического обслуживания.

Критерии оценивания практических работ

Шкала оценивания	Критерии оценки
5 (отлично)	Выполнение 85 - 100% заданий без существенных ошибок.
4 (хорошо)	Выполнение 65 – 84% заданий или выполнение всех заданий с несущественными ошибками.
3 (удовлетв.)	Выполнение 50 – 64% заданий или выполнение всех заданий с существенными ошибками.
2 (неудовл.)	Выполнение менее 50% заданий или выполнение всех заданий не верно.

Шкала оценки устного ответа

Критерии	Качественная оценка образовательных результатов	
	балл (отметка)	вербальный аналог
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос	5	отлично
В ответе допущен один-два недочета и (или) одна ошибка	4	хорошо
В ответе допущено несколько недочётов и две ошибки	3	удовлетворительно
В ответе допущено несколько недочетов и более двух ошибок	2	неудовлетворительно

4.3 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕЧЕНИИ СЕМЕСТРА

МДК.03.01 Транспортная логистика

Постановка и решение транспортной задачи методом "северо-западного угла".

Любая транспортная задача может быть формализованно описана следующим образом.

Имеется m поставщиков определенного вида продукции (либо m – количество мест, складов, откуда происходит поставка продукции). Максимальные объемы возможных поставок заданы и равны соответственно a_i , $i = 1, 2, \dots, m$. Эта продукция используется n потребителями. Объемы потребностей заданы и равны соответственно b_j , $j=1, 2, \dots, n$. Стоимость перевозки единицы продукции от i -го поставщика к j -му потребителю известна для всех i, j и равна c_{ij} . Требуется установить такие объемы перевозок x_{ij} от каждого поставщика к каждому потребителю, чтобы суммарные затраты на перевозки были минимальными и потребности всех потребителей были бы удовлетворены (если только общий объем возможных поставок покрывает общий объем потребностей).

ЗАДАЧА 1.

На двух складах А и В имеется соответственно 50 и 40 тонн груза. Требуется спланировать перевозки к трем потребителям С, D и E так, чтобы потребитель С получил 30 тонн груза, D – 20 тонн, E – 40 тонн, а затраты на перевозку были минимальными. Стоимость перевозки от складов к потребителям приведена в таблице 7.2 в правых верхних углах каждой клетки. Например, стоимость перевозки единицы (1 тонны) груза со склада А потребителю С равна 3 усл. единицы.

Для решения такой задачи на первом этапе составляется система ограничений и целевая функция.

Система ограничений в общем виде для нашей задачи имеет следующий вид:

$$\begin{cases} x_{11} + x_{12} + x_{13} = 50 \\ x_{21} + x_{22} + x_{23} = 40 \\ x_{11} + x_{21} = 30 \\ x_{12} + x_{22} = 20 \\ x_{13} + x_{23} = 40 \end{cases},$$

причем $x_{ij} > 0$ для $i=1,2; j=1,2,3$.

Таблица 7.2

Исходные данные для решения транспортной задачи

Потребители Склады	С	D	E	Наличие груза на складах
A	3 x_{11}	2 x_{12}	1 x_{13}	50
B	3 x_{21}	5 x_{22}	6 x_{23}	40
Потребности потребителей	30	20	40	90

Целевая функция затрат на перевозку, значение которой необходимо минимизировать при имеющихся ограничениях, имеет вид:

$$F = 3x_{11} + 2x_{12} + x_{13} + 3x_{21} + 5x_{22} + 6x_{23}.$$

Далее делается первое распределение объемов поставок грузов методом "северо-западного угла" (первой заполняется верхняя левая (северо-западная) клетка исходной таблицы. Примем объем перевозки со склада А к потребителю С максимально возможным

из условий задачи и равным 30 тоннам. Потребитель С полностью удовлетворил свою потребность, и столбец "С" в таблице 2 можно исключить из дальнейшего рассмотрения.

