

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»
в г. НОВОРОССИЙСКЕ
(НФ БГТУ им. В.Г. Шухова)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций

наименование дисциплины

Специальность: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Квалификация: операционный логист

Форма обучения: очная

Срок обучения: 2 года 10 месяцев

Новороссийск – 2023

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, входящей в состав укрупненной группы специальностей 38.00.00 Экономика и управление

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке работников в области логистики

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

входит в профессиональную подготовку

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения модуля:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- определять потребность логистической системы в ресурсах;
- планировать деятельность элементов логистической системы;
- составлять схемы взаимодействия элементов логистической системы;
- производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов;
- анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению ее эффективности;
- осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса;
- интерпретировать результаты контрольных мероприятий;
- разрабатывать мероприятия по результатам анализа выполнения планов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- методы планирования элементов логистических систем;
- значение и особенности разработки стратегических и тактических планов в логистической системе;
- взаимосвязь основных элементов логистической системы;
- методы планирования потребностей в ресурсах;
- методику оценки эффективности функционирования элементов логистической системы;
- показатели оценки эффективности логистической системы и ее отдельных элементов;
- факторы эффективного функционирования логистической системы;
- резервы повышения эффективности функционирования логистической системы;

- значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций;
- методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов

1.4. Общие и профессиональные компетенции, формируемые в ходе освоения модуля

Программа учебной дисциплины в соответствии с ФГОС способствует формированию следующих общих и профессиональных компетенций на основе применения активных методов обучения:

Код ПК	Наименование компетенции	Методы обучения
ПК 4.1.	Планировать работу элементов логистической системы	Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций
ПК 4.2	Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы	Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций
ПК 4.3	Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы	Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций

1.5. Количество часов на освоение рабочей программы модуля

максимальной учебной нагрузки обучающегося **216 часов**, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **86 часа**; самостоятельной работы обучающегося **22 часа**; курсовые работы **20**; производственная практика **108**

1.6. Использование в рабочей программе часов вариативной части

Учебным планом не предусмотрено

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ

2.1. Объем модуля и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	МДК.04.01 Основы планирования логистических процессов Семестр №6	МДК.04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем Семестр №6
Максимальная учебная нагрузка (всего)	216	44	64
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	86	32	54
в том числе:			
лекции, уроки	36	22	14
практические занятия	30	10	20
лабораторные занятия			
семинарские занятия			
контрольные работы			
курсовая работа (проект)	20		20
Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающегося	22	12	10
Консультации			
Промежуточная аттестация в форме		Экзамен	Экзамен

3. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ

3.1. Наименование тем, их содержание и объем 6 семестр

№ п/п	Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) учебная практика (УП)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Курсовая работа	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
МДК 04.01 Основы планирования логистических операций					
Тема 1. Основы планирования в логистических системах					
	Процесс планирования в логистических системах. Понятие планирования. Функции планирования. Уровни планирования. Принципы и основные направления планирования в логистических системах. Виды планирования в логистике: стратегическое, тактическое и операционное. Стратегическое планирование в логистике. Планирование логистической деятельности. Кольцо управления. Взаимосвязь логистической и корпоративной стратегии (стратегические, тактические и операционные решения). Типы стратегических решений. Логистическая стратегия. Типы логистических стратегий: «тощая» стратегия, динамичная стратегия и стратегические союзы. Стратегии конкретных аспектов деятельности логистической компании.	11	5		6
Тема 2. Элементы планирования логистических процессов					
	Место логистики снабжения в логистической системе. Виды материальных ресурсов. Виды закупок. Цели управления закупками. Планирование закупок. Функциональный цикл снабжения. Определение потребности в материальных запасах: методы и методики. Выбор поставщика. Направления выбора поставщика. Методы выбора поставщика: затратнокоефициентный, метод доминирующих характеристик, метод категорий предпочтения, рейтинговая оценка факторов. Критерии выбора поставщика. Основные понятия и сущность логистики распределения. Функции и задачи логистики распределения. Распределительные каналы: понятие, основные характеристики и виды. Системы распределения: в корпоративной системе, в вертикальной системе и в горизонтальной системе. Базовые концепции производителя: специализация и ассортимент. Типы посредников: дилеры, дистрибьюторы, комиссионеры и брокеры. Проектирование распределительных каналов. Методика создания логистической сбытовой цепи (ЛСЦ).	11	5		6