В таблице поставок найдем северо-западный угол – теперь это клетка AD, и укажем в ней максимально возможное значение, которое рассчитывается следующим образом: со склада А уже перевезено 30 тонн груза, значит остаток на складе составляет $50-30=20$ тонн. Вносим в клетку AD вместо x_{12} значение, равное 20 тоннам. Таким образом, весь груз со склада А перевезен потребителям, и первая строка таблицы поставок исключается из дальнейшего рассмотрения. Потребитель D полностью удовлетворил свою потребность в грузе, и столбец D можно исключить из дальнейшего рассмотрения. В оставшейся части таблицы найдем новый северо-западный угол – это клетка BE, и укажем в ней максимально возможное значение (40 тонн). Итак, в таблице 7.3 отражено исходное распределение поставок: $x_{11}=30$; $x_{12}=20$; $x_{23}=40$.

Таблица 7.3

Исходное распределение поставок

Потребители Склады	С	D	Е	Наличие груза на складах
А	30	20		50
В			40	40
Потребности потребителей	30	20	40	90

В результате получим следующее значение целевой функции:

$$F = 30 \cdot 3 + 20 \cdot 2 + 40 \cdot 6 = 370 \text{ (руб.)}$$

Дальнейшие вычисления направлены на получение оптимального минимального значения целевой функции F (Практикум по логистике: Учеб. пособие/Под ред. Б.А. Аникина. М.: ИНФРА-М, 1999. С.222). Они достаточно громоздки и в большинстве случаев реализуются на основе применения программного обеспечения. Для использования программных вычислений необходимо ввести в качестве исходных данных систему ограничений и сделать первое распределение поставок.

Для закрепления знаний самостоятельно решите следующую задачу.

ЗАДАЧА 2.

Имеется три склада готовой продукции и четыре потребителя. На складах находится соответственно 10 тонн, 20 тонн и 15 тонн продукции. Потребители готовы купить соответственно 15 тонн, 12 тонн, 11 тонн и 7 тонн этой продукции. Затраты на доставку 1 тонны продукции с 1-го склада потребителям равны соответственно 45 у.е., 15 у.е., 26 у.е., 38 у.е.; со 2-го склада – соответственно 19 у.е., 25 у.е., 65 у.е., 34 у.е.

МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания**ЗАДАЧА.**

Определить уровень сервиса, если известно:

- Перечень услуг, теоретически возможный для фирмы (табл. 10.1);
- Перечень фактически оказанных услуг фирмой.

Таблица 10.1

Список услуг, которые могут быть теоретически оказаны фирмой

Номер услуги	Время, необходимое для оказания услуги, чел./час	Номер услуги	Время, необходимое для оказания услуги, чел./час	Номер услуги	Время, необходимое для оказания услуги, чел./час	Номер услуги	Время, необходимое для оказания услуги, чел./час
1	0,5	9	1	17	1	25	3
2	1	10	1	18	4	26	2
3	2	11	2	19	4	27	0,5
4	2	12	1	20	2	28	0,5
5	1	13	3	21	0,5	29	4
6	0,5	14	2	22	0,5	30	1
7	4	15	0,5	23	1	31	0,5
8	0,5	16	1	24	0,5	32	2

Номера услуг, фактически оказываемых фирмой: 7, 8, 11, 16, 21, 27, 32.

Решение:

Уровень сервиса рассчитаем по следующей формуле:

$$\eta = \frac{\sum_{i=1}^n t_i}{\sum_{i=1}^N t_i} \cdot 100\% = \frac{4 + 0,5 + 2 + 1 + 0,5 + 0,5 + 2}{50} \cdot 100\% = 21\%,$$

где n – фактическое количество оказываемых услуг;

N – теоретическое количество услуг;

t_i – время на выполнение i-й услуги.

Ответ: 21%.

Показатели и шкала оценивания:

Шкала оценивания	Показатели
5	>90% правильных ответов
4	>65% правильных ответов
3	>35 правильных ответов
2	<35 правильных ответов

Оценивание данной компетенции сводится к проверке правильности и точности выполнения практических работ, а именно:

- находить и использовать необходимую экономическую информацию.

Показатели и шкала оценивания ПК. 3.1, ПК. 3.2, ПК. 3.3

Шкала оценивания	Показатели
5	<ul style="list-style-type: none">– Тема раскрыта в полном объеме,– высказывания связные и логичные,– использована научная лексика, приведены примеры, сделаны выводы.– Ответы на вопросы даны в полном объеме или вопросы отсутствуют.
4	<ul style="list-style-type: none">– Тема раскрыта не в полном объеме,– высказывания в основном связные и логичные, использована научная лексика, приведены примеры, сделаны выводы.– Ответы на вопросы сигнализируют о наличии проблемы в понимании темы.
3	<p>Тема раскрыта недостаточно, высказывания несвязные и нелогичные. Научная лексика не использована, примеры не приведены, выводы отсутствуют.</p> <ul style="list-style-type: none">– Ответы на вопросы в значительной степени зависят от помощи со стороны преподавателя.
2	<ul style="list-style-type: none">– Тема не раскрыта. Логика изложения,– примеры, выводы и ответы на вопросы отсутствуют.

4.4 ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ НА ЭКЗАМЕН

1. В чем состоит роль транспортировки в логистике?
2. Какие основные задачи решает транспортная логистика?
3. Какие существуют основные способы транспортировки? Охарактеризуйте каждый из них.
4. В чем состоят достоинства и недостатки различных видов транспорта?
5. Почему в логистике широкое распространение получили интер/мультимодальные перевозки?
6. Какие преимущества обеспечивают интер/мультимодальные перевозки?
7. Что такое терминальные перевозки? Какова их роль в обеспечении грузопотоков?
8. Как следует выбирать перевозчика? экспедитора? других посредников?
9. Каковы оптимизационные задачи транспортной логистики?
10. В чем особенности транспортировки углеводородного сырья?
11. Понятие и сущность логистического сервиса.
12. Виды работ логистического обслуживания.
13. Предпродажные работы.
14. Послепродажный сервис.
15. Формирование системы логистического сервиса.
16. Уровень логистического обслуживания.

Критерии оценивания:

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного

Показатели и шкала оценивания:

Шкала оценивания	Показатели
5	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; – обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; – излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка
4	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого
3	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: – излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; – не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; – излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого
2	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал

4.5. Вопросы и задания для проверки уровня сформированности компетенций к модулю

Компетенция ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов

Компетенция ПК3.2. Определять параметры логистического сервиса

Компетенция ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса

Перечень оценочных материалов (закрытого типа)

Номер вопроса	Вопрос
1.	<p>Логистика - это...</p> <p>а) организация перевозок; б) предпринимательская деятельность; в) наука и искусство управления материальным потоком; г) искусство коммерции.</p>
2.	<p>Логистическая операция — это...</p> <p>а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства; б) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени; в) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи.</p>
3.	<p>Базовая структура ПСС.</p> <p>а) Базовая структура ПСС состоит из переменных уровней (потребители готовой продукции, сбытовые организации или склады готовой продукции, производство, поставщики комплектующих изделий, сырья и материалов, склады поставщиков и транспортные организации) и материальных и информационных потоков; б) Представляет собой движение готовой продукции с оптовых складов через систему розничных складов конечному потребителю; в) Это объединение всевозможных процессов транспортировки, которое представляет собой логистический процесс транспортной сети.</p>
4.	<p>Функциональное деление ПСС</p> <p>а) Функциональное деление операций в ПСС определяет различные функциональные логистические подсистемы, через которые проходят в процессе движения материальные и информационные потоки с рынка закупок, т. е. с мест возникновения сырья и материалов, до рынка потребителей готовой продукции через всю необходимую совокупность производственных и вспомогательных процессов; б) Управление в подсистеме материально-технического снабжения, то есть это управление движением сырья, отдельных частей или запасов готовой продукции от пункта их приобретения к предприятиям и складам; в) Управление распределением продукции, то есть оперативная организация потоков готовой продукции от предприятия к потребителю</p>
5.	<p>Понятие производственно-сбытовых систем (ПСС)</p> <p>а) Единая организационно-хозяйственная структура, которая включает в себя производственное предприятие, сбытовые органы, предприятия поставщиков сырья, материалов и комплектующих изделий, потребителей готовой продукции, а также сеть промежуточных складов и объединение транспортных организаций; б) Предприятие- поставщик комплектующих изделий; в) Сеть предприятий – потребителей готовой продукции.</p>
6.	<p>Назначение складов</p> <p>а) промышленная торговля и оптовое распределение продукции производятся большими партиями, а розничная производится мелкими. поэтому между ними должен быть буфер; б) для учета производственных запасов;</p>