	Всего	22	10		12
МДК.04.02. Оценка эффективности и контроль логистических систем					
Тема 1 Показатели эффективности функционирования логистических систем					
	Расчет показателей логистической системы. Система ключевых показателей КРІ в логистике общие логистические издержки, качество логистического сервиса. продолжительность логистических циклов, производительность логистической системы. Расчет показателей отдельных элементов логистической системы. Основные элементы логистической системы. Звено логистической системы. Три типа звеньев: генерирующие, преобразующие и поглощающие материальные и сопутствующие потоки. Логистическая сеть. Критерии эффективности логистической системы: точность поставки, верность поставке, сроки поставки, состояние поставки, равномерность поставки, гибкость поставки, готовность к поставкам, информационная готовность.	4	6	6	3
Тема 2 Контроль логистических процессов и операций					
	Значение контроля. Контроллинг – сущность, цели, инструменты. Роль контроллинга в процессе управления логистикой. Формирование системы логистического контроллинга. Этапы осуществления контроллинга логистической системы. Формы и методы контроля. Организация контроля логистических процессов и операций. Учет и мониторинг исполнения логистических процессов и операций. Черты эффективного управления организацией с использованием логистического подхода. Разработка контрольных мероприятий. Системы контроля и мониторинга выполнения мероприятий. Осуществление контрольных мероприятий по закупке, производству и сбыту (распределению). Выявление отклонений от плановых показателей. Контроль и анализ отклонения логистических операций. Анализ неопределенностей в логистических системах. Качество плана. Критерии качества разработки и выполнения планов. Ликвидация отклонений от плановых показателей. Алгоритм эффективности хозяйственной деятельности звеньев интегрированной логистической системы. Причины возникновения узких мест.	5	7	7	3
Тема 3 Анализ работы логистических систем					
	Показатели работы логистической системы: показатель доли логистики в общих расходах предприятия, показатель исполнения бюджета на логистику, показатель доли склада и транспорта в общих расходах предприятия. Система критериев для локальной оценки логистических операций предприятия. Мероприятия по	5	7	7	4

	повышению эффективности работы логистической системы. Показатели эффективности логистических цепей. Критерии и методы оценки рентабельности. Оценка рентабельности функционирования логистической системы и ее элементов: рентабельность производства, рентабельность продукции, себестоимость, авансированный капитал, рентабельностью предприятия. Факторы повышения доходов и прибыли логистической системы. Влияние логистических процессов на формирование расходов предприятия. Два основных показателя рентабельности: рентабельность оборота, рентабельность имущества.				
Всего		14	20	20	10

3.2 Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Кол-во часов	Самостоятельная работа на подготовку к аудиторным занятиям
МДК 04.01 Основы планирования логистических операций				
	Тема 1	Основы планирования в логистических системах Разработать кольцо управления участка логистической цепи Взаимосвязь видов планирования на предприятии	5	5
	Тема 2	Решение задачи «сделать или купить» (МОВ) Применение методов выбора поставщика Выбор логистического посредника Разработка звена логистической цепи Разработка плана деятельности звена логистической цепи	5	5
	Всего		10	10
МДК.04.02. Оценка эффективности и контроль логистических систем				
	Тема 1	Выборы методов контроля логистических процессов Оценка эффективности функционирования логистических систем	6	3
	Тема 2	Контроль в сфере закупочной деятельности Принятие решения по размещению заказов	7	3
	Тема 3	Анализ работы логистических систем	7	4
	Всего		20	10

3.3. СОДЕРЖАНИЕ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

Не предусмотрено учебным планом

3.4. Содержание курсового проекта/работы

Примерный перечень тем курсовых работ:

1. Расчет и анализ показателей эффективности работы транспортного предприятия
2. Расчет и анализ показателей эффективности работы складского предприятия
3. Расчет и анализ показателей эффективности работы производственного предприятия
4. Расчет и анализ показателей эффективности работы логистической цепи
5. Анализ эффективности управления участком логистической цепи

4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Проверяемые компетенции (код): ПК. 4.1, ПК. 4.2, ПК. 4.3	
Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Уметь: определять потребность логистической системы в ресурсах; планировать деятельность элементов логистической системы; составлять схемы взаимодействия элементов логистической системы; производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов; анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению ее эффективности; осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса; интерпретировать результаты контрольных мероприятий; разрабатывать мероприятия по результатам анализа выполнения планов</p>	<p>Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</p>
<p>Знать: методы планирования элементов логистических систем; значение и особенности разработки стратегических и тактических планов в логистической системе; взаимосвязь основных элементов логистической системы; методы планирования потребностей в ресурсах; методику оценки эффективности функционирования элементов логистической системы; показатели оценки эффективности логистической системы и ее отдельных элементов; факторы эффективного функционирования логистической системы; резервы повышения эффективности функционирования логистической системы; значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций; методику анализа выполнения</p>	<p>Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</p>
	<p>Итоговый контроль в форме: Экзамен (6 семестр)</p>

4.1 Перечень вопросов для промежуточной аттестации №1

1. Контроль и контроллинг. Основные понятия.
2. Расчёт производительности в логистике.
3. Контроль как вид деятельности. Его особенности в разных видах логистики.
4. Расчёт комплексных логистических показателей.
5. Информационно-материальный контроль.
6. Разграничение ответственности и ответственные лица в логистической системе.
7. Материально-финансовый контроль.
8. Контрольные мероприятия на производственной стадии логистики.
9. План и планирование в логистических системах.
10. Контрольные мероприятия на транспортно-складской стадии логистики.
11. Анализ стратегии, методы и модели.
12. Организация контрольных мероприятий.
13. Стратегическое планирование на основе управленческого анализа.
14. Информационные и документационные проблемы логистики. 1
15. Модели управленческого анализа.