Номер вопроса	Вопрос
	в) для проведения ремонтов оборудования.
7.	<p>Виды складов</p> <p>а) сырья и комплектующих - для производства, полуфабрикатов – для производства, готовой продукции – для производства и торговли, зап. частей , инструмента и оснастки.</p> <p>б) деревянные, каменные, бетонные;</p> <p>в) большие и маленькие.</p>
8.	<p>Функции складов</p> <p>а) улучшение обслуживания потребителей, достижение экономии в производстве и на транспорте, защита от неопределенности в потребностях и времени выполнения заказов.</p> <p>б) обогрев товара;</p> <p>в) защита от непогоды и форс-мажорных обстоятельств.</p>
9.	<p>ABC- подход к управлению запасами</p> <p>а) оптимальный метод управления запасами,</p> <p>б) определение оптимального размера партии,</p> <p>в) определение страхового запаса.</p>
10.	<p>Складской цикл (идеальный)</p> <p>а) служит для определения размеров незавершенного производства,</p> <p>б) служит для решения вопроса сколько заказывать и как часто?;</p> <p>в) определяет технологический процесс.</p>
11.	<p>Складской цикл в реальности (отличия от идеального)</p> <p>а) ничем не отличается,</p> <p>б) реальный учитывает возможности людских ресурсов,</p> <p>в) учитывает страховой запас.</p>
12.	<p>Система расчета запасов</p> <p>а) позволяет выбрать наиболее оптимальную систему учета запасов,</p> <p>б) позволяет определить скорость движения конвейера,</p> <p>в) позволяет определить время доставки грузов.</p>
13.	<p>Процесс обеспечения предприятия материальными ресурсами, размещение ресурсов на складе предприятия и выдача их в производство – это логистика...</p> <p>а) производственная.</p> <p>б) закупочная.</p> <p>в) информационная.</p> <p>г) сбытовая.</p> <p>д) финансовая.</p>
14.	<p>В контракт, составляемый при закупках, не входит...</p> <p>а) финансовые услуги.</p> <p>б) законность.</p> <p>в) право заключать контракт.</p> <p>г) учет ранее заключенных контрактов.</p>
15.	<p>Какие издержки не относятся издержки к издержкам на выполнение заказа?</p> <p>а) оформлением заказа.</p> <p>б) транспортными издержками.</p> <p>в) затратами на строительство складов.</p>
16.	<p>Что относится к функциям закупочной логистики?</p> <p>а) планирование процесса реализации.</p> <p>б) выбор поставщиков.</p> <p>в) выбор типа транспортного средства.</p> <p>г) сегментация потребительского рынка</p>

Номер вопроса	Вопрос
17.	Что НЕ относится к функции закупочной логистики? а) выбор поставщика. б) определение потребностей в материальных ресурсах. в) контроль за сроками поставок. г) контроль за качеством складирования. д) контроль за отпуском товаров.
18.	Что НЕ является основным элементом контракта, составляемые при закупках? а) право заключать контракт. б) предложение и принятие предложений. в) послепродажное обслуживание. г) финансовые гарантии.
19.	Время размещения заявок и время получения – это время... а) опережения. б) ожидания. в) планирования.
20.	Чтобы эффективно удовлетворить потребности производства в материалах, необходимо решить задачу... а) соблюдения требований производства по качеству сырья и комплектующих изделий. б) расчета затрат на приобретение сырья. в) влияния снабженческих издержек на уровень общепроизводственных затрат.