Шкала оценки устного ответа

Критерии	Качественная оценка образовательных результатов	
	балл (отметка)	вербальный аналог
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос	5	отлично
В ответе допущен один-два недочета и (или) одна ошибка	4	хорошо
В ответе допущено несколько недочётов и две ошибки	3	удовлетворительно
В ответе допущено несколько недочетов и более двух ошибок	2	неудовлетворительно

4.1.2 Перечень вопросов для промежуточной аттестации №2

1. Ошибки складской деятельности и транспортировки.
2. Рентабельность и издержки логистических предприятий.
3. Управленческое решение и его реализация в логистических системах.
4. Логистические подсистемы (складская, транспортная, информационная) и их эффективность.
5. Цели и их реализация: основные проблемы.
6. Оценочные показатели подсистем.
7. Учёт товарно-материальных ценностей.
8. Принципы эффективного использования логистики.
9. Качество товаров и услуг в логистике.
10. Информационно-координационная деятельность в логистике.
11. Построение контроллинга товарно-материальных ценностей.
12. Показатели эффективности контрольных операций. 2
13. Методы оценки товарно-материальных ценностей.
14. Расчёт логистических издержек.
15. Стратегический системный анализ – методы и модели.
16. Определение показателей обслуживания.
17. Анализ качества и производительности работы логистических систем.

Критерии оценивания практических работ

Шкала оценивания	Критерии оценки
5 (отлично)	Выполнение 85 - 100% заданий без существенных ошибок.
4 (хорошо)	Выполнение 65 – 84% заданий или выполнение всех заданий с несущественными ошибками.
3 (удовлетв.)	Выполнение 50 – 64% заданий или выполнение всех заданий с существенными ошибками.
2 (неудовл.)	Выполнение менее 50% заданий или выполнение всех заданий не верно.

Шкала оценки устного ответа

Критерии	Качественная оценка образовательных результатов	
	балл (отметка)	вербальный аналог
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос	5	отлично
В ответе допущен один-два недочета и (или) одна ошибка	4	хорошо
В ответе допущено несколько недочётов и две ошибки	3	удовлетворительно
В ответе допущено несколько недочетов и более двух ошибок	2	неудовлетворительно

4.3 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ В ТЕЧЕНИИ СЕМЕСТРА

МДК.04.01 Основы планирования логистических процессов

Семестр №6

ВАРИАНТ 1

1. Оптимизация логистических издержек путём использования систем радиочастотной идентификации (RFID)
2. **Задача.** Производственный цикл обработки партии из 8 одинаковых деталей включает 8 операций. Продолжительность операций задана в таблице (табл. 1). Рассчитать длительность производственного цикла при последовательном, последовательно-параллельном и параллельном способах организации работ, объяснить их различие, построить номограмму.

Таблица 1

	операция							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Продолжительность операции, час	3	2	3	1	2	6	5	1

ВАРИАНТ 2

1. Аутсорсинг логистических услуг: формы, национальные особенности, технологии
2. **Задача.** Для оптимизации затрат на хранение товарных запасов руководству фирмы необходимо обосновать и принять решение об организации собственного склада или использовании склада общего пользования. Для этого необходимо определить грузооборот безразличия ($\Gamma_{бр}$) – грузооборот, при котором предприятие одинаково устраивает, иметь ли собственный склад или

пользоваться услугами наемного склада. Известно, что удельная стоимость грузопереработки на собственном складе ($S_{\text{тп}}$) равняется 6 у.д.е./т, суточная стоимость использования грузовой площади наемного склада (α) составляет 0,4 у.д.е./м², условно-постоянные издержки собственного склада (F_2) – 20000 у.д.е./год, нагрузка на 1 м² площади при хранении на наемном складе (q) – 3 т/м². При расчетах принять: число рабочих дней в году (D) – 250 дней, размер запаса в днях оборота (Z) – 50 дней.

ВАРИАНТ 3

1. Логистические методы решения проблем в сфере ECR
 2. **Задача.** снабжение производственного предприятия может осуществляться одним из двух способов:

а) сырье доставляет поставщик на своем транспорте один раз в неделю;

б) сырье доставляется собственным транспортом предприятия в количестве 2,5 тонны в сутки первые пять дней недели.

При этом ежедневная потребность производства в сырье составляет 2 тонны в сутки.

Грузоподъемность транспортного средства поставщика составляет 16 тонн, при стоимости доставки – 20 у.д.е. Стоимость доставки сырья собственным транспортом составляет 8 у.д.е. Стоимость хранения сырья на предприятии без учета времени хранения составляет 6 у.д.е. за тонну. Потери предприятия от дефицита сырья составляют 11 у.д.е. в сутки.

Определить затраты предприятия для обоих способов доставки сырья и выбрать наилучший вариант доставки.

МДК.04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем Семестр №6

ВАРИАНТ 1

1. Условия создания адаптивных цепей поставок

2. **Задача.** Для принятия решения о пролонгировании договорных отношений с одним из двух поставщиков, произведите оценку их деятельности на основе следующих данных. Известно, что в течение двух месяцев фирма получала от поставщиков №1 и №2 товары А и В. Динамика цен на поставляемую продукцию, динамика поставки некачественных товаров, а также динамика нарушений поставщиками сроков поставок представлена в следующих таблицах.

Таблица 1

Динамика цен на поставляемые товары

поставщик	месяц	товар	Объем поставки, ед/мес	Цена за единицу, руб
№ 1	август	А	2000	10
		В	1000	5
№ 2	август	А	9000	9
		В	6000	4
№ 1	сентябрь	А	1200	11
		В	1200	6
№ 2	сентябрь	А	7000	10
		В	10000	6

Таблица 2

Динамика поставки товаров ненадлежащего качества

месяц	поставщик	Количество товара ненадлежащего качества, поставленного в течение месяца, единиц
август	№ 1	75
	№ 2	300
сентябрь	№ 1	120
	№ 2	425

Динамика нарушения установленных сроков поставки

Поставщик № 1			Поставщик № 2		
месяц	Количество поставок, единиц	Всего опозданий, дней	месяц	Количество поставок, единиц	Всего опозданий, дней
август	8	28	август	10	45
сентябрь	7	35	сентябрь	12	36

Выполнить оценку поставщиков по показателям цены, надежности и качества поставляемого товара. При расчете рейтинга поставщиков принять следующие веса показателей: цена – 0,5; качество поставляемых товаров – 0,3; надежность поставки – 0,2.

ВАРИАНТ 2

1. Интегрированная логистическая поддержка ILS: содержание, система, технологии

2. **Задача.** Снабжение производственного предприятия может осуществляться одним из двух способов:

а) сырье доставляет поставщик на своем транспорте один раз в неделю;

б) сырье доставляется собственным транспортом предприятия в количестве 7 тонн в сутки первые два дня недели.

При этом, ежедневная потребность производства в сырье составляет 2 тонны в сутки.

Грузоподъемность транспортного средства поставщика составляет 12 тонн, при стоимости доставки – 25 у.д.е. Стоимость доставки сырья собственным транспортом составляет 12 у.д.е. Стоимость хранения сырья на предприятии без учета времени хранения составляет 5 у.д.е. за тонну. Потери предприятия от дефицита сырья составляют 16 у.д.е. в сутки.

Определить затраты предприятия для обоих способов доставки сырья и выбрать наилучший вариант доставки.

ВАРИАНТ 3

1. Технологии SCM в процессе обеспечения гибкости и устойчивости логистической системы

2. **Задача.** Фирма-производитель А, выпускающая лакокрасочные материалы, расположена на расстоянии 350 км от фирмы В, реализующей такую же продукцию аналогичного качества. Обе фирмы определяют свои производственные затраты на уровне 6 долл. на товарную единицу, а расходы на транспортировку груза 0,3 долл./км. Чтобы расширить границы рынка, руководство фирмы А приняло решение о необходимости организации склада, находящегося на расстоянии 120 км от основного предприятия и на расстоянии 230 км от фирмы В. Доставка на склад осуществляется крупными партиями и оттуда распределяется между потребителями. Затраты, связанные с функционированием склада составляют 0,6 долл. на товарную единицу. Определите влияние нового склада на изменение границ рынка.

ВАРИАНТ 4

1. Региональная логистическая система: анализ отечественной и зарубежной особенностей

2. **Задача.** Для оптимизации затрат на хранение товарных запасов руководству фирмы необходимо обосновать и принять решение об организации собственного склада или использовании склада общего пользования. Для этого необходимо определить грузооборот безразличия ($G_{бр}$) – грузооборот, при котором предприятие одинаково устраивает, иметь ли собственный склад или пользоваться услугами наемного склада. Известно, что удельная стоимость грузопереработки на собственном складе ($S_{гп}$) равняется 5 у.д.е./т, суточная стоимость использования грузовой площади наемного склада (α) составляет 0,5 у.д.е./м², условно-постоянные издержки собственного склада (F_2) – 40000 у.д.е./год, нагрузка на 1 м² площади при хранении на наемном складе (q) – 4

т/м². При расчетах принять: число рабочих дней в году (Д) – 250 дней, размер запаса в днях оборота (З) -70 дней.

ВАРИАНТ 5

1. Логистический контроллинг: роль, модели, условия внедрения
2. **Задача.** Для принятия решения о пролонгировании договорных отношений с одним из двух поставщиков, произведите оценку их деятельности на основе следующих данных. Известно, что в течение двух месяцев фирма получала от поставщиков №1 и №2 товары А и В. Динамика цен на поставляемую продукцию, динамика поставки некачественных товаров, а также динамика нарушений поставщиками сроков поставок представлена в следующих таблицах.

Таблица 1

Динамика цен на поставляемые товары

поставщик	месяц	товар	Объем поставки, ед/мес	Цена за единицу, руб
№ 1	август	А	2000	10
		В	1000	5
№ 2	август	А	9000	9
		В	6000	4
№ 1	сентябрь	А	1200	11
		В	1200	6
№ 2	сентябрь	А	7000	10
		В	10000	6

Таблица 2

Динамика поставки товаров ненадлежащего качества

месяц	поставщик	Количество товара ненадлежащего качества, поставленного в течение месяца, единиц
август	№ 1	75
	№ 2	300
сентябрь	№ 1	120
	№ 2	425

Таблица 3

Динамика нарушения установленных сроков поставки

Поставщик № 1			Поставщик № 2		
месяц	Количество поставок, единиц	Всего опозданий, дней	месяц	Количество поставок, единиц	Всего опозданий, дней
август	8	28	август	10	45
сентябрь	7	35	сентябрь	12	36

Выполнить оценку поставщиков по показателям цены, надежности и качества поставляемого товара. При расчете рейтинга поставщиков принять следующие веса показателей: цена – 0,5; качество поставляемых товаров – 0,3; надежность поставки – 0,2.