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ						
1.	в	6.	а	11.	в	16.	б
2.	а	7.	а	12.	а	17.	д
3.	а	8.	а	13.	б	18.	в
4.	а	9.	а	14.	г	19.	б
5.	а	10.	ь	15.	в	20.	а

**Перечень оценочных материалов
(открытого типа)**

Номер задания	Содержание вопроса/задания
1.	_____ - планирование, организация и контролирование всех видов деятельности по перемещению и складированию, которые обеспечивают прохождение материального и связанного с ним информационного потоков от пункта закупки сырья до пункта конечного потребления
2.	_____ - (just-in-time, JIT) современная концепция построения логистической системы в производстве, снабжении и дистрибуции, основанная на синхронизации процессов доставки материальных ресурсов и готовой продукции в необходимых количествах к тому времени, когда звенья логистической системы в них нуждаются, с целью минимизации затрат, связанных с созданием запасов.
3.	_____ элемент товаропроводящей цепи, предназначенный для приемки, размещения, хранения, подготовки к продаже и отпуску товаров и имеющий необходимую для выполнения этих функций материально-техническую базу

Номер задания	Содержание вопроса/задания
	(здания, сооружения, устройства и т.п.)
4.	_____ _____ _____ нужный продукт, в нужном количестве, нужного качества, в нужное время, в нужном месте, с минимальными затратами
5.	_____ товароборот - количество продукции, отпущенной со склада за определенный период, выраженное в стоимостных показателях. Данный показатель отражает не только общий объем продаж продукции со склада, но и продажу их по отдельным товарным группам.
6.	_____ - здания, сооружения и разнообразные устройства, предназначенные для приемки, размещения и хранения, поступивших на них товаров, подготовки их к потреблению и отпуску потребителям
7.	Формула _____ - формула для определения оптимальной величины заказа
8.	_____ планирование закупок - процесс планирования снабжения производства на основе производственной программы.
9.	_____ _____ - технико-экономические показатели, используемые для комплексного анализа различных направлений работы складов.
10.	_____ - различного вида знаки, рисунки, надписи и условные обозначения, наносимые на грузы, устанавливающие порядок их учета и меры по сохранности при транспортировке, позволяющие установить связь между грузом и перевозочным документом, отличить одну партию груза от другой и содержащие основные, дополнительные и информационные надписи и манипуляционные знаки.
11.	_____ _____ - процесс оценки возможных поставщиков и принятия решений о стратегическом партнерстве в части поставок материалов, комплектующих изделий.
12.	_____ площадь. Это площадь, которая непосредственно занята хранимыми материальными ресурсами
13.	_____ площадь. Это площадь, на которой расположены приемочные и отпускные площадки для приема и отпуска материальных ресурсов на склад и со склада.
14.	_____ площадь. Это площадь управленческих служб склада.
15.	_____ площадь. Это площадь, занятая проездами и проходами.
16.	_____ менеджер - Ответственным за реализацию категорийной стратегии, при ее наличии, или просто ответственный за все происходящее с закупками по той или иной категории назначается ответственный сотрудник (из закупочного подразделения)
17.	_____ закупок - передача реализации части закупочного процесса третьему лицу на основании контракта. От англ. Outsourcing - букв. "снабжение извне" - применяется для вынесения целого ряда поддерживающих функций за периметр предприятия. В закупках чаще всего отдают на _____ проведение "тейловых закупок" под ключ, организацию тендеров, маркетинг поставщиков проведение аккредитации или предквалификации поставщиков.
18.	_____ проект - несколько закупочных процедур, объединенных в одну "корзину" в целях мониторинга реализации какой-либо более крупной задачи, требующей их совместного выполнения. Например, проект "Открытие нового офиса" предполагает внутри себя "Закупка услуг клининга", "Закупка услуг аутсорсинга reception" и тд.
19.	_____ _____ - используется представителями частного сектора для обозначения государственных закупок в широком смысле слова, подразумевая и 44-ФЗ (о госзакупках) и 223-ФЗ (о закупках госкомпаний).