Показатели и шкала оценивания:

Шкала оценивания	Показатели
5	>90% правильных ответов
4	>65% правильных ответов
3	>35 правильных ответов
2	<35 правильных ответов

Оценивание данной компетенции сводится к проверке правильности и точности выполнения практических работ, а именно:

- находить и использовать необходимую экономическую информацию.

Показатели и шкала оценивания ПК. 4.1, ПК. 4.2, ПК. 4.3:

Шкала оценивания	Показатели
5	<ul style="list-style-type: none"> – Тема раскрыта в полном объеме, – высказывания связные и логичные, – использована научная лексика, приведены примеры, сделаны выводы. – Ответы на вопросы даны в полном объеме или вопросы отсутствуют.
4	<ul style="list-style-type: none"> – Тема раскрыта не в полном объеме, – высказывания в основном связные и логичные, использована научная лексика, приведены примеры, сделаны выводы. – Ответы на вопросы сигнализируют о наличии проблемы в понимании темы.
3	<p>Тема раскрыта недостаточно, высказывания несвязные и нелогичные. Научная лексика не использована, примеры не приведены, выводы отсутствуют.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ответы на вопросы в значительной степени зависят от помощи со стороны преподавателя.
2	<ul style="list-style-type: none"> – Тема не раскрыта. Логика изложения, – примеры, выводы и ответы на вопросы отсутствуют.

4.4 ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ НА ЭКЗАМЕН

1. Ошибки складской деятельности и транспортировки.
2. Рентабельность и издержки логистических предприятий.
3. Управленческое решение и его реализация в логистических системах.
4. Логистические подсистемы (складская, транспортная, информационная) и их эффективность.
5. Цели и их реализация: основные проблемы.
6. Оценочные показатели подсистем.
7. Учёт товарно-материальных ценностей.
8. Принципы эффективного использования логистики.
9. Качество товаров и услуг в логистике.
10. Информационно-координационная деятельность в логистике.
11. Построение контроллинга товарно-материальных ценностей.
12. Показатели эффективности контрольных операций. 2
13. Методы оценки товарно-материальных ценностей.
14. Расчёт логистических издержек.
15. Стратегический системный анализ – методы и модели.
16. Определение показателей обслуживания.
17. Анализ качества и производительности работы логистических систем.
18. Контроль и контроллинг. Основные понятия.
19. Расчёт производительности в логистике.
20. Контроль как вид деятельности. Его особенности в разных видах логистики.
21. Расчёт комплексных логистических показателей.
22. Информационно-материальный контроль.
23. Разграничение ответственности и ответственные лица в логистической системе.
24. Материально-финансовый контроль.
25. Контрольные мероприятия на производственной стадии логистики.
26. План и планирование в логистических системах.
27. Контрольные мероприятия на транспортно-складской стадии логистики.
28. Анализ стратегии, методы и модели.
29. Организация контрольных мероприятий.
30. Стратегическое планирование на основе управленческого анализа.
31. Информационные и документационные проблемы логистики. 1
32. Модели управленческого анализа.

Критерии оценивания:

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного

Показатели и шкала оценивания:

Шкала оценивания	Показатели
5	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;– обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;– излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка
4	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого
3	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:<ul style="list-style-type: none">– излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;– не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;– излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого
2	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал

4.5. Вопросы и задания для проверки уровня сформированности компетенций к модулю

ПК 4.1. Планировать работу элементов логистической системы

ПК 4.2. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы

ПК 4.3. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы

Перечень оценочных материалов (закрытого типа)

Номер вопроса	Вопрос
1.	<p>Логистика - это...</p> <p>а) организация перевозок;</p> <p>б) предпринимательская деятельность;</p> <p>в) наука и искусство управления материальным потоком;</p> <p>г) искусство коммерции.</p>
2.	<p>Логистическая операция — это...</p> <p>а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;</p> <p>б) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;</p> <p>в) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи.</p>
3.	<p>Базовая структура ПСС.</p> <p>а) Базовая структура ПСС состоит из переменных уровней (потребители готовой продукции, сбытовые организации или склады готовой продукции, производство, поставщики комплектующих изделий, сырья и материалов, склады поставщиков и транспортные организации) и материальных и информационных потоков;</p> <p>б) Представляет собой движение готовой продукции с оптовых складов через систему розничных складов конечному потребителю;</p> <p>в) Это объединение всевозможных процессов транспортировки, которое представляет собой логистический процесс транспортной сети.</p>
4.	<p>Функциональное деление ПСС</p> <p>а) Функциональное деление операций в ПСС определяет различные функциональные логистические подсистемы, через которые проходят в процессе движения материальные и информационные потоки с рынка закупок, т. е. с мест возникновения сырья и материалов, до рынка потребителей готовой продукции через всю необходимую совокупность производственных и вспомогательных процессов;</p> <p>б) Управление в подсистеме материально-технического снабжения, то есть это управление движением сырья, отдельных частей или запасов готовой продукции от пункта их приобретения к предприятиям и складам;</p> <p>в) Управление распределением продукции, то есть оперативная организация потоков готовой продукции от предприятия к потребителю</p>
5.	<p>Понятие производственно-сбытовых систем (ПСС)</p>

Номер вопроса	Вопрос
	а) Единая организационно-хозяйственная структура, которая включает в себя производственное предприятие, сбытовые органы, предприятия поставщиков сырья, материалов и комплектующих изделий, потребителей готовой продукции, а также сеть промежуточных складов и объединение транспортных организаций; б) Предприятие- поставщик комплектующих изделий; в) Сеть предприятий – потребителей готовой продукции.
6.	Назначение складов а) промышленная торговля и оптовое распределение продукции производится большими партиями, а розничная производится мелкими. поэтому между ними должен быть буфер; б) для учета производственных запасов; в) для проведения ремонтов оборудования.
7.	Виды складов а) сырья и комплектующих - для производства, полуфабрикатов – для производства, готовой продукции – для производства и торговли, зап. частей , инструмента и оснастки. б) деревянные, каменные, бетонные; в) большие и маленькие.
8.	Функции складов а) улучшение обслуживания потребителей, достижение экономии в производстве и на транспорте, защита от неопределенности в потребностях и времени выполнения заказов. б) обогрев товара; в) защита от непогоды и форс-мажорных обстоятельств.
9.	ABC- подход к управлению запасами а) оптимальный метод управления запасами, б) определение оптимального размера партии, в) определение страхового запаса.
10.	Складской цикл (идеальный) а) служит для определения размеров незавершенного производства, б) служит для решения вопроса сколько заказывать и как часто?; в) определяет технологический процесс.
11.	Складской цикл в реальности (отличия от идеального) а) ничем не отличается, б) реальный учитывает возможности людских ресурсов, в) учитывает страховой запас.
12.	Система расчета запасов а) позволяет выбрать наиболее оптимальную систему учета запасов, б) позволяет определить скорость движения конвейера, в) позволяет определить время доставки грузов.
13.	Процесс обеспечения предприятия материальными ресурсами, размещение ресурсов на складе предприятия и выдача их в производство – это логистика... а) производственная. б) закупочная. в) информационная. г) сбытовая. д) финансовая.
14.	В контракт, составляемый при закупках, не входит... а) финансовые услуги.

Номер вопроса	Вопрос
	б) законность. в) право заключать контракт. г) учет ранее заключенных контрактов.
15.	Какие издержки не относятся к издержкам на выполнение заказа? а) оформлением заказа. б) транспортными издержками. в) затратами на строительство складов.
16.	Что относится к функциям закупочной логистики? а) планирование процесса реализации. б) выбор поставщиков. в) выбор типа транспортного средства. г) сегментация потребительского рынка
17.	Что НЕ относится к функции закупочной логистики? а) выбор поставщика. б) определение потребностей в материальных ресурсах. в) контроль за сроками поставок. г) контроль за качеством складирования. д) контроль за отпуском товаров.
18.	Что НЕ является основным элементом контракта, составляемые при закупках? а) право заключать контракт. б) предложение и принятие предложений. в) послепродажное обслуживание. г) финансовые гарантии.
19.	Время размещения заявок и время получения – это время... а) опережения. б) ожидания. в) планирования.
20.	Чтобы эффективно удовлетворить потребности производства в материалах, необходимо решить задачу... а) соблюдения требований производства по качеству сырья и комплектующих изделий. б) расчета затрат на приобретение сырья. в) влияния снабженческих издержек на уровень общепроизводственных затрат.

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1.	в	6.	а	11.	в	16.	б
2.	а	7.	а	12.	а	17.	д
3.	а	8.	а	13.	б	18.	в
4.	а	9.	а	14.	г	19.	б
5.	а	10.	ь	15.	в	20.	а

Перечень оценочных материалов (открытого типа)