Номер задания	Содержание вопроса/задания
20.	_____ - от англ. Vendor - букв. продавец. Термин используется в ИТ-закупках (но не только) для обозначения производителя аппаратного обеспечения или правообладателя программного продукта. В широком смысле, это производитель или правообладатель. В отличие от дилера, дистрибутора, агента, интегратора и тд.
21.	_____ - _____ -анализ основан на правиле Парето (20 % объектов приносят 80 % результата). Анализ позволяет разбить номенклатуру хранимых товаров на девять неравнозначных подмножеств, к каждому из которых применяются свои методы управления, например, классификация ассортимента хранимых товаров по частоте обращения и объему отгрузок позволит определить места размещения («холодные» и «горячие» зоны склада).
22.	_____ склады — склады, где большая часть операций выполняется с помощью автоматизированных средств (конвейерных линий, автоматизированных стеллажных кранов-штабелеров), лишь малая часть операций требует непосредственного участия человека (например, проверка правильности оформления документов в процессе приемки или загрузки транспортных средств с помощью средств механизации в процессе отгрузки).
23.	_____ склады — здания или сооружения, которыми предприятие пользуется по договору аренды с целью осуществления складской деятельности.
24.	_____ склада характеризует загрузку (в тоннах) 1 м ² полезной площади склада в течение года и является показателем эффективности и интенсивности использования складских площадей.
25.	_____ склады представляют собой здания и сооружения — одноэтажные с высотой до 6 м или многоэтажные, высотные, высотно-стеллажные с высотой более 10 м, с перепадом высот.
26.	_____ склады — специально оборудованные помещения или открытые площадки, где товары, ввезенные на территорию РФ или подлежащие вывозу из России, хранятся под таможенным контролем без уплаты таможенных пошлин, налогов и без применения запретов и ограничений экономического характера.
27.	Складской _____ — натуральный показатель, характеризующий трудоемкость и интенсивность работы склада. Исчисляется количеством отпущенных (отправленных) товаров в течение определенного времени.
28.	Метод _____ оценок основан на сопоставлении данных, полученных в результате оценки по балльной системе различных факторов, оказывающих влияние на принятие решения о размещении объекта инфраструктуры.
29.	_____ склады предполагают выполнение операций с помощью средств механизации (в закрытых помещениях — напольный безрельсовый транспорт, на открытых площадках — мостовые краны, автопогрузчики), при этом часть операций выполняется вручную (приемка, комплектация).
30.	_____ хозяйство — комплекс складов, вспомогательных устройств и обслуживающих подразделений с соответствующим персоналом работников, осуществляющих приемку материальных ресурсов, их размещение, хранение, учет, проверку состояния, подготовку к потреблению и отпуск.

Ключ ответов

№ Вопроса	Верный ответ
1.	Логистика
2.	точно в срок
3	Склад
4	Шесть правил логистики
5	Складской
6	Склады
7	Вильсона
8	Программное
9	Показатели работы склада
10	Маркировка
11	Выбор поставщика
12	полезная
13	приемочная
14	служебная
15	вспомогательная
16	Категорийный
17	Аутсорсинг
18	Закупочный
19	Закупки по ФЗ
20	Вендор
21	ABC-XYZ
22	Автоматизированные
23	Арендуемые
24	Грузонапряженность
25	Закрытые
26	Таможенные
27	грузооборот
28	экспертных
29	Механизированные
30	Складское