Номер задания	Содержание вопроса/задания
1.	_____ - планирование, организация и контролирование всех видов деятельности по перемещению и складированию, которые обеспечивают прохождение материального и связанного с ним информационного потоков от пункта закупки сырья до пункта конечного потребления
2.	_____ - (just-in-time, JIT) современная концепция построения логистической системы в производстве, снабжении и дистрибуции, основанная на синхронизации процессов доставки материальных ресурсов и готовой продукции в необходимых количествах к тому времени, когда звенья логистической системы в них нуждаются, с целью минимизации затрат, связанных с созданием запасов.
3.	_____ элемент товаропроводящей цепи, предназначенный для приемки, размещения, хранения, подготовки к продаже и отпуску товаров и имеющий необходимую для выполнения этих функций материально-техническую базу (здания, сооружения, устройства и т.п.)
4.	_____ нужный продукт, в нужном количестве, нужного качества, в нужное время, в нужном месте, с минимальными затратами
5.	_____ товароборот - количество продукции, отпущенной со склада за определенный период, выраженное в стоимостных показателях. Данный показатель отражает не только общий объем продаж продукции со склада, но и продажу их по отдельным товарным группам.
6.	_____ - здания, сооружения и разнообразные устройства, предназначенные для приемки, размещения и хранения, поступивших на них товаров, подготовки их к потреблению и отпуску потребителям
7.	Формула _____ - формула для определения оптимальной величины заказа
8.	_____ планирование закупок - процесс планирования снабжения производства на основе производственной программы.
9.	_____ - технико-экономические показатели, используемые для комплексного анализа различных направлений работы складов.
10.	_____ - различного вида знаки, рисунки, надписи и условные обозначения, наносимые на грузы, устанавливающие порядок их учета и меры по сохранности при транспортировке, позволяющие установить связь между грузом и перевозочным документом, отличить одну партию груза от другой и содержащие основные, дополнительные и информационные надписи и манипуляционные знаки.
11.	_____ - процесс оценки возможных поставщиков и принятия решений о стратегическом партнерстве в части поставок материалов, комплектующих изделий.
12.	_____ площадь. Это площадь, которая непосредственно занята хранимыми материальными ресурсами
13.	_____ площадь. Это площадь, на которой расположены приемочные и отпускные площадки для приема и отпуска материальных ресурсов на склад и со склада.
14.	_____ площадь. Это площадь управленческих служб склада.
15.	_____ площадь. Это площадь, занятая проездами и проходами.
16.	_____ менеджер - Ответственным за реализацию категорийной стратегии, при ее наличии, или просто ответственный за все происходящее с закупками по той или иной категории назначается ответственный сотрудник

Номер задания	Содержание вопроса/задания
	(из закупочного подразделения)
17.	_____ закупок - передача реализации части закупочного процесса третьему лицу на основании контракта. От англ. Outsourcing - букв. “снабжение извне” - применяется для вынесения целого ряда поддерживающих функций за периметр предприятия. В закупках чаще всего отдают на _____ проведение “тейловых закупок” под ключ, организацию тендеров, маркетинг поставщиков проведение аккредитации или предквалификации поставщиков.
18.	_____ проект - несколько закупочных процедур, объединенных в одну “корзину” в целях мониторинга реализации какой-либо более крупной задачи, требующей их совместного выполнения. Например, проект “Открытие нового офиса” предполагает внутри себя “Закупка услуг клининга”, “Закупка услуг аутсорсинга ресепшн” и тд.
19.	_____ - используется представителями частного сектора для обозначения государственных закупок в широком смысле слова, подразумевая и 44-ФЗ (о госзакупках) и 223-ФЗ (о закупках госкомпаний).
20.	_____ - от англ. Vendor - букв. продавец. Термин используется в ИТ-закупках (но не только) для обозначения производителя аппаратного обеспечения или правообладателя программного продукта. В широком смысле, это производитель или правообладатель. В отличие от дилера, дистрибутора, агента, интегратора и тд.
21.	_____ - _____ -анализ основан на правиле Парето (20 % объектов приносят 80 % результата). Анализ позволяет разбить номенклатуру хранимых товаров на девять неравнозначных подмножеств, к каждому из которых применяются свои методы управления, например, классификация ассортимента хранимых товаров по частоте обращения и объему отгрузок позволит определить места размещения («холодные» и «горячие» зоны склада).
22.	_____ склады — склады, где большая часть операций выполняется с помощью автоматизированных средств (конвейерных линий, автоматизированных стеллажных кранов-штабелеров), лишь малая часть операций требует непосредственного участия человека (например, проверка правильности оформления документов в процессе приемки или загрузки транспортных средств с помощью средств механизации в процессе отгрузки).
23.	_____ склады — здания или сооружения, которыми предприятие пользуется по договору аренды с целью осуществления складской деятельности.
24.	_____ склада характеризует загрузку (в тоннах) 1 м2 полезной площади склада в течение года и является показателем эффективности и интенсивности использования складских площадей.
25.	_____ склады представляют собой здания и сооружения — одноэтажные с высотой до 6 м или многоэтажные, высотные, высотно-стеллажные с высотой более 10 м, с перепадом высот.
26.	_____ склады — специально оборудованные помещения или открытые площадки, где товары, ввезенные на территорию РФ или подлежащие вывозу из России, хранятся под таможенным контролем без уплаты таможенных пошлин, налогов и без применения запретов и ограничений экономического характера.
27.	Складской _____ — натуральный показатель, характеризующий трудоемкость и интенсивность работы склада. Исчисляется количеством отпущенных (отправленных) товаров в течение определенного времени.

Номер задания	Содержание вопроса/задания
28.	Метод _____ оценок основан на сопоставлении данных, полученных в результате оценки по балльной системе различных факторов, оказывающих влияние на принятие решения о размещении объекта инфраструктуры.
29.	_____ склады предполагают выполнение операций с помощью средств механизации (в закрытых помещениях — напольный безрельсовый транспорт, на открытых площадках — мостовые краны, автопогрузчики), при этом часть операций выполняется вручную (приемка, комплектация).
30.	_____ хозяйство — комплекс складов, вспомогательных устройств и обслуживающих подразделений с соответствующим персоналом работников, осуществляющих приемку материальных ресурсов, их размещение, хранение, учет, проверку состояния, подготовку к потреблению и отпуск.

Ключ ответов

№ Вопроса	Верный ответ
1.	Логистика
2.	точно в срок
3	Склад
4	Шесть правил логистики
5	Складской
6	Склады
7	Вильсона
8	Программное
9	Показатели работы склада
10	Маркировка
11	Выбор поставщика
12	полезная
13	приемочная
14	служебная
15	вспомогательная
16	Категорийный
17	Аутсорсинг
18	Закупочный
19	Закупки по ФЗ
20	Вендор
21	ABC-XYZ
22	Автоматизированные
23	Арендуемые
24	Грузонапряженность
25	Закрытые
26	Таможенные
27	грузооборот
28	экспертных
29	Механизированные
30	Складское

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

5.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)
Кабинет анализа логистической деятельности для проведения учебных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащен специализированной мебелью, кондиционером, персональными компьютерами с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала, телевизором, веб-камерой, графическим планшетом	353919, Краснодарский край г. Новороссийск, ул. Мысхакское шоссе, дом №75, аудитория № 411, 35,7 кв.м., этаж 4, помещение 411
Лаборатория «Планирования и организации логистических процессов» автоматизированными рабочими местами с доступом к интернет-ресурсам по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя, оснащено мультимедийным оборудованием; доской для мела; программным обеспечением: операционной системой; пакетами лицензионных программ для осуществления логистической деятельности	353919, Краснодарский край г. Новороссийск, ул. Мысхакское шоссе, дом №75, аудитория № 354, 24,2 кв.м., этаж 2, помещение 354
Учебное помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, самостоятельной работы. Оснащен специализированной мебелью, персональным компьютером с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала, мультимедийным проектором и экраном, веб-камерой, графическим планшетом,	353919, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Мысхакское шоссе, дом № 75, аудитория № 413, 35,8 кв.м., этаж 4, помещение 413
Читальный зал библиотеки для самостоятельной работы с выходом в сеть Интернет. Оснащен специализированной мебелью, кондиционером, персональными компьютерами с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала, веб-камерой, графическим планшетом	353919, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Мысхакское шоссе, дом № 75, аудитория № 410, 35,4 кв.м., этаж 4, помещение 410

5.2. Доступная среда

В НФ БГТУ им. В.Г. Шухова при создании безбарьерной среды учитываются потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с нарушениями зрения;
- с нарушениями слуха;
- с ограничением двигательных функций.

В образовательной организации обеспечен беспрепятственный доступ в здание инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Для лиц с нарушением работы опорно-двигательного аппарата обеспечен доступ для обучения в аудиториях, расположенных на первом этаже, также имеется возможность доступа и к другим аудиториям.

Для лиц с нарушением зрения, слуха имеется аудитория, обеспеченная стационарными техническими средствами.

В сети «Интернет» есть версия официального сайта учебной организации для слабовидящих.

5.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

<i>Перечень лицензионного/свободно распространяемого программного обеспечения</i>	<i>Реквизиты подтверждающего документа</i>
Microsoft Windows 10 OEM	Предустановлена на ПК
Microsoft Office Professional Plus 2007	Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633. Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2023). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017
Dr. Web Security Space 12	сублицензионный договор 490 от 10.08.2021
Google Chrome	Свободно распространяемое ПО согласно Условиям лицензионного соглашения
Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО согласно Условиям лицензионного соглашения

5.4. Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов

Для реализации программы библиотечный фонд НФ БГТУ им.В.Г.Шухова имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

Основная литература:

1. Неруш, Ю. М. Логистика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 419 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19114-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555975>

Дополнительная литература:

1. Николайчук, В. Е. Транспортно-складская логистика [Текст]: учебное пособие / В. Е. Николайчук. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2007. - 452 с. – 1 экз. Логистика [Текст]: учебное пособие / под ред. Б. А. Аникина. - М.: Про-спект, 2007. - 408 с. – 24 экз.
2. Ковалев К. Ю. Логистика в розничной торговле [Текст]: как построить эффективную сеть / К. Ю. Ковалев, С. А. Уваров, П. Е. Щеглов. - СПб. : Питер, 2007. - 272 с. – 4 экз.

Электронные библиотеки

1. Научная электронная библиотека e-LIBRARY.RU (<http://elibrary.ru>).
2. Российская государственная библиотека (РГБ)(www.rsl.ru)
3. Электронная библиотека БГТУ им. В.Г. Шухова на базе ПО «БиблиоТех» (<https://elib/bstu.ru/>)
4. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e/lanbook.com/>)

6. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений.

Рабочая программа без изменений утверждена на 2024/2025 учебный год.

Протокол № 1 заседания кафедры Технических дисциплин
от «26» августа 2024 г.

Зав. кафедрой, д.т.н., доцент _____ Г.Ю. Ермоленко
ученая степень и звание подпись инициалы, фамилия

Директор филиала к.ф.н., доцент _____ И.В. Чистяков
ученая степень и звание подпись инициалы, фамилия