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

5.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)
<p>Кабинет анализа логистической деятельности для проведения учебных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащен специализированной мебелью, кондиционером, персональными компьютерами с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала, телевизором, веб-камерой, графическим планшетом</p>	<p>353919, Краснодарский край г. Новороссийск, ул. Мысхакское шоссе, дом №75, аудитория № 411, 35,7 кв.м., этаж 4, помещение 411</p>
<p>Лаборатория «Планирования и организации логистических процессов» автоматизированными рабочими местами с доступом к интернет-ресурсам по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя, оснащено мультимедийным оборудованием; доской для мела; программным обеспечением: операционной системой; пакетами лицензионных программ для осуществления логистической деятельности</p>	<p>353919, Краснодарский край г. Новороссийск, ул. Мысхакское шоссе, дом №75, аудитория № 354, 24,2 кв.м., этаж 2, помещение 354</p>
<p>Учебное помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, самостоятельной работы. Оснащен специализированной мебелью, персональным компьютером с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала, мультимедийным проектором и экраном, веб-камерой, графическим планшетом,</p>	<p>353919, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Мысхакское шоссе, дом № 75, аудитория № 413, 35,8 кв.м., этаж 4, помещение 413</p>
<p>Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы с выходом в сеть Интернет. Оснащен специализированной мебелью, кондиционером, персональными компьютерами с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала, веб-камерой, графическим планшетом</p>	<p>353919, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Мысхакское шоссе, дом № 75, аудитория № 410, 35,4 кв.м., этаж 4, помещение 410</p>

5.2. Доступная среда

В НФ БГТУ им. В.Г. Шухова при создании безбарьерной среды учитываются потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с нарушениями зрения;
- с нарушениями слуха;
- с ограничением двигательных функций.

В образовательной организации обеспечен беспрепятственный доступ в здание инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Для лиц с нарушением работы опорно-двигательного аппарата обеспечен доступ для обучения в аудиториях, расположенных на первом этаже, также имеется возможность доступа и к другим аудиториям.

Для лиц с нарушением зрения, слуха имеется аудитория, обеспеченная стационарными техническими средствами.

В сети «Интернет» есть версия официального сайта учебной организации для слабовидящих.

5.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

<i>Перечень лицензионного/свободно распространяемого программного обеспечения</i>	<i>Реквизиты подтверждающего документа</i>
Microsoft Windows 10 OEM	Предустановлена на ПК
Microsoft Office Professional Plus 2007	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
Dr. Web Security Space 12	сублицензионный договор 490 от 10.08.2021
Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно Условиям лицензионного соглашения
Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно Условиям лицензионного соглашения

5.4. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

Для реализации программы библиотечный фонд НФ БГТУ им.В.Г.Шухова имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

Основная литература:

1. Неруш, Ю. М. Логистика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 419 с. — (Профессиональное образование). — ISBN

978-5-534-19114-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555975>

Дополнительная литература:

1. Николайчук, В. Е. Транспортно-складская логистика [Текст]: учебное пособие / В. Е. Николайчук. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2007. - 452 с. – 1 экз. Логистика [Текст]: учебное пособие / под ред. Б. А. Аникина. - М.: Про-спект, 2007. - 408 с. – 24 экз.
2. Ковалев К. Ю. Логистика в розничной торговле [Текст]: как построить эффективную сеть / К. Ю. Ковалев, С. А. Уваров, П. Е. Щеглов. - СПб. : Питер, 2007. - 272 с. – 4 экз.

Электронные библиотеки

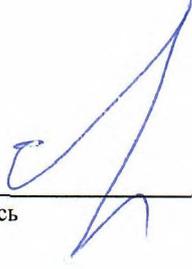
1. Научная электронная библиотека e-LIBRARY.RU (<http://elibrary.ru>).
2. Российская государственная библиотека (РГБ)(www.rsl.ru)
3. Электронная библиотека БГТУ им. В.Г. Шухова на базе ПО «БиблиоТех» (<https://elib/bstu.ru/>)
4. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e/lanbook.com/>)

6. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2024/2025 учебный год.

Протокол № 1 заседания кафедры Технических дисциплин
от «26» августа 2024 г.

Зав. кафедрой, д.т.н., доцент  Г.Ю. Ермоленко
ученая степень и звание подпись инициалы, фамилия

Директор филиала к.ф.н., доцент  И.В. Чистяков
ученая степень и звание подпись инициалы, фамилия